

## สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

## ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายชื่อการให้บริการ	ต.ค. 65	พ.ย. .65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	รวม
<b>จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)</b>													
<b>หน่วยนับ (คน)</b>													
การรับเรื่องบริการสอบถามข้อมูลทั่วไป	12	32	16	42	32	18	12	19	22	31	22	14	282
การรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปโดยตรง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
การรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปผ่านจดหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
การรับสมัครงาน	5	9	8	12	30	34	10	8	6	7	15	12	156
<b>รวม</b>	<b>17</b>	<b>41</b>	<b>24</b>	<b>54</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>438</b>
<b>จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง e-Service</b>													
<b>หน่วยนับ (คน)</b>													
การเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์	14	12	15	11	23	36	32	21	26	17	12	11	230
ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง	12	8	14	9	18	12	15	18	17	14	12	11	158
ข่าวประกาศรับสมัครงาน	2	4	15	12	7	0	0	12	13	14	8	12	99
ข่าวสารทั่วไป	16	24	18	12	9	14	12	18	21	23	32	16	215
การประกาศรับสมัครงาน	14	9	5	6	2	7	5	7	5	5	6	5	76
การรับสมัครงาน	7	23	9	10	6	10	17	24	7	10	17	8	148
การเผยแพร่ข่าวผ่าน Facebook	12	17	16	23	31	28	16	13	28	17	27	14	242
การเผยแพร่ข่าวผ่าน Line	12	8	6	12	14	21	31	32	24	18	16	22	216
การเผยแพร่ข่าวผ่าน Intranet	62	46	37	40	29	38	53	62	36	45	32	51	531
การเผยแพร่ข่าวผ่าน Instagram	12	15	17	18	29	32	37	31	28	33	19	24	258
การค้นหาคำกรรรับรอง	179	186	195	113	127	154	182	155	137	142	186	197	1,953
การสมัครเป็นองค์กรรับรอง	32	27	36	45	43	37	56	46	38	42	39	48	446
การสมัครเป็นผู้ประเมิน	32	18	17	36	42	19	27	32	45	44	29	36	377
การสมัครสมาชิก TPQI-Net	190	187	252	387	355	570	765	876	989	187	809	1,013	6,580
การสมัครประเมินสมรรถนะบุคคล	3,654	3,288	3,515	3,681	3,744	3,715	3,883	3,711	3,987	3,798	3,663	3,811	43,950
Propin ปักหมุดมืออาชีพ	36	45	39	41	29	37	31	33	39	41	45	37	453
e-Workforce Ecosystem Platform	1,867	1,968	1,235	1,976	2,543	3,443	3,672	2,875	3,988	3,722	3,543	4,659	37,479
การลงทะเบียนอบรมออนไลน์	4,432	5,618	6,457	8,954	8,172	9,037	7,675	7,803	6,879	6,822	5,749	4,579	82,177
ผู้เข้าเรียนในระบบ e-Training	2,876	3,422	2,784	4,477	3,877	2,755	3,221	3,989	3,278	2,897	1,776	2,184	37,536
ผู้ผ่านอบรมตามมาตรฐานอาชีพในระบบ e-Training	6,832	7,618	7,457	9,954	9,172	9,537	9,675	9,803	9,879	9,822	9,749	7,068	106,566
การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรอง	35	42	37	41	38	49	52	65	43	49	52	41	544
การให้ข้อมูลทาง Call Center	12	17	12	18	29	19	22	21	18	19	31	42	260
กระดานถามตอบเรื่องทั่วไป	165	172	183	177	145	132	243	187	201	115	193	211	1,941
การแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
การรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Hot Line (เรื่องทั่วไป)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
การรับเรื่องร้องเรียน (เรื่องทุจริต)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
การรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Intranet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
การรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
<b>รวม</b>	<b>20,315</b>	<b>22,587</b>	<b>22,119</b>	<b>29,666</b>	<b>28,158</b>	<b>29,132</b>	<b>34,105</b>	<b>28,945</b>	<b>28,738</b>	<b>27,703</b>	<b>25,236</b>	<b>23,087</b>	<b>266,504</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>20,522</b>	<b>22,815</b>	<b>22,395</b>	<b>30,107</b>	<b>28,575</b>	<b>29,754</b>	<b>34,892</b>	<b>29,755</b>	<b>28,766</b>	<b>28,953</b>	<b>26,082</b>	<b>24,126</b>	<b>326,742</b>