



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

โครงการศึกษาผลกระทบการยกระดับทักษะ ความรู้ ความสามารถของกำลังคนผ่านระบบคุณวุฒิวิชาชีพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. ที่มา

การศึกษาผลกระทบการยกระดับทักษะ ความรู้ ความสามารถของกำลังคนผ่านระบบคุณวุฒิวิชาชีพในครั้งนี้จะทำให้เห็นถึงการนำคุณวุฒิวิชาชีพไปใช้ประโยชน์ทั้งในภาพของผู้ที่ผ่านการประเมิน และภาพของผู้ประกอบการที่จะร่วมกันสะท้อนผลการดำเนินงานการยกระดับทักษะความรู้และความสามารถ ซึ่งผลจากการประเมินผลกระทบ (Impact) จะสามารถสร้างแนวทางการดำเนินงานสำคัญที่จะใช้ในการพัฒนาและบริหารจัดการสถาบันฯ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของสถาบันฯ ให้มีประสิทธิภาพเกิดผลสัมฤทธิ์ ทั้งนี้ งานนี้ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ซึ่งได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยกระบวนการเก็บข้อมูลจะเก็บย้อนหลังผู้ผ่านการประเมิน 1 ปีเพื่อให้ผู้ผ่านการประเมินได้มีการใช้ประโยชน์จากคุณวุฒิวิชาชีพ และทำการประเมินเพื่อแสดงผลกระทบต่อการพัฒนากำลังคนด้วยระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

2. วัตถุประสงค์

การศึกษาผลกระทบ (Impact) การยกระดับทักษะ ความรู้ ความสามารถของกำลังคนผ่านระบบคุณวุฒิวิชาชีพมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลกระทบการยกระดับทักษะ ความรู้ ความสามารถของกำลังคนที่ผ่านมาผ่านประเมินสมรรถนะมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และเพื่อวิเคราะห์มูลค่าเพิ่มทางสังคมของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะมีโอกาสในการทำงานเพิ่มขึ้น

2.1 กรอบแนวคิดในการดำเนินงาน

การวิจัยนี้ประยุกต์ใช้แนวคิดผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) เป็นวิธีการประเมินที่ช่วยองค์กรในการทำความเข้าใจ และหาขนาดของมูลค่าทางสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจที่องค์กรตั้งขึ้นเพื่อประเมินผลกระทบทางสังคม โดยขั้นตอนการดำเนินการ SROI นี้จะอธิบายและวิเคราะห์ในแง่ของประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม มูลค่าของผลลัพธ์และผลกระทบในการศึกษาครั้งนี้มาจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stake-holders) และ กลุ่มตัวอย่าง (Focus group) ผลประโยชน์ที่จะถูกคิดในการศึกษาครั้งนี้มาจากการคำนวณค่าพร็อกซี (Proxy values)

2.2 เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมีข้อคำถาม 2 ส่วน 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบไปด้วย เพศ อายุ อาชีพที่สอบผ่าน ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ การรับทราบโครงการ และวิธีได้รับใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ และหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ 2) มูลค่าเพิ่มทางสังคมของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะมีโอกาสในการทำงานเพิ่มขึ้น ได้แก่ ประโยชน์ของใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพในการทำงาน และโอกาสเพิ่มเติมภายหลังจากได้รับใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ของ Likert แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยมีการกำหนดคะแนนตามสเกลแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ 1 = พอใจน้อยที่สุด 2 = พอใจน้อย 3 = พอใจปานกลาง 4 = พอใจมาก 5 = พอใจมากที่สุด จากนั้น พิจารณาคะแนนที่ได้รับ ในภาพรวมโดยการเฉลี่ย ซึ่งแปลความหมาย ดังปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็น

ระดับความคิดเห็น	ความหมาย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50	ระดับความคิดเห็นน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50	ระดับความคิดเห็นมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

2.3 กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ

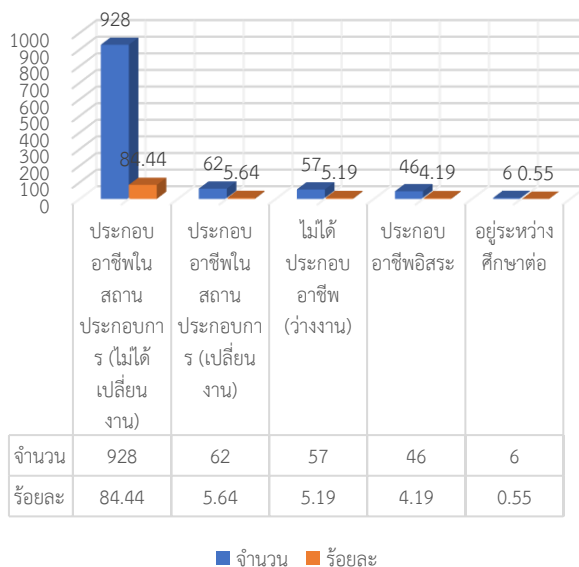
กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจคือผู้ที่ผ่านการประเมินสมรรถนะมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เพื่อเว้นระยะเวลาให้ผู้ผ่านการประเมินได้นำใบประกาศนียบัตรไปใช้ประโยชน์ โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มผู้ทำงานในสถานประกอบการ 2) กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพอิสระ 3) กลุ่มนักเรียนนักศึกษา และ 4) กลุ่มผู้ว่างงาน จำนวนทั้งสิ้น 4,000 คน

3. ผลการวิจัย

3.1 ผลการประเมินผลกระทบการยกระดับทักษะ ความรู้ ความสามารถของกำลังคนที่ผ่านมา ประเมินสมรรถนะมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

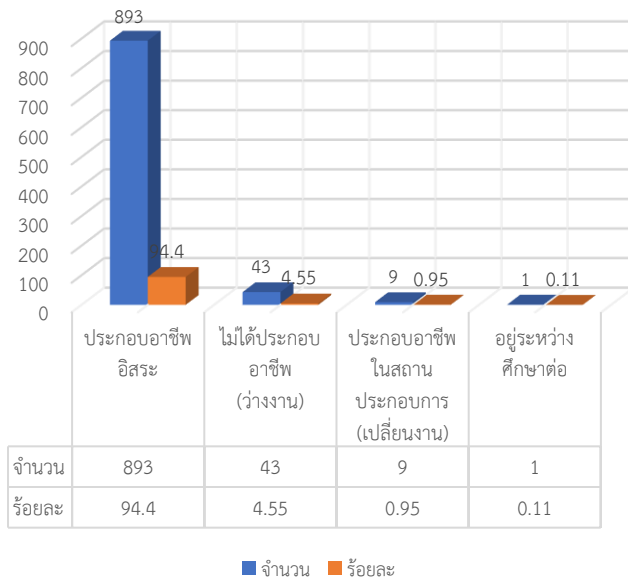
1) การประกอบอาชีพในปี 2562 และการเปลี่ยนงาน

แผนภาพที่ 1 การประกอบอาชีพในปี 2562 และการเปลี่ยนงาน (ผู้ประกอบการอาชีพในสถานประกอบการ)



การประกอบอาชีพในปี 2562 และการเปลี่ยนงาน ผู้ที่ประกอบอาชีพในสถานประกอบการ มีจำนวน 1,099 คน พบว่ายังคงประกอบอาชีพในสถานประกอบการเดิม มีจำนวน 928 คน คิดเป็นร้อยละ 84.44 และเปลี่ยนงานแต่ยังประกอบอาชีพในสถานประกอบการ มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 5.64 ไม่ได้ประกอบอาชีพ (ว่างงาน) มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 5.19 เปลี่ยนงานเป็นประกอบอาชีพอิสระ มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 4.19 เปลี่ยนเป็นอยู่ระหว่างศึกษาต่อ มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 0.55

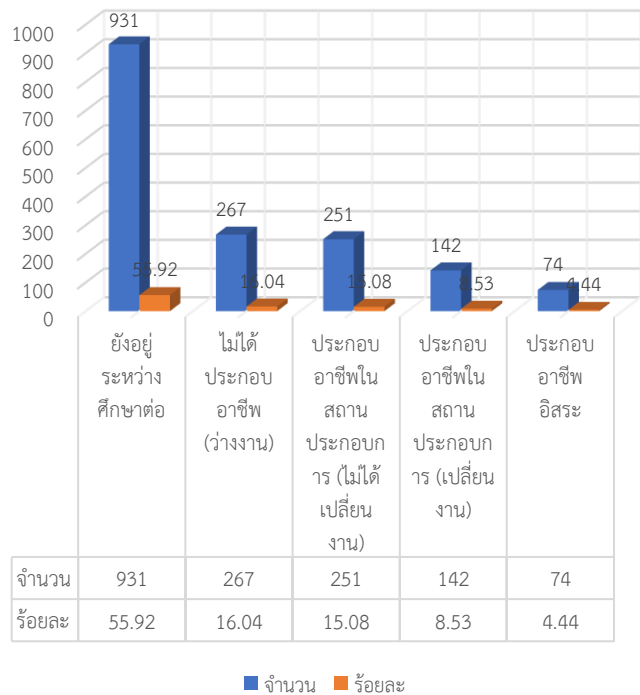
แผนภาพที่ 2 การประกอบอาชีพในปี 2562 และการเปลี่ยนงาน (ผู้ประกอบอาชีพอิสระ)



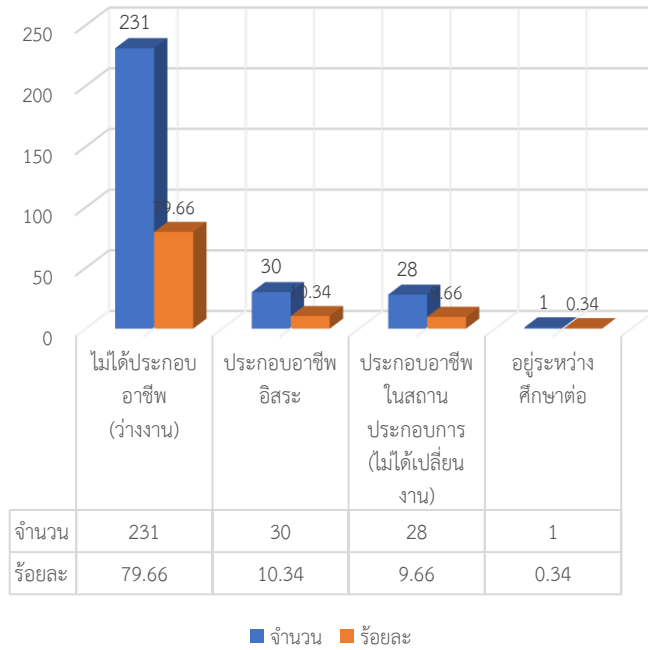
การประกอบอาชีพในปี 2562 และการเปลี่ยนงาน ผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ มีจำนวน 946 คน พบว่า ไม่ได้เปลี่ยนงาน ยังประกอบอาชีพอิสระ มีจำนวน 893 คน คิดเป็นร้อยละ 94.40 สำหรับการเปลี่ยนงาน พบว่า ไม่ได้ประกอบอาชีพ (ว่างงาน) มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55 เปลี่ยนงานไปประกอบอาชีพในสถานประกอบการ มีจำนวน 9 คนคิดเป็นร้อยละ 0.95 และเปลี่ยนไปศึกษาต่อ มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.11

การประกอบอาชีพในปี 2562 และการเปลี่ยนงาน ผู้ที่เป็นนักศึกษา มีจำนวน 1,665 คน ยังคงอยู่ระหว่างศึกษาต่อ มีจำนวน 931 คน คิดเป็นร้อยละ 55.92 สำหรับการเปลี่ยนงาน พบว่า เปลี่ยนเป็นประกอบอาชีพในสถานประกอบการมีจำนวน 393 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 ไม่ได้ประกอบอาชีพ (ว่างงาน) มีจำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 16.04 เปลี่ยนเป็นประกอบอาชีพอิสระ มีจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 4.44

แผนภาพที่ 3 การประกอบอาชีพในปี 2562 และการเปลี่ยนงาน (นักศึกษา)



แผนภาพที่ 4 การประกอบอาชีพในปี 2562 และการเปลี่ยนงาน (ผู้ไม่ได้ประกอบอาชีพ หรือว่างงาน)

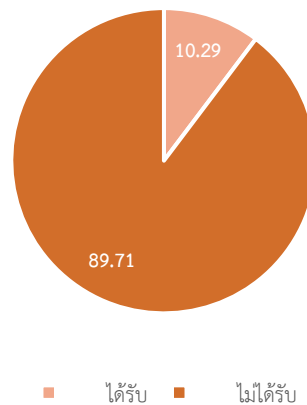


การประกอบอาชีพในปี 2562 และการเปลี่ยนงาน ผู้ที่ไม่ได้ประกอบอาชีพ (ว่างงาน) มีจำนวน 290 คน พบว่า ยังคงไม่ได้ประกอบอาชีพ (ว่างงาน) มีจำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 79.66 สำหรับการเปลี่ยนงาน พบว่า เปลี่ยนเป็นประกอบอาชีพอิสระ มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 เปลี่ยนเป็นประกอบอาชีพในสถานประกอบการ มีจำนวน 28คน คิดเป็นร้อยละ 9.66 เปลี่ยนเป็นอยู่ระหว่างศึกษาต่อ มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.34

2) มูลค่าเพิ่มทางสังคมที่เกิดขึ้นของกลุ่มผู้ประกอบอาชีพในสถานประกอบการ รวมมูลค่า 1,787,466.24 บาท จากผลการสำรวจ สามารถคำนวณทั้ง 4 กรณี ดังนี้

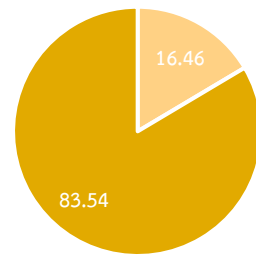
กรณีที่ 1 การเลื่อนตำแหน่งภายหลังจากได้ จากผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ พบว่า มีผู้ได้รับ จำนวน 110 คนคิดเป็นร้อยละ 10.29 และไม่ได้รับ จำนวน 959 คนคิดเป็นร้อยละ 89.71 ทั้งนี้ หากคิด เป็นมูลค่าได้ สามารถคิดเป็นเงินเฉลี่ย 3,980.77 บาท หรือคิดเป็นมูลค่าเพิ่มได้ 437,884.70 บาท (3,980.77 x จำนวนผู้ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง 110 คน = 437,884.70 บาท)

แผนภาพที่ 5 การเลื่อนตำแหน่งภายหลังจากได้จากการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ



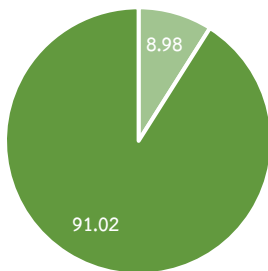
กรณีที่ 2 การได้รับมอบหมายบทบาทหน้าที่สำคัญมากขึ้นหลังจากผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ พบว่า มีผู้ได้รับ จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 16.46 และไม่ได้รับ จำนวน 883 คน คิดเป็นร้อยละ 83.54 ทั้งนี้ หากคิดเป็นมูลค่าได้ สามารถคิดเป็นเงิน เฉลี่ย 1,525.30 บาท หรือคิดเป็นมูลค่าเพิ่มได้ **268,452.80 บาท** ($1,525.30 \times$ จำนวนผู้ได้รับมอบหมายฯ 176 = 268,452.80 บาท)

แผนภาพที่ 6 การได้รับมอบหมายบทบาทหน้าที่สำคัญมากขึ้นหลังจากผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ



■ ได้รับ ■ ไม่ได้รับ

แผนภาพที่ 7 การได้รับเงินเดือนเพิ่มขึ้นหลังจากผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ

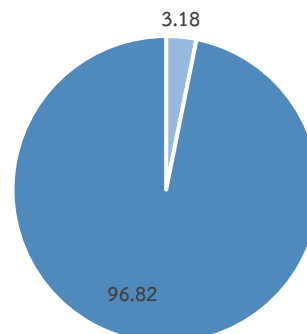


■ ได้รับ ■ ไม่ได้รับ

กรณีที่ 3 การได้รับเงินเดือนเพิ่มขึ้นหลังจากผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ พบว่า มีผู้ได้รับ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 8.98 และไม่ได้รับ จำนวน 973 คน คิดเป็นร้อยละ 91.02 ทั้งนี้ สามารถระบุจำนวนเพิ่มขึ้นของเงินเดือน เฉลี่ย 5,899.26 บาท/เดือน หรือคิดเป็นมูลค่าเพิ่มได้ **566,328.96 บาท** ($5,899.26 \times$ จำนวนผู้ได้รับเงินเดือนเพิ่ม 96 = 566,328.96 บาท)

กรณีที่ 4 การได้รับเงินตอบแทนพิเศษอื่น ๆ นอกจากเงินเดือน เช่น เงินรางวัล เป็นต้น พบว่า มีผู้ได้รับ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 3.18 และไม่ได้รับ จำนวน 1,035 คน คิดเป็นร้อยละ 96.82 ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของเงินตอบแทนพิเศษอื่น เฉลี่ย 2,561.91 บาท/เดือน หรือคิดเป็นมูลค่าเพิ่มได้ **526,257.14 บาท** ($2,482.35 \times$ จำนวนผู้ได้รับเงินตอบแทนพิเศษ 212 = 526,257.14 บาท)

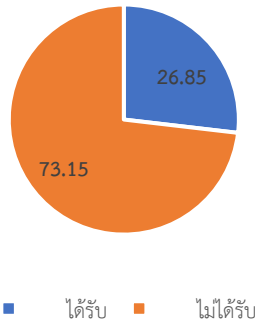
แผนภาพที่ 8 การได้รับเงินตอบแทนพิเศษอื่นๆ นอกจากเงินเดือน เช่น เงินรางวัล เป็นต้น



■ ได้รับ ■ ไม่ได้รับ

3) มูลค่าเพิ่มทางสังคมที่เกิดขึ้นของกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพอิสระ รวมมูลค่า 10,378,382.20 บาท จากผลการสำรวจ สามารถคำนวณทั้ง 3 กรณี ดังนี้

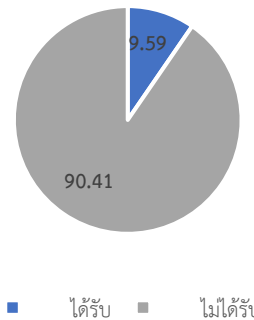
แผนภาพที่ 9 การได้รับชื่อเสียงหรือกิจการของท่านเป็นที่รู้จักมากขึ้นหลังจากผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ



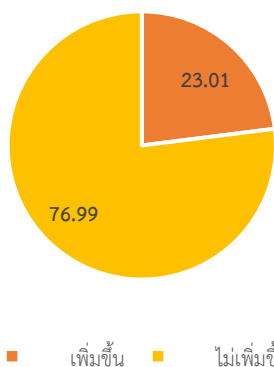
กรณีที่ 1 การได้รับชื่อเสียงหรือกิจการของท่านเป็นที่รู้จักมากขึ้นหลังจากผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ พบว่า มีผู้ได้รับ จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 26.85 ไม่ได้รับ จำนวน 736 คน คิดเป็นร้อยละ 73.15 ทั้งนี้ สามารถคิดเป็นมูลค่าเฉลี่ย 17,025 บาท หรือคิดเป็นมูลค่าเพิ่มได้ **4,767,000 บาท** ($17,025 \times$ จำนวนผู้ได้รับชื่อเสียง $\times 280 = 4,767,000$ บาท)

กรณีที่ 2 การได้รับโอกาสหรือการสนับสนุนการทำงาน จากหน่วยงาน/องค์กร/บุคคล ภายหลังจากที่ท่านได้รับใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ พบว่า มีผู้ได้รับ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 9.59 และไม่ได้รับ จำนวน 943 คน คิดเป็นร้อยละ 90.41 ทั้งนี้ สามารถคิดเป็นมูลค่าเฉลี่ย 18,321.43 บาท หรือคิดเป็นมูลค่าเพิ่มได้ **1,832,143 บาท** ($18,321.43 \times$ จำนวนผู้ได้รับโอกาส $\times 100 = 1,832,143$ บาท)

แผนภาพที่ 10 การได้รับโอกาสหรือการสนับสนุนการทำงานจากหน่วยงาน/องค์กร/บุคคล ภายหลังจากที่ท่านได้รับใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ



แผนภาพที่ 11 การเพิ่มขึ้นของรายได้ ภายหลังจากผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ



กรณีที่ 3 การเพิ่มขึ้นของรายได้ ภายหลังจากผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ พบว่า มีรายได้เพิ่มขึ้น จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 23.01 และรายได้ไม่เพิ่มขึ้น จำนวน 803 คนคิดเป็นร้อยละ 76.99 ทั้งนี้ รายได้เพิ่มขึ้นเฉลี่ย 15,746.83 บาท หรือคิดเป็นมูลค่าเพิ่มได้ **3,779,239.20 บาท** ($15,746.83 \times$ จำนวนผู้ได้รับรายได้เพิ่ม $\times 240 = 3,779,239.20$ บาท)

4) ประโยชน์เพิ่มเติมภายหลังจากได้รับประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพของกลุ่มนักศึกษา

ตารางที่ 2 การนำไปรับรองฯ ไปใช้ประโยชน์กลุ่มนักศึกษา

การนำไปใช้ประโยชน์	จำนวน	ร้อยละ
ใช้สำหรับศึกษาต่อ	17	45.95
ใช้สำหรับสมัครงาน	9	24.32
ใช้สำหรับยื่นฝึกงาน	9	24.32
ยื่นเรื่องเลื่อนตำแหน่งงาน	1	2.70
ยื่นร่วมเพื่อเพิ่มคะแนนในบางวิชา	1	2.70
รวม	29	100

จากตารางที่ 2 การนำไปใช้ประโยชน์ พบว่า ส่วนใหญ่นำไปใช้สำหรับการศึกษาต่อ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 45.95 รองลงมาคือ ใช้สำหรับสมัครงาน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 24.32 และจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 24.32 และยื่นเรื่องเลื่อนตำแหน่งงาน ยื่นร่วมเพื่อเพิ่มคะแนนในบางวิชา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70

5) ประโยชน์เพิ่มเติมภายหลังจากได้รับประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพของกลุ่มไม่ได้ประกอบอาชีพหรือผู้ว่างงาน

ตารางที่ 3 การนำไปรับรองฯ ไปใช้ประโยชน์กลุ่มผู้ไม่ได้ประกอบอาชีพ/ ว่างงาน

การนำไปใช้ประโยชน์	จำนวน	ร้อยละ
นำไปใช้ในการสมัครงาน	56	53.33
นำไปใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น การดูแลผู้สูงอายุภายในบ้าน การเข้าไปเป็นอาสาสมัครหมู่บ้าน เป็นต้น	23	21.90
ได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการสอบ	22	20.95
ลดระยะเวลาการเข้าเวร (ติดทหาร)	4	3.81
รวม	105	100

จากตารางที่ 3 การนำไปใช้ประโยชน์เพิ่มเติมภายหลังจากได้รับประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่นำไปใช้ในการสมัครงาน จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมาคือ นำไปใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น การดูแลผู้สูงอายุภายในบ้าน การเข้าไปเป็นอาสาสมัครหมู่บ้าน เป็นต้น จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 21.90 และได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการสอบ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.95 และลดระยะเวลาการเข้าเวร (ติดทหาร) จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.81

6) คุณค่าจากหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

ตารางที่ 4 คุณค่าจากหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

คุณค่าจากหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ	ผู้ประกอบการอาชีพในสถานประกอบการ		ผู้ประกอบการอาชีพอิสระ		นักเรียน/นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่ผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานได้ตามสมรรถนะ /มาตรฐานอาชีพ ได้เป็นอย่างดี	1,369	96.41	988	94.73	930	99.04
ผู้ที่ผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพได้รับการยอมรับจากสายอาชีพ	1,343	94.58	978	93.77	929	98.94
ใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพแสดงถึงความสามารถในการทำงานในอาชีพ	1,332	93.80	973	93.29	921	98.08
ผู้ที่ผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพคือผู้ที่มีศักยภาพ ประสิทธิภาพ และเป็นการเพิ่มคุณค่าให้แก่ตัวท่านและองค์กรได้	1,346	94.79	985	94.44	881	93.82
ใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพสามารถเพิ่มความน่าเชื่อถือและความมั่นใจใน ผู้ที่ผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพได้	1,369	96.41	988	94.73	932	99.25
ผู้ที่ผ่านการประเมินถูกจัดอยู่ในกลุ่ม มืออาชีพ	1,319	92.89	979	93.86	871	92.76
ผู้ที่ผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานสากลตามสาขาวิชาชีพของตน	1,357	95.56	983	94.25	928	98.83
ผู้ที่ผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพปฏิบัติงานได้มีคุณภาพ มากกว่าหรือสามารถลดการผิดพลาดในการทำงาน	1,344	94.65	977	93.67	925	98.51
ผู้ที่ผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้แก่องค์กรหรือ สถานประกอบการ	1,362	95.92	986	94.53	933	99.36
ค่าเฉลี่ย	95.00		94.14		97.62	

จากตารางที่ 4 แสดงคุณค่าจากหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพในสถานประกอบการให้ความเห็นว่าการได้รับใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพสามารถสร้างคุณค่าในประเด็นต่างๆ ตามตารางได้ คิดเป็นร้อยละ 95.00 กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพอิสระเห็นด้วย ร้อยละ 94.14 และกลุ่มนักศึกษาเห็นด้วยกับคุณค่าจากการได้หนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพถึงร้อยละ 97.62

3.2 ผลการวิเคราะห์มูลค่าเพิ่มทางสังคมของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะมีโอกาสในการทำงานเพิ่มขึ้น

1) ประโยชน์จากการใช้ใบประกาศนียบัตรที่เพิ่มโอกาสการทำงานเพิ่มขึ้น

การวิเคราะห์ประโยชน์จากการใช้ใบประกาศนียบัตรที่เพิ่มโอกาสการทำงานเพิ่มขึ้น ทำการวิเคราะห์โอกาสทั้งหมด 3 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพในสถานประกอบการ 2) กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพอิสระ และ 3) กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา จากสูตรการคำนวณและผลการวิเคราะห์มีดังนี้

$$\text{โอกาสการทำงาน} = \frac{\text{จำนวนผู้ที่ได้รับประโยชน์ที่จากการใช้ใบประกาศนียบัตร} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

1.1) กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพในสถานประกอบการ

ผู้ประกอบการอาชีพในสถานประกอบการ ได้ระบุถึงประโยชน์จากการใช้ใบประกาศนียบัตรที่เพิ่มโอกาสการทำงานเพิ่มขึ้น ร้อยละ 61.55 โดยแบ่งเป็น กลุ่มผู้เปลี่ยนงาน จำนวน 458 คน และกลุ่มผู้ไม่ได้เปลี่ยนงาน จำนวน 416 คน รวม 874 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 1,420 คน

1.2) กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพอิสระ

กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ได้ระบุถึงประโยชน์จากการใช้ใบประกาศนียบัตรที่เพิ่มโอกาสการทำงานเพิ่มขึ้น ร้อยละ 84.76 หรือจำนวน 884 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 1,043 คน

1.3) กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา

กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา ได้ระบุถึงประโยชน์จากการใช้ใบประกาศนียบัตรที่เพิ่มโอกาสการทำงานเพิ่มขึ้น ร้อยละ 60.92 หรือจำนวน 572 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 939 คน

2) คุณค่าจากใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพในการเพิ่มโอกาสการทำงาน

ตารางที่ 5 คุณค่าจากใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพในการเพิ่มโอกาสการทำงาน

ภาพรวมการประเมินคุณค่า	ร้อยละ
ผู้ประกอบการอาชีพในสถานประกอบการ	95.00
ผู้ประกอบการอาชีพอิสระ	94.14
กลุ่มนักเรียน / นักศึกษา	97.62

จากตารางที่ 5 คุณค่าจากใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพในการเพิ่มโอกาสการทำงาน จะเห็นได้ว่า กลุ่มนักเรียน/ นักศึกษา มีร้อยละ 97.62 ผู้ประกอบการอาชีพในสถานประกอบการ มีร้อยละ 95.00 และผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ร้อยละ 94.14

3) มูลค่าเพิ่มทางสังคมของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะมีโอกาในการทำงานเพิ่มขึ้น

ตารางที่ 6 มูลค่าเพิ่มทางสังคมของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะมีโอกาในการทำงานเพิ่มขึ้น

ผู้ผ่านการประเมินในอาชีพต่าง ๆ	ประโยชน์จากการใช้ใบประกาศนียบัตรที่เพิ่มโอกาสการทำงานเพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	คุณค่าจากหนังสือรับรองในการเพิ่มโอกาสการทำงาน (ร้อยละ)
ผู้ประกอบอาชีพในสถานประกอบการ	61.55	95.00
ผู้ประกอบอาชีพอิสระ	84.76	94.14
กลุ่มนักเรียน / นักศึกษา	60.92	97.62
ร้อยละมูลค่าเพิ่มทางสังคม	82.33	

ตารางที่ 6 สรุปมูลค่าเพิ่มทางสังคมของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะมีโอกาในการทำงานเพิ่มขึ้น ร้อยละ 82.33

4) ผลการวิเคราะห์มูลค่าผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะ

จากการประเมินมูลค่าผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการการยกระดับทักษะ ความรู้ความสามารถของกำลังคนของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ข้างต้น พบว่ามูลค่าผลประโยชน์เกิดขึ้นกับกลุ่มผู้ประกอบอาชีพในสถานประกอบการและกลุ่มผู้ประกอบอาชีพอิสระ รวมเป็น 73,223,478.12 บาท เมื่อพิจารณาในภาพรวมของการดำเนินงานสามารถประมวลสรุปภาพรวมมูลค่าเพิ่มที่เกิดขึ้นได้รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ภาพรวมการประเมินมูลค่าผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะ

มูลค่าผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น	มูลค่า (บาท)
ผู้ประกอบอาชีพในสถานประกอบการ	21,587,095.92
ได้รับการเลื่อนตำแหน่งภายหลังจากผ่านการประเมินฯ	5,254,616.40
ได้รับมอบหมายบทบาทหน้าที่สำคัญมากขึ้นภายหลังจากผ่านการประเมินฯ	3,221,433.60
ได้รับเงินเดือนเพิ่มขึ้นภายจากผ่านการประเมินฯ	6,795,947.52
ได้รับเงินตอบแทนพิเศษอื่น ๆ นอกจากเงินเดือน เช่น เงินรางวัล	6,315,098.40
ผู้ประกอบอาชีพอิสระ	51,636,382.20
ได้รับชื่อเสียงหรือกิจการเป็นที่รู้จักมากขึ้น	4,767,000.00
ได้รับโอกาสหรือการสนับสนุนการทำงาน จากหน่วยงาน/องค์กร/บุคคล	1,832,143.00
ได้รับรายได้เพิ่มขึ้น	3,779,239.20
ได้รับศักยภาพและประสิทธิภาพการทำงานที่เพิ่มขึ้น	27,580,000.00
สามารถลดความผิดพลาดในการทำงานได้มากขึ้น	13,678,000.00
รวม	73,223,478.12