

# ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

ขออนุมัติจ้างจัดฝึกอบรม เรื่อง “DISC for Effective Communications”

## 1. ความเป็นมา

ด้วยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จะจัดโครงการฝึกอบรมเรื่อง "DISC for Effective Communications" เพื่ออบรมให้เจ้าหน้าที่ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) มีทัศนคติที่ดี รู้การวิเคราะห์พฤติกรรมที่จำเป็นต่อการสร้างสัมพันธภาพที่ดี เรียนรู้และฝึกฝนเทคนิคการสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจ ลดข้อขัดแย้ง รวมถึงสร้างผลสำเร็จต่อตนเอง ทีมงาน และองค์กร โดยจะฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ระดับปฏิบัติการและชำนาญการ จำนวน 2 รุ่น และสำหรับผู้บริหาร จำนวน 1 รุ่น รวมทั้งสิ้น 3 รุ่น นั้น

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมเรียนรู้ความสำคัญและทัศนคติที่ส่งผลต่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อความสำเร็จของทีมงานและองค์กร

2. ฝึกฝนการวิเคราะห์ และเข้าใจถึงความแตกต่างของพฤติกรรมสื่อสารของตนเองทีมงานในองค์กรและผู้รับบริการ และปรับใช้เทคนิคการสื่อสารเพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดี เพื่อโน้มน้าวใจ และลดข้อขัดแย้งได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งระดับหัวหน้างาน ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้รับบริการ

3. เรียนรู้และเข้าใจถึงกระบวนการสื่อสารเจรจาโน้มน้าวใจ เสริมสร้างทักษะและเทคนิคการสื่อสารด้วยองค์ประกอบสำคัญของการสื่อสารเชิงบวกด้วยท่าทาง คำพูด น้ำเสียง ผ่านเทคนิคการสื่อสาร เพื่อสร้างผลงาน และความสัมพันธภาพ

4. เข้าใจทักษะและเทคนิคการวิเคราะห์พฤติกรรมสื่อสารที่แตกต่างกันไป ใช้ในการสื่อสาร การทำงานประสานงานร่วมกันในทีมงานทั้งภายใน และส่งต่อสู่ผู้รับบริการภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

## 3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างในงานดังกล่าว

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.6 ไม่เป็นผู้ที่ถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลางซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.7 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ณ วันยื่นข้อเสนอหรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการซื้อครั้งนี้

3.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.9 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

## 4. ขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการจัดฝึกอบรม เรื่อง "DISC for Effective Communications" โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 อบรมหลักสูตรดังกล่าวให้กับเจ้าหน้าที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพในระดับต่าง ๆ ดังนี้

4.1.1 ระดับปฏิบัติการและชำนาญการจำนวน 2 รุ่น ๆ ละไม่น้อยกว่า 30 คน รุ่น 1 วันที่ 25 มีนาคม 2567 รุ่น 2 วันที่ 26 มีนาคม 2567 โดยมีระยะเวลาฝึกอบรมแต่ละรุ่นไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง

4.1.2 ระดับผู้บริหารจำนวน 1 รุ่น จำนวนไม่น้อยกว่า 15 คน วันที่ 28 พฤษภาคม 2567 โดยมีระยะเวลาฝึกอบรมไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง

4.2 ดำเนินการออกแบบกิจกรรมและรูปแบบการฝึกอบรมที่มีการกำหนดเป้าหมายและผลลัพธ์ที่ชัดเจน อย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้แนวทางการจัดฝึกอบรม เรื่อง "DISC for Effective Communications"

4.3 ต้องจัดหาวิทยากรซึ่งมีความรู้ ทักษะและประสบการณ์เหมาะสมในหลักสูตรที่อบรม รวมถึงทีมงานที่มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญในการจัดฝึกอบรมมาจัดฝึกอบรมในหลักสูตรดังกล่าว

4.4 จัดทำเอกสารการฝึกอบรมในรูปแบบสื่อการเรียนการสอนและในรูปแบบเอกสารไม่น้อยกว่า A 4 ให้เพียงพอต่อผู้เข้าฝึกอบรม รวมทั้งจัดเตรียมวัสดุหรืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการฝึกอบรม เช่น กระดาษโน้ต ปากกา ดินสอ เป็นต้น

## 5. ระยะเวลาการจ้าง

ระยะเวลาการจ้างวันที่ 25 มีนาคม 2567 วันที่ 26 มีนาคม 2567 และวันที่ 28 พฤษภาคม 2567 รวม 3 วัน

## 6. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จะพิจารณาจากเกณฑ์ราคา

## 7. วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณจำนวน 199,020.00 บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นเก้าพันยี่สิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายที่ส่งแล้ว

## 8. เงื่อนไขการชำระเงิน

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จะแบ่งงวดการจ่ายเงินออกเป็น 2 งวด ตามเงื่อนไข ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงินจำนวนร้อยละ 60 ของค่าจ้างเมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้จัดอบรมในวันที่ 25 มีนาคม 2567 และวันที่ 26 มีนาคม 2567 และคณะกรรมการตรวจรับตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 ชำระเงินจำนวนร้อยละ 40 ของค่าจ้างเมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้จัดอบรมในวันที่ 28 พฤษภาคม 2567 และคณะกรรมการตรวจรับตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

## 9. อัตราค่าปรับ

หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ดำเนินการตามสัญญาหรือใบสั่งจ้าง หรือดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนดเวลาไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงยินยอมให้สถาบันคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาจ้างทั้งหมดแต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

ลงชื่อ



(นายธรรมนุวัฒน์ อังศุสิงห์)

ผู้จัดทำขอบเขตงาน

18 มี.ค. 67 เวลา 12:27:53 Non-PKI Server Sign

Signature Code : LpisX-4uiCL-oNXiQ-MuCCE