



ประกาศสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ที่เป็นการยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินงานที่มุ่งเน้นให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใสเป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ และมุ่งเน้นให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน สถาบันฯ จึงได้กำหนดให้มีมาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้แก่ การร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินการให้เป็นที่รับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน ดังนี้

๑. กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องาน อย่างมีคุณภาพเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ และให้ข้อมูลการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการปรับปรุงระบบการทำงาน มีการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน นำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

๒. กำหนดให้มีมาตรการเผยแพร่ข้อมูลมาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ต่อสาธารณะ โดยให้มีขั้นตอน วิธีการ และผู้รับผิดชอบในแต่ละส่วนงาน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

๓. กำหนดให้มีขั้นตอนและวิธีการให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ในการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ

วิธีปฏิบัติ

๓.๑ ประชุมประชาพิจารณ์ประจำปีอย่างน้อย ๑ ครั้ง เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในอาชีพมีส่วนร่วมในการให้ความเห็น และมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานอาชีพที่ควรดำเนินการ

๓.๒ ประชุมกลุ่มย่อยสาขาวิชาชีพของผู้มีส่วนได้เสียร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาคมผู้เชี่ยวชาญในกลุ่มอาชีพ ผู้แทนองค์กรภาครัฐ ภาครัฐและเอกชน หรือสถาบันต่าง ๆ และศึกษาข้อมูลอุตสาหกรรมและมาตรฐานอาชีพที่เกี่ยวข้องและจำนวนกลุ่มคนในอาชีพ

๓.๓ จัดตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ (Working Group) โดยมีองค์ประกอบจากผู้แทนสมาคม สมาพันธ์ หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานด้านการศึกษา และกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๓.๔ แต่งตั้งคณะรับรองมาตรฐานอาชีพ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นต่อมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

๔. กำหนดให้มีขั้นตอนและวิธีการในการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการเป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ โดยผ่านกระบวนการคัดกรอง ตรวจสอบการขึ้นทะเบียนองค์กรรับรองฯ ตามข้อบังคับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการออกหนังสือรับรองแก่องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่ได้กำหนดไว้อย่าง โปร่งใส ตรวจสอบได้

วิธีปฏิบัติ

๔.๑ ยื่นคำขอประสงค์เป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะ ตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารตามเกณฑ์ของสถาบันฯ

๔.๒ ผู้เชี่ยวชาญภายนอก และเจ้าหน้าที่ สคช. ดำเนินการตรวจประเมินความพร้อมองค์กรที่ยื่นขอรับการรับรอง (ผู้ตรวจประเมินจะต้องผ่านการอบรม ISO๑๗๐๒๔ ในด้านเป็นกลาง ความโปร่งใส ความสามารถ การรักษาความลับ รับผิดชอบต่อข้อร้องเรียน) และเสนอคณะกรรมการพิจารณาครั้งก่อนนโยบายและแผนดำเนินการพิจารณาอนุมัติ

ผู้เชี่ยวชาญภายนอก หมายถึง สถานศึกษาของรัฐหรือเอกชน บริษัท หรือ บริษัทมหาชนจำกัด สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันการเงิน มูลนิธิหรือสมาคมตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ของกลุ่มอาชีพ และส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์การมหาชนที่มีอำนาจหน้าที่ มีภารกิจหรือการดำเนินการซึ่งสอดคล้องกับสาขาวิชาชีพตามประกาศ คณะกรรมการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ เรื่องการกำหนดสาขาวิชาชีพที่ได้รับประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ.๒๕๕๗

๔.๓ ดำเนินการตรวจติดตามองค์กรทุกปีจำนวน ๑ ครั้ง เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ สคช. กำหนด โดยในกระบวนการมีผู้เชี่ยวชาญภายนอกร่วมทุกครั้ง

๕. กำหนดให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีปฏิบัติให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพตามขั้นตอนการให้การรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพด้วยกระบวนการประเมินตามสมรรถนะที่เป็นปัจจุบันของผู้เข้ารับการประเมิน ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือผู้เข้ารับการประเมินมาตรฐานอาชีพอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้

วิธีปฏิบัติ

๕.๑ ในกระบวนการจัดสอบประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จะมีผู้เชี่ยวชาญในสาขาอาชีพร่วมในการสังเกตการณ์ เพื่อให้ความเห็นเพิ่มเติม

๕.๒ มีข้อห้ามสำหรับเจ้าหน้าที่สอบ (Examiner) ต้องไม่เป็นครูของผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลอย่างน้อย ๒ ปี ก่อนวันสอบ เพื่อความเป็นกลาง

๕.๓ ทุกครั้งที่มีการจัดประเมินหรือสอบสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จะต้องมีการบันทึกรายงานสังเกตการณ์ประเมิน โดยผู้เชี่ยวชาญในสาขาอาชีพและเจ้าหน้าที่ สคช. เพื่อให้สามารถตรวจสอบความโปร่งใสในการทดสอบและการประเมิน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายพนพล ปิยะตระกูล)

รองผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ