

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

การจ้างเหมาบริการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบำรุงรักษา เครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย
คอมพิวเตอร์ ระยะเวลา 1 ปี ประจำปีงบประมาณ 2566

1. เหตุผลและความจำเป็น

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้เช่าพื้นที่อาคารเฟิร์ล แบงก์ค็อก ชั้น 14 ถ.พหลโยธิน แขวง
พญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 เพื่อดำเนินการตามภารกิจของสถาบันมา ตั้งแต่วันที่ 16 กรกฎาคม 2555 นั้น
ทางสถาบันฯ ได้สนับสนุนการทำงานแก่เจ้าหน้าที่ในด้านการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบ
อินเทอร์เน็ต การจัดเตรียมระบบสนับสนุนการทำงาน อาทิ ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเซิร์ฟเวอร์ เป็นต้น
เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงที่จะเกิดความบกพร่องต่ออุปกรณ์เครือข่าย จึงจำเป็นต้อง
ต้องมีการต่ออายุการรับประกันสินค้า การให้บริการดูแลและบำรุงรักษา อย่างต่อเนื่องทุกปี

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้สามารถทำงานได้อย่างปกติต่อ
เนื่อง รวมถึงการกระทำใด ๆ เพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่ายและ
อุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาจากการใช้งาน
2. เพื่อต่ออายุการให้บริการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์
ระยะเวลา 1 ปี
3. เพื่อสามารถใช้งานจากระบบการให้บริการสำหรับช่วยเหลือ การแก้ไขปัญหาสำหรับการใช้งาน ผ่าน
เว็บไซต์ อีเมลล์ และโทรศัพท์

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้
ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วย
งานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ
กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการ
บริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สถาบัน หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

3.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.9 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพจำหน่ายอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือรับจ้างงานดังกล่าว

3.10 ผู้เสนอราคาต้องมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วไม่น้อยกว่า 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) มาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี ก่อนวันยื่นเอกสารเสนอราคา

3.11 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลและมีผลงานในการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย 2 ผลงาน ในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับถึงวันลงนามในประกาศประกวดราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาบางส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ โดยแนบสำเนาสัญญาจ้างฯ หรือหนังสือรับรองผลงานมาพร้อมการยื่นเสนอราคา

3.12 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาประจำประเทศไทยของเจ้าของผลิตภัณฑ์ สำหรับอุปกรณ์ Core Switch , อุปกรณ์ Switch, อุปกรณ์ Logger ,อุปกรณ์ Firewall ว่ามีขีดความสามารถในการ ให้บริการบำรุงรักษา พร้อมให้การสนับสนุนตลอดระยะเวลาบริการ

3.13 ผู้เสนอราคาจะต้องมีวิศวกรที่เป็นบุคลากรผู้เชี่ยวชาญสูงสุด CCIE (Network Expert) อย่างน้อย 2 คน ที่มีประสบการณ์ทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และมีความเชี่ยวชาญ อย่างน้อย 3 ปี และบุคลากรด้าน VMware Certified Professional หรือสูงกว่าอย่างน้อย 1 คน และ บุคลากรด้าน Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer อย่างน้อย 1 คน โดยผู้เสนอราคาจะต้องแนบสำเนาเอกสารแสดงการเป็นพนักงานและใบรับรองทางวิชาชีพ (ประกาศนียบัตร) มาแสดงในวันยื่นเอกสาร

4.ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้เสนอราคาจะต้องต่ออายุการรับประกันสินค้าและต้องมีการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) รายการตามเอกสารแนบ 1 โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 การซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance) โดยให้บริการซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ ตามเอกสารแนบ 1 เมื่ออุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาต้องเข้ามาแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสถาบันฯ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยผู้เสนอราคาจะต้องรับแจ้งซ่อมแซมได้ วันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.30 น. – 17.30 น.

4.2 ในกรณีที่อุปกรณ์ในเอกสารแนบ 1 เกิดชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้และจำเป็นต้องนำอุปกรณ์ไปซ่อมแซม ระหว่างนำอุปกรณ์ที่ชำรุดไปซ่อม ให้ผู้เสนอราคานำอุปกรณ์รายการนั้น หรืออุปกรณ์อื่นใดที่มีความสามารถเทียบเคียงกันได้มาติดตั้งทดแทน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และกำหนดค่าการทำงานต่าง ๆ ให้ระบบสามารถใช้งานได้ภายใน 1 วันทำการนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากสถาบันฯ

4.3 ในกรณีที่นำอุปกรณ์ไปซ่อมแซมแก้ไขแล้วไม่สามารถจะซ่อมแซมแก้ไขได้ ให้ผู้เสนอราคาแจ้งทางสถาบันฯ ทราบ และผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าเดิมทดแทนให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น พร้อมทั้งแจ้งให้สถาบันฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

4.4 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) โดยบำรุงรักษาอุปกรณ์ในเอกสารแนบ 1 เพื่อป้องกันมิให้เกิดความชำรุดขัดข้องในการทำงานของอุปกรณ์ และผู้เสนอราคาจะต้องจัดเจ้าหน้าที่มาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามเอกสารแนบ 1 โดยต้องทำเป็นประจำอย่างน้อย 3 ครั้งต่อปี

4.5 ปรับจูน Policy Config ด้าน Security เช่น Vulnerability, Application, Antivirus, URL Filtering, DNS Security, Zero-day และอื่นๆ ตามความสามารถของอุปกรณ์ Firewall

4.6 ดำเนินการ ฝ้าระวัง ตรวจสอบ Alert ต่างๆ บน อุปกรณ์ Firewall โดยทำงานในลักษณะ Proactive Response เพื่อตอบสนองต่อ ภัยคุกคาม เช่น new threat or zero-day vulnerability เป็นต้น

4.7 ดำเนินการ ฝ้าระวัง ตรวจสอบ ประสิทธิภาพ การใช้งานของ Firewall และสำรองข้อมูล Configuration อย่างต่อเนื่อง

4.8 นำเสนอรายงานสรุปด้านบริหารจัดการต่าง ๆ พร้อมคำแนะนำ ในส่วนของ Firewall

5.ระยะเวลาในการส่งมอบ

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารแสดงการต่ออายุการรับประกันสินค้า ซึ่งมีรายละเอียดแสดงวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุดการรับประกันสินค้าทั้งหมด ตามรายการในเอกสารแนบ 1 ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6.วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณจำนวน 2,100,000 บาท (สองล้านหนึ่งแสนบาทถ้วน)

7. เกณฑ์การพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคา

8.การเบิกจ่ายเงิน

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จะจ่ายเงินค่าจ้างทั้งหมดเมื่อผู้รับจ้างดำเนินการ การรับประกัน อุปกรณ์ครบถ้วนแล้ว

9.ข้อสงวนสิทธิและอัตราค่าปรับ

หากผู้ให้บริการส่งมอบงานตามสัญญาให้ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ล่าช้ากว่ากำหนดเวลา ไม่ว่ากรณีใด ๆ เว้นแต่เหตุสุดวิสัย ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้สถาบันฯ คิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาทั้งหมด

10. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เลขที่ 1177 อาคารเฟิร์ล แบงก์ค็อก ชั้น 14 (ใกล้สถานีรถไฟฟ้าอารีย์) ถ.พหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 02-035-4900 ต่อ 8005

รายการเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์(เอกสารแนบ 1)

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

1. IBM x3550 M5 S/N : J31KRRTT
2. IBM x3550 M5 S/N : 1S8869F2AJ33HT6X

อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลบนเครือข่าย

1. IBM รุ่น Storwize V5010 | SN : 781FP09

ซอฟต์แวร์

1. VMware (vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 , VMware vSphere 6 Standard)
2. Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware

สวิตช์บริหารจัดการโครงข่าย

1. Cisco Catalyst 3560 48 Port S/N : FDO2141Q1FC
2. Cisco Catalyst 3650 S/N : FDO2030E2YZ

อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย และ ระบบเก็บบันทึกข้อมูลทางด้านการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย

1. Firewall PA 3220 S/N : 016201023611
2. Arcsight Logger
3. Peplink BPL-SDX S/N : 182CC6E47720

อุปกรณ์ Wireless Controller

1. Cisco Wireless Controller C9800L S/N : FCL262600YB

ลงชื่อ



(นายนพพร ชนเจริญ)

ประธานกรรมการ

26 มิ.ย. 66 เวลา 13:51:52 Non-PKI Server Sign
Signature Code : rqwJ9-Wgkxf-Lkel2-1nEcj

ลงชื่อ



(นายวรรณชัย ต้นเจริญ)

กรรมการ

26 มิ.ย. 66 เวลา 12:3:24 Non-PKI Server Sign
Signature Code : Qf0LL-8puf1-zkOy3-hT12P

ลงชื่อ



(นายกันต์ธนวุฒิ ชนพัตจิรชนี)

กรรมการและเลขานุการ

26 มิ.ย. 66 เวลา 14:30:23 Non-PKI Server Sign
Signature Code : xtdd+-9Y84H-g50Uy-tpN8Y