

## Welcome to TPQI's World

ขอต้อนรับท่านผู้อ่านทุกท่านเข้าสู่โลกของ TPQI หรือ “Thailand Professional Qualification Institute” (Public Organization) “สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)” หรือ “สคช.” ที่หลอมรวมแนวคิดและวิธีการดำเนินงานขององค์กรที่จะยกระดับศักยภาพคนไทย ให้ก้าวสู่คุณภาพของคนทำงานที่มีประสิทธิภาพ และยังเปิดโอกาสให้ทุกอาชีพที่เข้ามาประเมินสมรรถนะมาตรฐานอาชีพ ให้ได้รับการยอมรับในระดับประเทศและระดับสากล

เพราะ สคช. ตระหนักดีว่า “มนุษย์” เป็นทรัพยากรอันล้ำค่าที่สุดที่จะช่วยพัฒนาประเทศ เสริมสร้างสมรรถนะในการทำงานของทุกองค์กร ทุกหน่วยงาน ทุกภาคส่วน จึงได้เชื่อมโยง และบูรณาการการทำงานร่วมกับทุกภาคส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความสำคัญกับต้นน้ำที่ผลิตทรัพยากรมนุษย์อย่างสถาบันการศึกษา ที่ผลิตกำลังคนป้อนสู่ตลาดอาชีพ ซึ่งรัฐบาลได้มุ่งหวังพัฒนา กำลังคนให้มีคุณภาพ ให้ประชาชนได้รับรองมาตรฐานอาชีพ ด้วยระบบคุณวุฒิวิชาชีพที่สามารถเข้าถึงเต็มเต็มความรู้ รวมไปถึงทักษะและประสบการณ์ หรือสมรรถนะจากการปฏิบัติงาน ได้ตลอดชีวิตของการทำงาน

TPQI Outlook 2017-2018 ฉบับนี้ จึงอัดแน่นด้วยเรื่องราวของการก้าวอย่างที่สำคัญของ สคช. สาระสำคัญทั้งการดำเนินการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้งเต็มไปด้วยมุมมองจากผู้แทนภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน ที่จะมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์และสะท้อนคำว่ามาตรฐานอาชีพของคนไทย ทั้งตัวแทนจากสาขาวิชาชีพต่างๆที่ได้เข้าประเมินสมรรถนะมาตรฐานอาชีพ จนถึงการดำเนินงานระดับชาติที่จะพาคนไทยยกระดับความเป็นมืออาชีพ สู่อุตสาหกรรม 4.0 อย่างเต็มรูปแบบ



## Contents

04  
unussrnarigras

06  
สภูปหลัก TPQI

22  
ประโยชน์คุณวุฒิวิชาชีพ

24  
รู้จักประธานบอร์ด

31  
Interview

40  
Have a Say

46  
Digital Literacy

52  
Look forward



58  
Hold On

69  
มาตรฐานความสามารถ

71  
รายชื่อองค์กรรับรอง

# “มาตรฐานวิชาชีพ” บันไดสู่ความเป็นมืออาชีพ

คนทำงานหลายคนอาจจะเคยตั้งคำถามว่า แม้เราจะเริ่มต้นชีวิตการทำงานกันมานานหลายปี พร้อมประสบการณ์ในการทำงานที่มากขึ้นในระดับหนึ่ง แต่เมื่อเวลาผ่านไปอัตราเงินเดือนกลับไม่ยับตามความเชี่ยวชาญไปด้วย ในขณะที่เด็กจบใหม่บางสาขาวิชาชีพ เงินเดือนกลับแซงหน้าคนมาก่อนในโลกของการทำงานชนิดถึงขั้นไม่เห็นฝุ่น หรือผู้ประกอบการ เจ้าของบริษัทพร้อมอำนาจรับเข้าทำงานกันก็ ทั้งนี้บางคนแทบไม่มีประสบการณ์การทำงานใดๆ เลย มีเพียงใบปริญญาเป็นหลักประกันเท่านั้น



ในต่างประเทศโดยเฉพาะกลุ่มประเทศที่ได้ชื่อว่าเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ในยุโรป อเมริกา หรือในแถบเอเชีย เช่น ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ จะเห็นได้ว่าการทำงานในตลาดแรงงานของแต่ละวิชาชีพไม่เพียงแต่สร้างความพึงพอใจให้กับคนทำงานเองที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นเท่านั้น แต่การสร้างมาตรฐานความเชี่ยวชาญในแต่ละวิชาชีพ ยังเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศอีกด้วย

และด้วยเหตุนี้เอง รัฐบาลไทยถึงมีความพยายามที่จะแก้ไขปัญหา โดยพบว่าสาเหตุหลักที่เราไม่สามารถเดินก้าวไปข้างหน้าอย่างมีคุณภาพ ส่วนสำคัญเป็นเพราะการขาดเครื่องมือและกลไกสำคัญในการยกระดับ ตลอดจนพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของแรงงานภายในประเทศ ซึ่งเครื่องมือนี้จะเป็นตัวชี้วัดศักยภาพในการทำงานของแต่ละบุคคล เพื่อจัดระดับมาตรฐานอาชีพและมาตรฐานวิชาชีพของแต่ละสาขาอาชีพให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ เช่นเดียวกับต่างประเทศ

เครื่องมือสำคัญที่ว่าก็คือ “คุณวุฒิวิชาชีพ” ที่จะเป็นตัวขับเคลื่อนการพัฒนากำลังคนให้เป็นการกำลังหลักในการพัฒนาประเทศไปตามเป้าหมายและทิศทางที่กำหนดไว้

“สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน) หรือ สคช. : Thailand Professional Qualification Institute (Public

Organization) : TPQI” เพื่อเป็นองค์กรในการจัดทำมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพของคนไทย ให้ได้มาตรฐานทั้งภายในประเทศและในระดับสากล เพื่อใช้เป็นตัวผลักดันให้เกิดการยกระดับคุณภาพวิชาชีพตลอดฝีมือแรงงานในตลาดอุตสาหกรรมต่างๆ เพื่อสร้างโอกาสในการแข่งขันในตลาดโลกมากขึ้น

ภารกิจของหน่วยงานนั้นวันจะยิ่งทวีความสำคัญขึ้นทุกขณะ โดยเฉพาะในช่วงระยะเวลาเปลี่ยนผ่านที่เรากำลังจะก้าวไปสู่ “ยุคไทยแลนด์ 4.0” ตามนโยบายของรัฐบาล พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี

แต่การทำงานของ “สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. : Thailand Professional Qualification Institute (Public Organization) : TPQI” ที่จะสร้างเครื่องมือชุดนี้ จะสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาประเทศ และประชาชนคนทำงานอย่างเราจะได้รับประโยชน์อะไรบ้างนั้น คือสิ่งที่น่าสนใจที่เราจะมาร่วมกันหาคำตอบ

## รู้จักกับสถาบัน คุณวุฒิวิชาชีพ

ก่อนอื่นมาทำความรู้จักกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. กันก่อน โดยสถาบันฯ แห่งนี้ให้คำนิยามตัวเองว่า “เป็นสถาบันที่ให้การรับรองความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะ







ทางด้านวิชาชีพ โดยกำหนดระดับสมรรถนะของบุคคลให้เป็นมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ”

แนวคิดในการริเริ่มก่อตั้งสถาบันฯ เกิดขึ้นเมื่อปี 2547 ภายใต้การนำเสนอของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) กระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) หรือ “สภาพัฒน์” หน่วยงานหลักที่กำหนดกรอบและทิศทางการพัฒนาประเทศไทย

เนื่องจากความต้องการสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่ถูกเสนอไปยังนายกรัฐมนตรี ในขณะนั้น ระบุถึงความจำเป็นที่ประเทศไทยต้องมีหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางความร่วมมือระหว่างภาคเอกชน กับภาครัฐบาล ในการยกระดับ

ทักษะ ความรู้ความสามารถกำลังคนในชาติให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ โดยเน้นสมรรถนะในการทำงาน และปรับตัวให้เข้ากับการแข่งขันเสรีที่เกิดขึ้นทั่วโลก

หัวใจสำคัญของการก่อตั้งองค์กรกลางก็เพื่อสร้างกรอบและหลักเกณฑ์การพิจารณาเพื่อกำหนดคุณวุฒิวิชาชีพระดับต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานในการบ่งชี้สมรรถนะของกำลังคนของคนไทย ตลอดจนส่งเสริมกลุ่มอาชีพให้มีความเข้มแข็ง ให้ประเทศไทยสามารถสร้างมาตรฐานอาชีพขึ้นได้เอง เพื่อใช้เป็นฐานในการพัฒนา กำลังคนระดับต่างๆ ให้ตอบสนองได้ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการ เรียกได้ว่าเป็นการผลิตคนให้ตรงใจผู้ประกอบการที่จะจ้างงานนั่นเอง

อย่างไรก็ตามสถาบันฯ ได้เกิดขึ้นอย่างเป็นทางการ หลังการตราพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 2554 โดยเป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรี ในระยะแรกมีเลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษาทำหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันฯ และเริ่มดำเนินงานเมื่อคณะรัฐมนตรีตั้งประธานและคณะกรรมการบริหารสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ เมื่อวันที่ 2 เม.ย. 2555 และมีผู้อำนวยการสถาบันฯ คนแรก เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2555 บริหารงานก้าวหน้าตามลำดับจนถึงปัจจุบัน

## ทำไมต้องมีสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

ในอดีตที่ผ่านมาหรือในยุคปัจจุบัน ปัญหาใหญ่อย่างหนึ่งของการผลิตกำลังคนเพื่อป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานของไทยคือ การผลิตกำลังคนไม่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน หรือสถานประกอบการ ระดับขีดความสามารถในการทำงานของคนทีเข้าสู่แต่ละสาขาอาชีพยังไม่มีมาตรฐานที่ชัดเจนที่จะเป็นตัวกำหนดผลตอบแทนหรือค่าแรงที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถในการทำงานของคนในแต่ละวิชาชีพ





โดยเฉพาะในภาวะที่ประเทศไทยกำลังเปลี่ยนแปลงโครงสร้างภาคเกษตรกรรม อุตสาหกรรม เทคโนโลยี นวัตกรรม การค้า และบริการ ในยุคของการปฏิรูป สถาบันฯ จึงมีหน้าที่ในการสนับสนุนและผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างภาคการผลิตด้านต่างๆ ให้ตรงตามทิศทางการพัฒนาประเทศในภาพรวมทั้งหมด

วัตถุประสงค์ในการทำงานของสถาบันฯ คือ ให้มีการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อเป็นเครื่องมือวัดความรู้ และทักษะของบุคคล โดยกำหนดกรอบและหลักเกณฑ์คุณวุฒิวิชาชีพระดับต่างๆ เพื่อเป็นมาตรฐานบ่งชี้สมรรถนะในการปฏิบัติงานของแรงงานไทย ให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานทั้งภายในประเทศและระดับสากล ซึ่งจะส่งผลต่อการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและศักยภาพการแข่งขันในเวทีโลกต่อไป

ทั้งนี้การจะขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว “สมรรถนะ” หรือขีดความสามารถของบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องได้รับการพัฒนา เพื่อยกระดับการผลิตและการบริการ ตลอดจนการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ ให้เกิดขึ้น โดยสมรรถนะต้องได้รับการวัดระดับอย่างมี “มาตรฐาน” เป็นระบบ เพื่อใช้เป็น

เครื่องมือในการพัฒนากำลังคนของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ที่สำคัญเพื่อเป็นการส่งเสริมและช่วยเหลือส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐในการพัฒนากำลังคนให้สามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น นำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในทุกๆ ด้านต่อไป

### สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ มีหน้าที่อะไร

การพัฒนากำลังคนไปสู่ความเป็นมืออาชีพในโลกของการทำงาน เป็นภารกิจหลักของสถาบันฯ สิ่งที่สถาบันฯ ดำเนินการคือการพัฒนา ระบบ “คุณวุฒิวิชาชีพ” และจัดทำ “มาตรฐานอาชีพ” ด้วยการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและเอกชนในระดับชาติและนานาชาติ รวมไปถึงการสนับสนุนกลุ่มผู้ประกอบการในสาขาวิชาชีพต่างๆ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้เข้ามา มีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ

ระบบคุณวุฒิวิชาชีพถูกพัฒนาขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อการรับรองสมรรถนะของกำลังคนตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อตอบสนองความ



ต้องการของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม และยังเป็น กระบวนการรับรอง เพื่อให้บุคคลได้รับการยอมรับในความรู้ ทักษะ ตลอดจนความสามารถ และได้รับคุณวุฒิวิชาชีพที่สอดคล้องกับสมรรถนะ ประสบการณ์ ความรู้ และใช้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพในการพัฒนาความเจริญก้าวหน้าในสายอาชีพของตนในอนาคต โดยคุณวุฒิวิชาชีพ สามารถเทียบเคียง และเชื่อมโยงกับระบบคุณวุฒิอื่นๆ ของประเทศได้

ทั้งนี้ “คุณวุฒิวิชาชีพ” หมายถึงการรับรองความรู้ความสามารถและทักษะของบุคคลในการทำงานตามมาตรฐานอาชีพนั้น โดยคุณวุฒิวิชาชีพนี้จะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อกำลังคนส่วนใหญ่ซึ่งเป็นทั้งผู้ที่ไม่มีคุณวุฒิทางการศึกษาหรือเป็นผู้ที่ไม่มีคุณวุฒิการศึกษาในระดับสูงแต่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการประกอบอาชีพ

ส่วน “มาตรฐานอาชีพ” หมายความว่า การกำหนดระดับสมรรถนะของบุคคลในการประกอบอาชีพ

การที่จะสร้างมาตรฐานขั้นได้นั้น จำเป็นที่จะต้องมีการสร้างระบบขึ้นมาเป็นเกณฑ์ในการประเมิน ซึ่งในส่วนนี้ผู้ที่รู้รายละเอียดมากที่สุดก็คือกลุ่มผู้เชี่ยวชาญมากประสบการณ์ ในแต่ละสาขาวิชาชีพนั่นเอง ที่สถาบันฯ จะได้เชิญมาร่วม

ระดมสมอง สนับสนุนกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มวิชาชีพในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ ตลอดจนขอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากภาคส่วนต่างๆ เพื่อหาแนวทางในการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพในการนำมาใช้ในการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ร่วมกับการศึกษาวิจัย และพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ของสถาบันฯเอง จนกลายเป็นมาตรฐานเกณฑ์หลักที่มีคุณภาพที่เรียกว่า “กรอบมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ” ซึ่งจะช่วยประเมินสมรรถนะของแต่ละวิชาชีพได้ถูกต้อง และได้มาตรฐานเทียบเท่ากับต่างประเทศมากที่สุด

เกณฑ์มาตรฐานที่ถูกจัดทำขึ้นนี้ จะถูกใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการประเมินจัดระดับความรู้ความสามารถการทำงาน เพื่อออกใบรับรองหรือใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ และหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพให้กับผู้เข้ารับการประเมิน ซึ่งสามารถทำได้ทั้งผู้มีความรู้ทางการศึกษาและไม่มีคุณวุฒิการศึกษา ซึ่งจะเป็นตัวช่วยให้ผู้ทำงานเองมีความพร้อมก่อนการก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงานได้ทั้งในระดับประเทศ ประชาคมอาเซียน ไปจนถึงระดับสากลต่อไป





“หัวใจสำคัญของระบบคุณวุฒิวิชาชีพ คือ การวัดกันที่มีมือจากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการทำงาน ในแต่ละสาขาอาชีพ” เป็นการเปิดโอกาสและสร้างความเท่าเทียมให้กับบุคคลโดยการยึดเอาความสามารถในการทำงานเป็นเกณฑ์ชี้วัด ซึ่งจะส่งผลต่อรายได้หรือค่าจ้างในอัตราที่สูงเหมาะสมกับความสามารถและศักยภาพของแรงงาน เป็นการสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาและยกระดับสมรรถนะในการทำงานของบุคคลเพิ่มขึ้นด้วย

ขณะเดียวกันสถานประกอบการก็ได้คนที่เหมาะสมกับงานตรงตามความต้องการที่พร้อมทำงานได้ทันที ไม่ต้องมีการฝึกหัดหรือทดลองงานเพิ่มเติม เพราะได้ผ่านการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพการันตีไว้แล้ว

การขับเคลื่อนงานในภาคต่างๆ ก็จะสามารถเดินหน้าไปได้ทันทีไม่มีการสะดุด จึงเท่ากับว่าทุกภาคส่วนทั้งรัฐบาล เอกชน ภาคธุรกิจ สถานประกอบการ จับมือร่วมกันก้าวในการพัฒนากำลังคนเพื่อพัฒนาประเทศ โดยมีสถาบันฯ เป็นตัวเชื่อมการทำงานตามทิศทางนโยบายของรัฐบาล

### บทบาทสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ในวันนี้

เพราะไทยแลนด์ 4.0 ถือเป็นโมเดลหลักสำหรับทิศทางการพัฒนาประเทศไทยของรัฐบาลในขณะนี้ มีเป้าหมายเพื่อเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจที่พึ่งพาภาคการผลิต เกษตรและอุตสาหกรรมแบบเดิม ไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ

ดังนั้นเวลานี้เป้าหมายสำคัญของสถาบันฯ คือ ต้องเป็นองค์กรในการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับไทยแลนด์ 4.0 เพื่อยกระดับสมรรถนะกำลังคน อย่างน้อย 310,000 คน ภายในปี 2564 โดยที่ผ่านมามีผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะแล้ว 17,847 คน ตั้งแต่ต้นปี 2558-2559

สถาบันฯ มีพันธกิจต่อเนื่องที่ต้องสร้างการรับรู้ต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เป็นที่รู้จัก และผลักดันให้เกิดความตระหนักถึงประโยชน์และมีการนำระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปใช้อย่างกว้างขวาง พร้อมทั้งดึงให้ผู้ประกอบการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำ

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและไทยแลนด์ 4.0

ขณะเดียวกันต้องเร่งส่งเสริมระบบคุณวุฒิและมาตรฐานอาชีพไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรกำหนดมาตรฐาน สมรรถนะ ในภาคการศึกษาที่ผลิตบุคลากรป้อนสู่ตลาดแรงงาน และหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในภาคอุตสาหกรรม ส่งเสริมให้มีการเทียบโอนคุณวุฒิเพื่อยกระดับความก้าวหน้าและพัฒนากำลังคน

นอกจากนี้ต้องเร่งให้การรับรององค์การที่มีหน้าที่ในการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อประเมินสมรรถนะของบุคคลให้ครอบคลุมทุกสาขาอาชีพ ด้วยกระบวนการที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และบูรณาการความร่วมมือกับกระทรวงแรงงานและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งนำระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพไปใช้สนับสนุนและบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เรียกได้ว่ามีการทำงานกันอย่างเข้มข้นเพื่อให้สอดคล้องกับการก้าวหน้าไปของเทคโนโลยีที่คนทำงานเองก็ต้องก้าวตามให้ทันด้วยเช่นกัน

### สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ ทำอะไรไปแล้วบ้าง

นับตั้งแต่ก่อตั้งมา สถาบันฯ ได้จัดทำและพัฒนา “กรอบมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ” ของไทย เพื่อเป็นเกณฑ์ในการยึดถือปฏิบัติ สำหรับการกำหนดระดับคุณวุฒิวิชาชีพให้สอดคล้องกับระดับสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ กรอบคุณวุฒิวิชาชีพในแต่ละระดับจะอธิบายถึงกฎเกณฑ์ความรู้ ทักษะ และคุณสมบัติที่พึงประสงค์ขอบเขตความรับผิดชอบผลผลิตที่พึงจะได้จากการปฏิบัติงาน นวัตกรรมและระดับความยากง่ายของการทำงาน โดยเฉพาะ

โดยกรอบคุณวุฒิวิชาชีพจะถูกกำหนดตั้งแต่ระดับเริ่มต้นไปสู่ระดับสูงสุดในการปฏิบัติงานในสาขาอาชีพ ซึ่งในระดับต้นเน้นให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามเกณฑ์การปฏิบัติการ แต่ในระดับที่สูงขึ้นไปจะต้องสามารถสร้างนวัตกรรม วิธีการทำงาน หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนได้

กรอบคุณวุฒิวิชาชีพนี้จะเป็นเครื่องมือหลักในการประเมินและรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อตอบสนองความต้องการของทั้งภาครัฐกิจและอุตสาหกรรม และเป็นกลไกเทียบ





เคียงกับระบบควบคุมการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ นั่นคือเราสามารถที่จะตรวจสอบระดับความสามารถของตัวเองได้ด้วยว่า มีมาตรฐานอยู่ในระดับใด เทียบเคียงกับระดับวิชาชีพเดียวกันในต่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศอาเซียนได้กำหนดกรอบคุณวุฒิอาเซียนไว้ 8 ชั้น ซึ่งสถาบันฯ ก็ได้มีการเชื่อมโยงกรอบคุณวุฒิวิชาชีพของไทยเข้ากับกรอบคุณวุฒิอาเซียนเป็นที่เรียบร้อยแล้วเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและเกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานคุณภาพได้อย่างเสรี

นอกจากการมองจากมุมของผู้ปฏิบัติแล้วสถาบันฯ ยังจัดทำมาตรฐานอาชีพให้สอดคล้องกับกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ โดยกำหนดกลุ่มสาขาอาชีพที่ตรงตามความต้องการของภาคเอกชน และนโยบายของรัฐบาล เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดทำสมรรถนะและมาตรฐานของแต่ละอาชีพ มีเจ้าของอาชีพนั่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดว่าต้องการคนที่มีความสามารถแบบไหนไปร่วมงานในสถานประกอบการของตน ไม่ใช่เพียงการเรียนเพื่อจบมาเท่านั้นแต่จะต้องมีความสามารถที่เหมาะสมและตรงความต้องการของวิชาชีพนั้นๆ จริงๆ เพื่อกำหนดเป็นหลักสูตรในสถาบันการศึกษา หรือสถาบันฝึกอบรม มีการทดสอบสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพก่อนเข้าสู่โลกของการทำงานต่อไป

ที่ผ่านมาสำหรับในกลุ่มอุตสาหกรรมนั้น สถาบันฯ เองมีเป้าหมายใน 13 กลุ่มอุตสาหกรรม และการบริการ ซึ่งก็ได้มีการจัดทำแล้วจำนวน 47 สาขาวิชาชีพ และตั้งเป้าจะดำเนินการให้ได้ทั้งหมด 72 สาขาวิชาชีพ จำแนกเป็น กลุ่มอุตสาหกรรมปัจจุบัน (First S-Curve) จัดทำมาตรฐานอาชีพใน 5 กลุ่มอุตสาหกรรม จำนวน 14 สาขาวิชาชีพ ใน 93 อาชีพ กลุ่มอุตสาหกรรมอนาคต (New S-Curve) จัดทำมาตรฐานอาชีพใน 5 กลุ่มอุตสาหกรรม จำนวน 13 สาขาวิชาชีพ ใน 145 อาชีพ กลุ่มคลัสเตอร์อื่นๆ จัดทำมาตรฐานอาชีพ 3 กลุ่มอุตสาหกรรม จำนวน 20 สาขาวิชาชีพ ใน 136 อาชีพ

สำหรับมาตรฐานอาชีพที่แล้วเสร็จในกลุ่มอุตสาหกรรมปัจจุบัน (First S-Curve) ประกอบด้วย กลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน ได้แก่ การผลิตแม่พิมพ์ บริการยานยนต์ ผลิตภัณฑ์ยางพารา การเชื่อมในอุตสาหกรรม กลุ่มอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว กลุ่มรายการได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ได้แก่ การให้บริการสปา การท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคาร และร้านอาหาร อาชีพผู้ประกอบการในร้านอาหาร อาชีพผู้ประกอบการอาหารไทย อาชีพมัคคุเทศก์ ภาษาต่างประเทศและล่ามแปล

(ผู้สอนภาษาอังกฤษ)

กลุ่มอุตสาหกรรมการเกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ ได้แก่ อุตสาหกรรมอาหาร นักวิทยาศาสตร์อาหารด้านความปลอดภัย การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ เศรษฐกิจและการเพาะปลูกพืชเศรษฐกิจ (เกษตร) กลุ่มอุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร (นวัตกรรมทางอาหาร) ได้แก่ การแปรรูปนม

ในกลุ่มอุตสาหกรรมอนาคต (New S-Curve)

คือ กลุ่มอุตสาหกรรมดิจิทัล ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ อุตสาหกรรมการพิมพ์ อุตสาหกรรมการพิมพ์ระยะที่ 2 หนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ กลุ่มอุตสาหกรรม การพิมพ์ และโลจิสติกส์ และการขนส่งสาธารณะ ได้แก่ โลจิสติกส์ โลจิสติกส์ระยะที่ 2 การบิน รถไฟความเร็วสูง และ









## ประชาชนจะได้รับประโยชน์อย่างไร

ด้วยเป้าประสงค์หลักของสถาบันฯ ที่ก่อตั้งขึ้นมาเพื่อให้บริการประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการ ธุรกิจ เอกชน ตลอดจนสถานศึกษา และหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เพื่อจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อเป็นเครื่องมือในการยกระดับสมรรถนะ และศักยภาพในการทำงานในแต่ละสาขาอาชีพ

ดังนั้นสถาบันฯ จึงมีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในระบบคุณวุฒิวิชาชีพ เมื่อประชาชนคนทำงาน ตลอดจนนักเรียน นักศึกษาเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานวิชาชีพในสาขาอาชีพของตน และได้รับประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพจากสถาบันฯ ในแต่ละระดับขั้นออกไปแล้ว ก็จะสามารถนำไปใช้สร้างความก้าวหน้าในอาชีพของตนเองและสร้างประสิทธิภาพในการผลิตให้กับภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

เรียกได้ว่าเป็นบันไดสู่ความก้าวหน้าของคนทำงาน โดยเฉพาะในส่วนของผู้ที่ไม่มีคุณวุฒิทางการศึกษาหรือไม่ใช่ปริญญา สามารถนำไปสู่การเทียบโอนคุณวุฒิการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาตนเองตามเทคโนโลยีและกระบวนการผลิตที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะมีส่วนสำคัญในการผลักดันพัฒนาศักยภาพการผลิตและบริการให้กับภาคอุตสาหกรรมและบริการ ทำให้ประเทศเกิดการพัฒนามาเป็นไปตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติที่วางเอาไว้

ที่สำคัญยังสามารถนำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่ได้รับการรับรองนี้ไปใช้ได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในระดับสากลได้ทั่วโลก พร้อมการจ้างงานในอัตราเงินเดือนที่สูงกว่า

คนทั่วไป โดยจะมีการมองที่ความสามารถและความเชี่ยวชาญในการทำงานเป็นหลักมากกว่ายึดติดกับคุณวุฒิทางการศึกษาแต่เพียงอย่างเดียวเหมือนในอดีต

ในขณะที่สถานประกอบการก็จะได้บุคลากรที่ตรงใจและตรงกับความต้องการลดเวลาในการคัดเลือกและสรรหาบุคลากร ลดค่าใช้จ่ายในการจ้างงานกับบุคลากรที่ไม่มีความสามารถตรงกับสายงาน สามารถกำหนด ค่าตอบแทนได้ตรงตามสมรรถนะวิชาชีพซึ่งทำงานได้จริง มีการสร้างผลิตผลและข้อได้เปรียบทางการตลาดและสามารถแข่งขันในโลกของธุรกิจได้

อีกทั้งการทำงานของสถาบันฯ ยังเกิดประโยชน์ต่อสถาบันด้านการศึกษาของไทย โดยเป็นองค์กรที่เชื่อมโยงโลกทางวิชาการเข้ากับโลกของการทำงานที่แท้จริง เพราะได้มีการนำมาตรฐานอาชีพมาปรับหลักสูตรการเรียนการสอนให้เป็นระบบฐานสมรรถนะ เพื่อสร้างผู้ที่มีสมรรถนะและเตรียมกำลังคนให้มีสมรรถนะวิชาชีพตอบโจทย์แรงงานสากลได้

สุดท้ายจะเกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศได้อย่างเสรี โดยแรงงานไทยจะเป็นแรงงานที่มีศักยภาพในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศ เกิดการยอมรับความสามารถของแรงงานไทยทั้งในประเทศและระดับสากล

สำหรับผู้สนใจในการเข้ารับการประเมินมาตรฐานวิชาชีพสามารถติดต่อได้ที่ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) 123 อาคารชั้นทาวเวอร์ บี ชั้น 17 กรุงเทพมหานคร โทร 02 617 7970 <http://www.tpqi.go.th> หรือ FB สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)



# “เปิดใจคนในวงการอาชีพ 4.0 มาตรฐานอาชีพสำคัญอย่างไร”

## “SMART FARMER” เกษตรกรรุ่นใหม่ในยุคไทยแลนด์ 4.0

“เกษตรกรรุ่นใหม่จะต้องมีความรู้ความสามารถรอบด้าน สามารถพัฒนาพื้นที่เกษตรกรรมได้อย่างเข้มแข็ง ซึ่งการประเมินสมรรถนะอาชีพเกษตรกร จะช่วยให้เด็กที่จบด้านเกษตรกรรมหรือเกษตรกรดั้งเดิมมีพื้นฐานความรู้ที่ดี เสมือนเป็นลายเส้นของบุคคลที่มีประสิทธิภาพ

สำหรับระดับคุณวุฒิวิชาชีพและการเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพสาขาวิชาชีพเกษตรกรรม (ข้าวและอ้อย) นั้น แบ่งออกเป็น 4 สาขา ได้แก่ ผู้เตรียมดิน ผู้ปลูก ผู้ดูแลรักษา และผู้เก็บเกี่ยว โดยแต่ละสาขาจะแบ่งออกเป็น 5 ระดับขั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ของบุคคลนั้นๆ

เกษตรกรขั้นหนึ่ง จะต้องมีความรู้ในสาขาใดสาขาหนึ่งหรือทั้งสี่สาขามากกว่า 2 ปี เกษตรกรขั้นสองจะต้องมีความรู้ไม่น้อยกว่า 4 ปี เกษตรกรขั้นสาม จะต้องมีความรู้ไม่น้อยกว่า 5 ปี หรือผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรืออย่างใดอย่างหนึ่ง และเกษตรกรขั้นสี่ จะต้องมีความรู้

ไม่น้อยกว่า 8 ปี หรือผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงและสุดท้าย เกษตรกรขั้นห้า จะต้องมีความรู้ไม่น้อยกว่า 11 ปี หรือผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี (สาขาใดก็ได้) แต่ต้องมีประสบการณ์อย่างน้อย 1 ปี

ทั้งนี้หลังจากตรวจสอบคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ที่กำหนดแล้ว ก็จะเข้าสู่กระบวนการทดสอบเพื่อประเมินผลทั้งภาคทฤษฎีและลงมือปฏิบัติจริงในแปลง โดยผู้เชี่ยวชาญในด้านนั้นๆ ประกอบด้วยการสอบข้อเขียนแบบปรนัย การสัมภาษณ์เชิงเทคนิคและประสบการณ์ โดยผู้ที่ขอใบรับรองจะต้องมีอาชีพ 20 ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายแรงงานกำหนด จากนั้นสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จะดำเนินการขึ้นต่อให้มีผลทางกฎหมายบังคับใช้โดยเร็วที่สุด เพื่อเป็นประโยชน์ของเกษตรกรไทยในการใช้เป็นใบเบิกทางในการทำงานภาคการเกษตรให้เป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศด้วย

“เกษตรกรที่ขาดความรู้ ไม่รู้แม้กระทั่งการเตรียมดินที่เป็นขั้นตอนสำคัญของ การปลูกข้าว ก็จะส่งผลกระทบต่อผลผลิตข้าวไม่

ได้คุณภาพดินไม่ดีก็จะส่งผลกระทบต่อรากข้าว ต้นเหลือง ทำให้ราคาข้าวไม่ดีไม่สามารถส่งออกได้ เช่นเดียวกับการปลูกอ้อยที่เกษตรกรต้องมีความรู้พื้นฐานตั้งแต่การเตรียมดินกระทั่งการเก็บเกี่ยว สิ่งสำคัญของการพัฒนาอาชีพเกษตรกรคือ การลดต้นทุนและเพิ่มมูลค่าให้แก่ผลผลิต”

ดังนั้นการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพสาขาวิชาชีพเกษตรกรรม จะช่วยให้เกษตรกรไทยมีความรู้ขั้นพื้นฐานที่ดี สามารถเทียบในระดับการศึกษาของแต่ละคนเมื่อเกษตรกรมีความรู้ก็จะช่วยให้ลดการเหลื่อมล้ำที่เกษตรกรไทยประสบปัญหาอยู่ นั่นคือการเพิ่มศักยภาพให้แก่เกษตรกรไทยนั่นเอง

วิถีเกษตรกรเป็นวิถีพื้นฐานของคนไทย เพียงแต่อนานวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ให้ทันสมัย เช่น การใช้แอปพลิเคชันตรวจสอบความชื้น ความอุดมสมบูรณ์ของดินและสภาพอากาศ เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการให้มากขึ้น ทำการตลาดเองบ้าง สร้างแบรนด์ไทยให้โด่งดัง วิถีเกษตรกรก็จะสามารถดำรงชีพได้อย่างเข้มแข็งและยั่งยืน”

เกษตรกรที่ขาดความรู้ไม่รู้แม้กระทั่งการเตรียมดินที่เป็นขั้นตอนสำคัญของการปลูกข้าว ก็จะส่งผลกระทบต่อผลผลิตข้าวไม่ดีคุณภาพ ดินไม่ดีก็จะส่งผลกระทบต่อราก ข้าวต้นเหลือง ทำให้ราคาข้าวไม่ดี ไม่สามารถส่งออกนอกได้ เช่นเดียวกับการปลูกอ้อยที่เกษตรกรต้องมีความรู้พื้นฐานตั้งแต่การเตรียมดิน กระทั่งการเก็บเกี่ยว สิ่งสำคัญของการพัฒนาอาชีพเกษตรกรคือ การลดต้นทุนและเพิ่มมูลค่าให้แก่ผลผลิต

ดังนั้นประเทศไทยต้องเร่งพัฒนาอุตสาหกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติให้ทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกและพัฒนาให้เป็นอุตสาหกรรมพื้นฐานสำคัญ ที่จะตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรมไทยที่จำเป็นต้องปรับปรุงกระบวนการผลิตและการทำงานให้ไปสู่อุตสาหกรรมที่มีประสิทธิภาพการผลิตที่สูงขึ้น แก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน และที่สำคัญที่สุด คือ รองรับการพัฒนาไปสู่อุตสาหกรรม 4.0



อ.สมหวัง บุญรักษาเจริญ  
ผู้อำนวยการสถาบันไทย-เยอรมัน

## วงการอุตสาหกรรมหุ่นยนต์ใช้มาตรฐานอาชีพช่วยสร้างการยอมรับระดับสากล

ประเทศต่างๆ ทั่วโลกต่างตื่นตัวและให้ความสำคัญกับการพัฒนาอุตสาหกรรมหุ่นยนต์อย่างประเทศจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้มีนโยบายและมาตรการต่างๆ ทางภาษีและการเงินในการส่งเสริมการใช้หุ่นยนต์ให้มากขึ้น และผลักดันให้มีการขยายการส่งออกไปสู่ตลาดโลก ทั้งนี้จากการวิจัยของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมหุ่นยนต์ของประเทศไทย มีการผลิตหุ่นยนต์ในตลาดโลกเพิ่มขึ้น 8.8 ล้านยูนิตในปี 2558 เป็น 61.4 ล้านยูนิตในปี 2563 เดิมโตเฉลี่ยกว่าร้อยละ 40 ต่อปี

“ดังนั้นประเทศไทยต้องเร่งพัฒนาอุตสาหกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติเพื่อให้ทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกและพัฒนาให้เป็นอุตสาหกรรมพื้นฐานสำคัญ ที่จะตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรมไทย ที่จำเป็นต้องปรับปรุงกระบวนการผลิตและการทำงานให้ไปสู่อุตสาหกรรมที่มีประสิทธิภาพการผลิตที่สูงขึ้น แก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน และที่สำคัญที่สุด คือ รองรับการพัฒนาไปสู่อุตสาหกรรม 4.0”

ปัจจุบันอุตสาหกรรมไทยส่วนใหญ่มีการใช้หุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติในกระบวนการผลิต

ค่อนข้างน้อย จากการสำรวจข้อมูลกระบวนการผลิตของอุตสาหกรรมไทยพบว่า กระบวนการผลิตอุตสาหกรรมไทยส่วนใหญ่ยังใช้ระบบ Manual เพราะไม่มีระบบอัตโนมัติ คิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ 85 ของโรงงานสำรวจ ดังนั้นอุตสาหกรรมไทยควรจะนำหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติมาใช้ในกระบวนการผลิตให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้สามารถแข่งขันได้ต่อไป

“แต่อย่างไรก็ตาม ขณะนี้อุตสาหกรรมไทยเริ่มมีความตระหนักและเห็นถึงความจำเป็นที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตให้เป็นหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ จากการสำรวจข้อมูลพบว่าอุตสาหกรรมมีแผนที่จะลงทุนเปลี่ยนเป็นหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติภายใน 1-3 ปี ถึงร้อยละ 50 ของทั้งหมด จึงเป็นโอกาสอันดีที่ภาครัฐจะสนับสนุนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมได้เร็วขึ้น และขยายครอบคลุมไปยังทุกกลุ่มอุตสาหกรรมในการยกระดับอุตสาหกรรมไทยให้มีประสิทธิภาพการผลิตที่สูงขึ้น”

การจัดทำมาตรฐานอาชีพสาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์ สาขาคลัสเตอร์หุ่นยนต์จะต้องเป็นมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของภายใน

และต่างประเทศ โดยสถาบันฯ จะเร่งพัฒนาเทคโนโลยี และสร้างบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกระดับ เพื่อรองรับผ่านกระบวนการฝึกอบรมด้านอุตสาหกรรมให้มีแรงงานฝีมือดี สร้างผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมพร้อมพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีการผลิตและดิจิทัลให้แก่บุคลากรของผู้ประกอบการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์ผ่านกระบวนการผลิตที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งต้องพัฒนาเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับความต้องการ และอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นเพื่อยกระดับการสร้างความสามารถของมาตรฐานอาชีพสู่การแข่งขันระดับโลก

“ขณะเดียวกันสถาบันไทย-เยอรมัน ได้ร่วมกับสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุนกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม พัฒนาเทคโนโลยีอัตโนมัติและหุ่นยนต์ ผ่านกระบวนการวิจัยและพัฒนาการให้คำปรึกษาในการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีให้หันมาใช้ระบบอัตโนมัติ และหุ่นยนต์ให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตของภาคอุตสาหกรรมต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น พร้อมยกระดับอุตสาหกรรมเพื่อผลักดันให้ประเทศไทยก้าวสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0”



นายเต็มศักดิ์ บุญชื่น  
ประธานสภาเกษตรกรนครราชสีมา



# ประโยชน์ของการมีคุณวุฒิวิชาชีพ



## ด้านบุคลากร

ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อให้บริการ รับรองความสามารถในการให้บริการที่เป็น มาตรฐานพัฒนาความเป็นมืออาชีพ เกิดความ ภาคภูมิใจเพิ่มมูลค่าในตนเอง ยกระดับศักยภาพ ของบุคคล



## ด้านผู้ประกอบการ

ได้บุคลากรที่ตรงตามความต้องการ ลดเวลา ในการสรรหาบุคลากร ลดค่าใช้จ่ายในการจ้าง งานกับคนที่ไม่ตรงกับหน้าที่งาน กำหนดการ จ่ายค่าตอบแทนได้ตรงตามสมรรถนะวิชาชีพ ที่ทำงานได้จริงสร้างผลผลิตและข้อได้เปรียบ ทางการตลาดสามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน



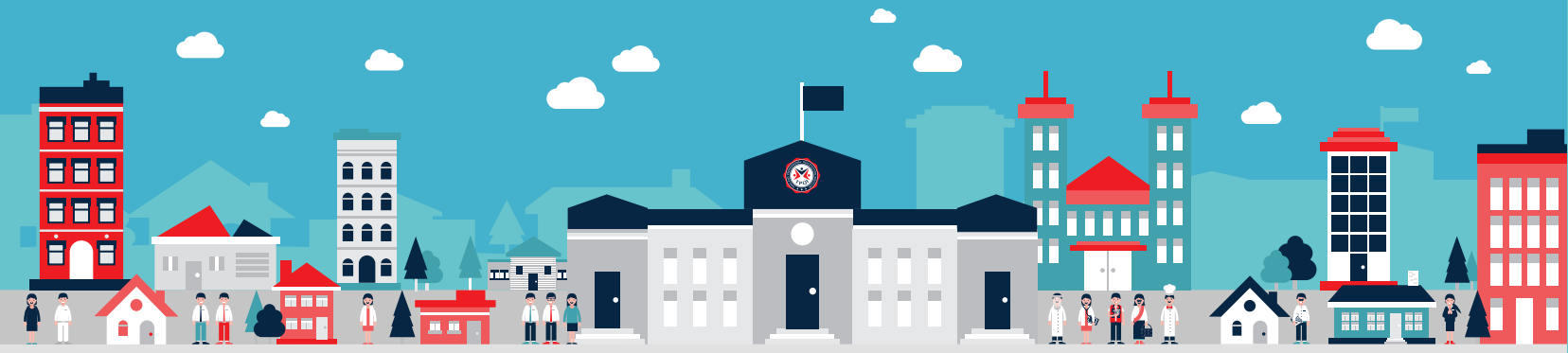
## ด้านสถาบันการศึกษา

ปรับผลการเรียนรู้สู่ผลลัพธ์การทำงานที่ดี โดยนำ มาตรฐานอาชีพมาปรับหลักสูตรการเรียน การสอนให้เป็นระบบฐานสมรรถนะ เพื่อสร้าง บัณฑิตและเตรียมกำลังคนให้มีสมรรถนะวิชาชีพ ตอบโจทย์ตลาดแรงงานสากล



## ด้านประเทศ

กำลังคนที่มีศักยภาพในการสร้างมูลค่าเศรษฐกิจ ของประเทศและเกิดการยอมรับความสามารถของ บุคลากรของไทยทั้งในประเทศและระดับสากล เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และรองรับ การเคลื่อนย้ายแรงงาน



# “มาตรฐานอาชีพ”

**หมายความว่า :** การกำหนดระดับสมรรถนะของบุคคลในการประกอบอาชีพ โครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพ พร้อมทั้งพัฒนาระบบการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ มีการดำเนินงานในการศึกษาวิจัย และพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มวิชาชีพในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ กล่าวคือ : ต้องการที่จะให้การรับรองความรู้ ความเชี่ยวชาญและทักษะ ทางด้านวิชาชีพ โดยกำหนดระดับสมรรถนะของบุคคลให้เป็นมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ



## ประโยชน์ของการจัดทำมาตรฐานอาชีพ



เป็นเครื่องมือในการพัฒนา ทักษะและสมรรถนะ ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง



เป็นเครื่องมือ ในการประเมินผล การทำงาน



เป็นเครื่องมือวัด หรือตัวชี้วัดประสิทธิภาพ ในการทำงาน



เป็นเครื่องมือ ในการกำหนด รายละเอียดงาน



เป็นเครื่องมือ สำหรับ บริการความเสี่ยง



ใช้เพื่อการประกาศ หาบุคลากร



ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหาร เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ การบริหารงาน



ใช้กำหนดความรับผิดชอบ ของบุคลากร ในแต่ละตำแหน่งงาน







สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ  
(องค์การมหาชน)

# ประธานกรรมการ คนใหม่ ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

จากอดีตผู้บริหารกระทรวงแรงงานมีประสบการณ์ที่สั่งสมมานาน  
ในการทำงานมาเกือบทุกกรมในกระทรวงแรงงาน ไม่ว่าจะเป็น  
ตำแหน่งเลขาธิการสำนักงานประกันสังคม อธิบดีกรมการจัดหางาน  
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จนถึงตำแหน่งสุดท้ายก่อนการเกษียณ  
อายุราชการ ในตำแหน่งปลัดกระทรวงแรงงาน รวมทั้งประสบการณ์  
ในแวดวงการทำงานด้านกฎหมายกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา  
มาตั้งแต่ปี 2521 จนถึงปัจจุบัน ทำให้ **นายนคร ศิลปอาชา**  
ที่เข้ามารับตำแหน่งประธานกรรมการคนใหม่ ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ  
ได้มีโอกาสนำความรู้ ความสามารถจากประสบการณ์มาใช้ขับเคลื่อน  
การบริหารสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพในวันนี้

**นคร  
ศิลปอาชา**



## ก้าวอย่างที่สำคัญกับการยกระดับ มาตรฐานอาชีพ และคุณวุฒิวิชาชีพ

จากวิสัยทัศน์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ “เป็นสถาบันที่พัฒนาและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับ Thailand 4.0 เพื่อยกระดับสมรรถนะกำลังคนอย่างน้อย 310,000 คน ภายในปี 2564” ทำให้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพที่ทำหน้าที่ในการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพแห่งชาติ เพื่อนำไปสู่การรับรองคุณวุฒิวิชาชีพให้กับประชากรของประเทศให้ได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนสถานประกอบการ ซึ่งนโยบายหลักที่สำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้งานของสถาบันฯ บรรลุเป้าหมายความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ดังกล่าว จะต้องอาศัยความร่วมมือของเครือข่ายในการมีส่วนร่วมพัฒนามาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพ เพื่อให้มีการนำไปใช้ในการพัฒนาแรงงานใหม่คือ นักเรียน นักศึกษาที่จะก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงาน โดยผ่านกระบวนการนำมาตรฐานอาชีพตามสาขาอาชีพต่างๆ นำไปใช้ต่อยอดในการจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอน

ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานสำหรับแรงงานที่ทำงานอยู่ในตลาดแรงงานอยู่แล้วได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพตามความรู้และความสามารถตามระดับของคุณวุฒิวิชาชีพหรือสร้างโอกาสการจ้างงานและความก้าวหน้าในการทำงานจากการนำระบบคุณวุฒิวิชาชีพไปใช้ในการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ

ประเด็นที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ ปัจจุบันสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพมีการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพออกมาหลายสาขาอาชีพ แต่จะต้องมีการผลักดันให้มีการนำไปใช้ในการรับรองให้กลุ่มเป้าหมายในสาขาอาชีพต่างๆ ให้มากขึ้น เนื่องจากคนส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพว่ามีความสำคัญอย่างไรต่อการพัฒนาคน เพราะการพัฒนาประเทศเพื่อมุ่งไปสู่การสร้างความสามารถแข่งขัน “คน” ถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด ซึ่งคุณวุฒิวิชาชีพเป็นเครื่องบ่งบอกสมรรถนะของบุคคล







# สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)



ว่ามีความสามารถระดับขั้นใดบ้าง ซึ่งในอนาคตหวังว่าสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจะต้องเป็นหน่วยงานหลักในการเก็บหน่วยสมรรถนะบุคคลที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ เพื่อให้สามารถนำหน่วยสมรรถนะดังกล่าวไปเทียบโอนระหว่างโลกของการศึกษากับโลกของการทำงาน เพื่อสร้างโอกาสให้กับแรงงานได้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยผ่านระบบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพอีกด้วย

ความสำคัญของการประเมินมาตรฐานวิชาชีพ จึงไม่เพียงแต่จะส่งผลต่อผู้ที่ทำงานภายในประเทศเท่านั้น แต่ภาคของผู้ที่ทำงานในต่างประเทศก็เป็นกลุ่มสำคัญที่จะได้รับประโยชน์ด้วย เนื่องจากปัจจุบันมีคนไทยหลายแสนคน กระจายไปทำงานตามสาขาอาชีพต่างๆ ทั้งในแถบเอเชีย แลยุโรปและอเมริกา ดังนั้น เราจะสร้างการยอมรับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพของไทย ทั้งในระดับประเทศและในระดับสากล

โดยดำเนินการเทียบเคียงระดับคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพระหว่างกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ (National Qualifications Framework : NQF) กับกรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน (The ASEAN Qualifications Reference Framework : AQRF) เพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานภายในภูมิภาคอาเซียนต่อไปในอนาคต

รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการกำหนดนโยบายการพัฒนาแรงงาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และแผนการฝึกอาชีพให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและลดความซ้ำซ้อนในการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งก้าวอย่างที่่จะเกิดจากนี้ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ เรายังคงไม่ละทิ้งเป้าหมายที่จะมุ่งพัฒนาคุณภาพบุคคลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน และสอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ที่จะสามารถขับเคลื่อนประเทศได้อย่างยั่งยืน”



# TPQI-NET

PROFESSIONAL QUALIFICATION  
Database System

ระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ หรือ **TPQI-NET** โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ เป็นแหล่งข้อมูล เพื่อให้บริการกับประชาชน ให้สามารถเข้าถึงระบบคุณวุฒิวิชาชีพได้สะดวก รวดเร็ว โดยเป็นศูนย์กลาง ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพ มาตรฐานอาชีพ

ดังนั้นระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ คือ อีกหนึ่ง หัวใจสำคัญของระบบคุณวุฒิวิชาชีพ





# ภารกิจสุดแกร่ง

สร้างมาตรฐานอาชีพคนไทย  
ทัดเทียมตลาดโลก



ท่ามกลางการแข่งขันอย่างเข้มข้นในทุกมิติของตลาดอาชีพ ที่ต่างต้องการคนที่มีฝีมือ และมีคุณภาพ ตอบโจทย์ความต้องการให้กับภาคอุตสาหกรรมทุกประเทศจึงเร่งพัฒนาคนเพื่อผลักดันให้เป็นที่ยอมรับ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. จึงได้รับอนุมัติจัดตั้งขึ้น เป็นหน่วยงานระดับชาติที่จะเข้ามาดูแลเรื่องนี้โดยเฉพาะเป้าหมายสำคัญคือการเร่งพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพแห่งชาติ เพื่อให้การรับรองสมรรถนะผู้ประกอบการวิชาชีพ พร้อมทั้งยกระดับสมรรถนะต่อยอดไปสู่โลกของการทำงาน ดังนั้นภารกิจในการขับเคลื่อนองค์กร เพื่อให้สามารถกลายเป็นเครื่องมือของประชาชนในทุกสาขาอาชีพพัฒนามาตรฐานของแต่ละวิชาชีพให้ได้รับการยอมรับจึงไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะนั่นไม่เพียงที่จะหมายถึงคุณภาพชีวิตของประชากรไทยที่จะเพิ่มขึ้นตามไปด้วยเท่านั้น แต่ยังหมายถึงอนาคตด้านเศรษฐกิจของประเทศชาติที่จะได้รับการยอมรับทัดเทียมกับประเทศอื่นๆ ในตลาดโลก

ด้วยวิสัยทัศน์อันกว้างไกล บวกกับความมุ่งมั่น และทุ่มเท ส่งผลให้ สถาบันพัฒนาคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. ถูกจับตามองไม่น้อยกับการดำเนินงาน

**คุณวีระชัย ศรีขจร ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)** เปิดประเด็นการพูดคุยในวันนี้ด้วยเรื่องวิสัยทัศน์การทำงานหลักขององค์กร พร้อมกับชี้ให้เห็นความสำคัญของการทำงานที่จะต้องสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ที่ต้องการให้กำลังคนของประเทศพัฒนาไปพร้อมกับสถานการณ์โลกที่กำลังเปลี่ยนแปลง ดังนั้นสถาบันฯ จึงจำเป็นต้องทำงานด้านการพัฒนาบุคลากรในสาขาวิชาชีพต่างๆ ให้เข้มแข็ง โดยเฉพาะการที่จะก้าวเข้าสู่ยุค “ไทยแลนด์ 4.0” อย่างเต็มรูปแบบ

### สร้างเครื่องมือพัฒนาบุคลากร หนุนไทยแลนด์ 4.0

ในการทำงานพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สามารถก้าวสู่การเป็น “ไทยแลนด์ 4.0” จำเป็นที่จะต้องพัฒนาทักษะหลายๆ ด้านด้วยกัน ซึ่งในประเด็นนี้ คุณวีระชัย ระบุว่า เรื่องนี้ไม่ใช่เรื่องใหม่ แต่ก็ยังเป็นเป้าหมายสำคัญของสถาบันฯ ที่จะต้องทำงานให้สอดคล้องกันไป โดยหาพิจารณาว่าเราจะเดินหน้าสู่การเป็น “ไทยแลนด์ 4.0” ได้อย่างไรนั้น อาจจะสามารถมองได้เป็น 5-6 มิติด้วยกัน

เริ่มจากต้องมีความสามารถของสาขาที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ คือในเรื่องของการผลิตด้วยเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ๆ ในการที่จะนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพด้านการผลิต ในเชิงเศรษฐกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับประเทศไทย และ





“ได้ประโยชน์อย่างยิ่ง ที่เราจับมือกันทำงาน มทร.อีสานกับ สคช.เราทำงานด้วยกันมาตลอด ตอนนี้นักศึกษาที่จบสามารถตอบโจทย์ตลาดอาชีพ ได้อย่างดีผมว่าเราควรสนับสนุนให้เกิดการ รับรองใบคุณวุฒิวิชาชีพที่จะการันตี เพราะคุณวุฒิวิชาชีพบ่งบอกความเชี่ยวชาญ ให้กับผู้ที่เรียนจบและออกไปโลกทำงาน ผู้ประกอบการเองก็ได้ประโยชน์ ที่จะคัดสรรบุคลากร”

ผศ.ดร.วิโรจน์ ลิ้มไขแสง  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

เพื่อเป็นการลดความเหลื่อมล้ำ ดังนั้นเรื่องของการใช้เทคโนโลยีจึงเป็นนโยบายหนึ่งของสถาบันฯ ที่จะต้องนำมาใช้พัฒนาบุคลากรของประเทศ โดยเฉพาะการเริ่มต้นในระดับของการศึกษา

“ขณะนี้ทุกมหาวิทยาลัย และทุกวิทยาลัยอาชีวศึกษา เด็กที่จะจบออกมา นอกจากจะมีความสามารถในเรื่องของวิชาชีพเป็นอย่างดีแล้ว ทุกคนควรจะต้องมีความสามารถที่จะใช้ไอทีได้ ซึ่งนั่นเป็นสิ่งที่เราได้ร่วมทำงานกับสถาบันการศึกษาต่างๆ สำหรับในส่วนของวิทยาลัยอาชีวศึกษา อาจจะต้องในช่วงของการเริ่มต้น ในส่วนของมหาวิทยาลัย เริ่มมีการประเมินกันบ้างแล้ว อาทิ มหาวิทยาลัยลัย เชียงใหม่, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ตและวิทยาเขตหาดใหญ่ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย, มหาวิทยาลัยพะเยา,

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในส่วนของกรุงเทพฯ อยู่ในกลุ่มที่กำลังจัดทำ มีที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ”

ล่าสุดจับมือกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 สถาบัน บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาศักยภาพสมรรถนะของนักศึกษา เพื่อความก้าวหน้าในโลกของการทำงาน ซึ่งนับเป็นการทำงานบูรณาการทำงานคู่ขนานกับภาคการศึกษา ซึ่งเป็นต้นน้ำของการผลิตผู้เรียนสู่โลกของการทำงานด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนการนำมาตรฐานสมรรถนะปรับเข้าสู่กระบวนการเรียนการสอนในสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพของนักศึกษาให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ เป็นอีกก้าวที่ สคช. ต่อยักษ์

การทำงานอย่างบูรณาการกับทุกภาคส่วน”

คุณวีระชัย เล่าต่อว่า ความสำคัญอีกประการหนึ่งที่มองผ่านเลยไม่ได้ ก็คือการทำงานของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งถือว่าเป็นภาคส่วนสำคัญหลักในการพัฒนาประเทศเช่นกัน ดังนั้นหากข้าราชการไทยสามารถยกระดับตัวเองขึ้นมา ก็จะทำให้ประเทศมีความเข้มแข็งควบคู่กันไปด้วย การพัฒนาภาคเอกชน ซึ่งย่อมส่งผลดีต่อการพัฒนาประเทศอยู่แล้ว ดังนั้น สถาบันฯ จึงเล็งเห็นความสำคัญนี้ โดยเริ่มมีความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาข้าราชการไทยด้วย โดยล่าสุดได้มีการร่วมลงนามความร่วมมือระหว่างสำนักงานพัฒนาอิเล็กทรอนิกส์ กับสำนักงานกรรมการข้าราชการพลเรือน (กพ.) โดยนายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

เป็นประธานลงนามที่ทำเนียบรัฐบาล เพื่อจะร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ โดยมุ่งเน้นที่ข้าราชการก่อน เนื่องจาก กพ. ซึ่งดูแลข้าราชการทั่วประเทศประมาณ 300,000 คน

“ทาง กพ. จะกำหนดมาเลยว่ากลุ่มเป้าหมายไหน ควรเรียนรู้อะไรบ้าง และแต่ละระดับต้องการทักษะแค่ไหน โดยแบ่งแยกเป็นกลุ่มๆ จากนั้นทาง สคช. จะไปประเมิน ถือเป็นตัวอย่างของการบูรณาการ โดยใช้มาตรฐานที่เรามี นำมาใช้ประโยชน์ เพื่อสนองการขับเคลื่อนของประเทศไทย 4.0 รวมไปถึงแผนระยะยาว 20 ปียุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งหลังจากตั้งคณะกรรมการการทำงาน และลงนามความร่วมมือกันเรียบร้อยแล้ว ก็จะมีการเดินทางไปขับเคลื่อนงานอย่างเป็นรูปธรรมทันที”



“เราผลิตนักศึกษาไม่ใช่เพียงเพื่อใบปริญญา แต่นักศึกษาควรมีทักษะ มีมาตรฐานอาชีพที่จะสามารถตอบโจทย์ตลาดแรงงานได้ ซึ่งความร่วมมือระหว่าง สคช. กับ อีก 9 มทร.คือก้าวที่สำคัญของการพัฒนาคน จากต้นน้ำคือภาคการศึกษา ให้มีศักยภาพและความเชี่ยวชาญ ในสิ่งที่ตลาดอาชีพต้องการ”

ดร.สาริต พุทธชัยยงค์  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพฯ  
ประธานที่ประชุมคณะกรรมการอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล



“คุณวุฒิวีชาชีพใช้ต่อยอดการทำงาน  
สร้างโอกาส และมูลค่าให้กับวิชาชีพ  
ตอบโจทย์ความต้องการของตลาดอาชีพ  
โดยเฉพาะประเทศไทยกำลังเข้าสู่  
ไทยแลนด์ 4.0 การเตรียมความพร้อม  
พัฒนากำลังคนของประเทศ  
ถือเป็นหัวใจสำคัญในการก้าวสู่ความสำเร็จ  
อย่างยั่งยืน”

### เกษตรกรไทย สู่มาตรฐานอาชีพ

เมื่อถามถึงแนวคิดในการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพด้านเกษตรกรรม ซึ่งถือเป็นอีกความสำคัญของประเทศไทยต่อทางเศรษฐกิจและสังคมว่าสถาบันฯ เองมีการทำงานในส่วนนี้หรือไม่ เพราะแม้ว่าประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่การเป็นประเทศอุตสาหกรรม แต่ในส่วนของเกษตรกรรมก็ถือว่าเป็นส่วนสำคัญหลักของคนไทยเช่นกัน โดยในเรื่องนี้ผู้อำนวยการ สคช. ตอบว่า สถาบันฯเอง มีเป้าหมายจะพัฒนาเกษตรกรเช่นเดียวกัน

“อาชีพนี้ถือเป็นชนกลุ่มใหญ่ของประเทศ และเกษตรกรกลุ่มหนึ่งก็ได้เข้ามาประเมินสมรรถนะกับ สคช. บ้างแล้ว ซึ่งคุณวุฒิวีชาชีพของ สคช. คือตัวบ่งบอกความเชี่ยวชาญ และความภูมิใจที่เขาได้รับการถ่ายทอดอาชีพนี้มาจากบรรพบุรุษ มาจากครอบครัวของตัวเอง โดยที่ไม่จำเป็นต้องจบการศึกษาจากที่ไหนเลย อันนี้คือความภาคภูมิใจในความเชี่ยวชาญ”

นอกจากนี้ยังมีโครงการที่จะดำเนินการอย่างต่อเนื่องด้วย นั่นคือ เกษตรแปลงใหญ่ เน้นเกษตรกรที่ทำในปริมาณที่เยอะ อาทิ ปลูกอ้อย ปลูกยางพารา ปลูกปาล์ม โดยให้ความรู้ตั้งแต่เริ่มการเตรียมดิน กระบวนการเพาะปลูก ไปจนถึงป้องกันการผลิตรายงาน และออกมาเป็นผลผลิตจัดจำหน่าย รวมถึงเข้าไปสอนในเรื่องของการเพิ่มมูลค่า (Value Added) ด้วย

“เราดูแลแม้กระทั่งเรื่องของ Food Science และ Food Safety เนื่องจากเรื่องของเกษตรก็เกี่ยวกับเรื่องของอาหารด้วย ซึ่งปัจจุบันกระแสของโลกให้ความสำคัญในเรื่องของความปลอดภัยทางอาหาร และรวมไปถึงในเรื่องของพลังงานทดแทนด้วย ซึ่งก็จะมีทั้งในเรื่องของพลังงานจากแสงอาทิตย์ เรื่องของ ไบโอดีเซล (Biogas) การผลิตพลังงานจากขยะชีวมวล ซึ่งถ้าลงลึกไปในรายละเอียด ก็จะรู้ว่าสิ่งที่ทำ สามารถสร้างพลังงานมาจากอะไร ซึ่งนั่นก็คือของเสียนี้เอง โดยเฉพาะผลผลิตทางการเกษตร บ้านเราเป็นประเทศเกษตร ดังนั้นเราจึงมีวัตถุดิบที่จะไปใช้ในการผลิตพลังงานเต็มไปหมด ซึ่งเรื่องนี้เขาทำกันมานานแล้ว จะเห็นได้ว่าเราเล็งเห็นความสำคัญในทุกๆด้านที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับศักยภาพความรู้ความสามารถของคนไทย”

### เดินหน้าความร่วมมือ ระหว่างประเทศ

ด้านความร่วมมือกับพาร์ทเนอร์และพันธมิตรในต่างประเทศนั้น คุณวีระชัย มองว่าเป็นสิ่งสำคัญเพื่อเพราะปัจจุบันมีทุกประเทศมีการเคลื่อนย้ายแรงงานกันอย่างกว้างขวาง การทำงานร่วมกันในระหว่างประเทศต่างๆ จะทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจต่อกันมากขึ้น โดยเฉพาะมาตรฐานทางวิชาชีพในสาขาต่างๆ ของแต่ละประเทศที่มีข้อกำหนดที่ต่างกัน ดังนั้นหากเราสามารถบริหาร





จัดการมาตรฐานของแรงงานวิชาชีพให้ได้มาตรฐาน และได้รับการยอมรับระดับนานาชาติ นั้นหมายถึงแรงงานวิชาชีพไทยจะสามารถทำงานได้กว้างขึ้น ส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ การลงทุนในประเทศตามไปด้วยนั่นเอง พร้อมกันนี้ ยังได้ยกตัวอย่างความร่วมมือล่าสุด กับประเทศเกาหลีใต้ พัฒนาเรื่องของทักษะด้านไอที เนื่องจากเกาหลีใต้เป็นประเทศที่ติดอันดับต้นๆ ของโลก ทางด้าน E-Government ในเรื่องของการให้บริการ ให้ความรู้ด้านไอทีของบุคลากร โดยเฉพาะในภาครัฐ

“เรื่อง E-Government ประเทศเกาหลีนั้น มีมาตรฐานที่ค่อนข้างแข็งแกร่ง จึงได้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และหาวิธีการที่จะนำประโยชน์มาใช้กับบ้านเรา ซึ่งในความเป็นจริง ไทยกับเกาหลีใต้ มีการลงนามความช่วยเหลือมาก่อนหน้านี้แล้ว โดยครั้งนั้นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ลงนามความร่วมมือ (ปัจจุบันเปลี่ยนมาเป็นกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) โดยรัฐบาล เตรียมส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยต่างๆ พัฒนาคนให้มีความรู้มากขึ้นในทุกสาขา โดยเฉพาะเรื่องของซอฟต์แวร์และไอทีเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงของนวัตกรรมต่างๆ”

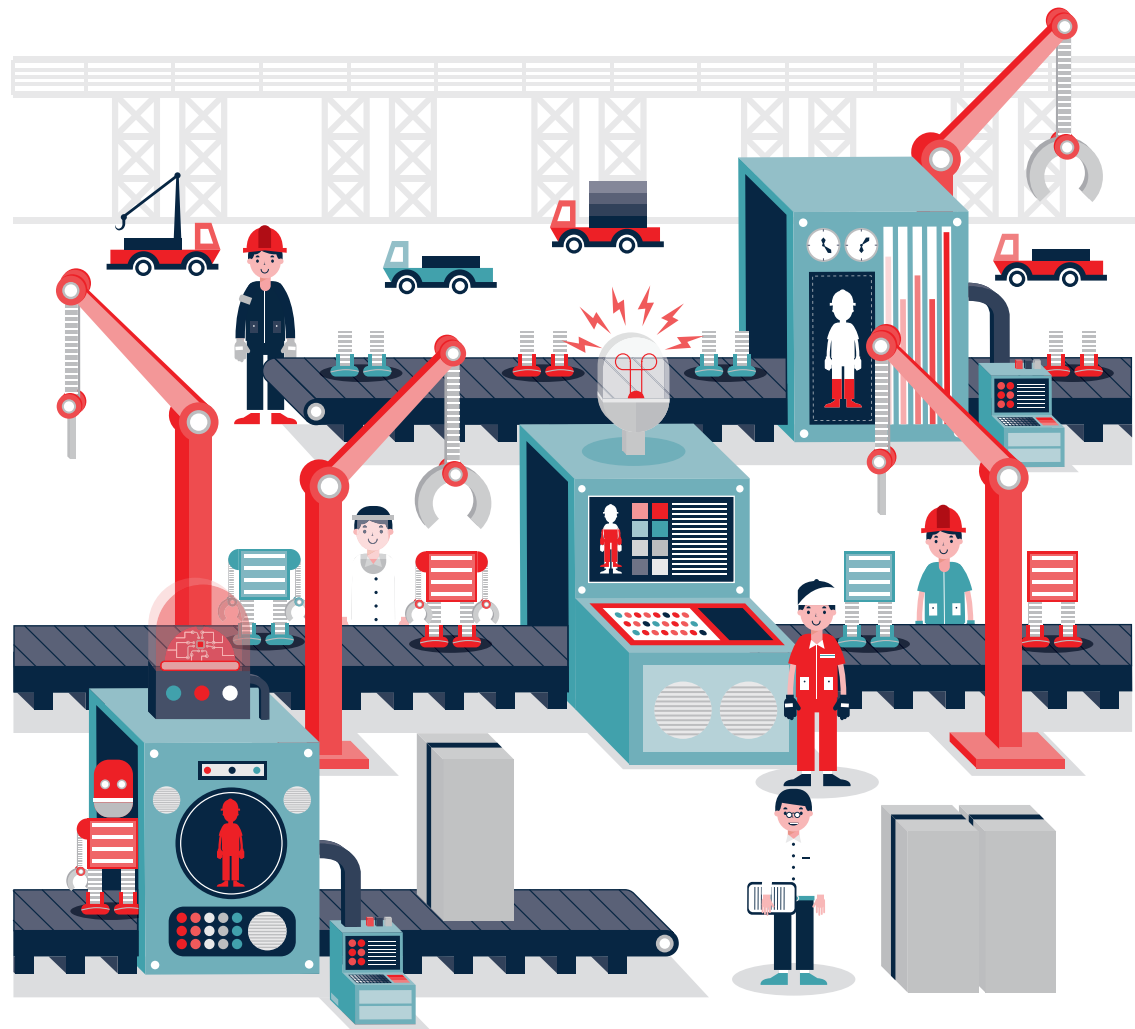
นอกจากนี้ยังมีอีกหลากหลายความร่วมมือทั้งกับประเทศเพื่อนบ้าน รวมไปถึงประเทศที่เป็นต้นแบบการพัฒนาด้านวิชาชีพอื่นๆ ทั้งในเอเชีย ยุโรป หรือในอเมริกาด้วย เพราะการได้เรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันจะเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือสำคัญ ในการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพต่างๆ ในประเทศไทย ให้ก้าวสู่ระดับสากล

ปิดท้ายการสนทนาในวันนี้ ผู้อำนวยการ สคช. ยังชี้ให้เห็นความตั้งใจขององค์กรแห่งนี้ ว่า ทุกวันนี้สิ่งที่เราทำทั้งหมด เพื่อให้เกิดการพัฒนาคน เราให้ความสำคัญกับเรื่องของทรัพยากรมนุษย์มากมาย เช่นเดียวกับหลายๆ หน่วยงาน ดังนั้น การทำงานในปัจจุบัน สถาบันฯ ได้เดินทางมาตรงกับเป้าหมายที่ตั้งไว้แล้ว นั่นคือ กำลังคนของประเทศ ไม่ว่าจะเป็นคนทำงาน นักเรียน นักศึกษา ชาวไร่ชาวนา ล้วนแต่ได้รับการยกระดับศักยภาพมากขึ้น เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ทั้งในแง่เศรษฐกิจ การเพิ่มมูลค่ารายได้ และการนำไปสู่ประเทศที่พร้อมจะก้าวไปสู่ความได้เปรียบในการแข่งขันด้านเศรษฐกิจระดับโลก ความได้เปรียบในการมีทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ เป็นที่ต้องการของนักลงทุน และไม่เพียงแต่การพัฒนาภายนอก แต่ในองค์กรเอง ก็ยังคงมีการพัฒนาคนในองค์กร ให้มีความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อการก้าวไปสู่การทำงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้มากที่สุด”

ทั้งหมดคือมุมมอง และวิสัยทัศน์ที่สะท้อนการทำงานขององค์กรที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาศักยภาพกำลังคนแห่งนี้และยังช่วยสะท้อนชื่อของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์กรมหาชน) ว่าเหตุใดจึงสามารถเติบโตและได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนในการทำงาน ในระยะเวลาเพียงไม่กี่ปีหลังการก่อตั้ง ด้วยการทำงานที่เข้มข้น ด้วยโจทย์อันท้าทายที่มุ่งพาคนไทยสู่มาตรฐานอาชีพ ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล



“Have a Say” พาคุณมาเปิดมุมมองและประสบการณ์ จากตัวแทนบุคคลหลากหลายสาขาอาชีพที่มีต่อ TPQI แล้วคุณจะรู้ว่า...ไม่ว่าคุณจะเป็นใคร? ทำอาชีพอะไร? คุณต้องไปให้สุดทางของคำว่า **“มืออาชีพ”**



โลกของ **“มืออาชีพ”** รอคุณอยู่ และคุณจะเข้าใจว่า มาตรฐานอาชีพ สำคัญกับหน้าที่การงานคุณเช่นไร!!



**คุณฐานะวุฒิ เจ้ยเปลี่ยน**  
บริษัท ยามาฮ่า (ประเทศไทย) จำกัด  
ผู้สอบเทียบเครื่องมือวัดด้านมิติ  
สาขาวิชาชีพ มาตรฐานวิทยา

“ผมทำงานด้านมิติมาประมาณ 3 ปี โดยปกติสาขาอาชีพนี้มีบุคลากรอยู่ไม่มากนัก ในเมืองไทย งานด้านนี้จึงไม่มีปัญหาเรื่อง บุคลากรล้นตลาด ถึงแม้จะมีคู่แข่งไม่มาก แต่ผมมองว่าในอนาคตอาชีพนี้แล้ว เราก็ควรทำให้ดีที่สุด ผมอยากทดสอบความรู้ ความสามารถของตัวเองในวิชาชีพนี้เลย ตัดสินใจไปสอบเทียบวิชาชีพฯ ที่สมาคม มาตราวิทยาเมื่อปลายปีที่ผ่านมา ซึ่งโชคดี มากที่ทาง TPQI ได้จับมือกับสมาคมมาตร วิทยาในการออกใบรับรองวิชาชีพผมสอบผ่าน จึงได้รับใบรับรองฯ เมื่อต้นเดือนกุมภาพันธ์ ที่ผ่านมานะ”

“แม้ว่าในปัจจุบันยังไม่มียกกฎหมาย บังคับให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านนี้ต้องผ่านการรับรองจากหน่วยงานนี้ แต่ผมเชื่อว่า ในอนาคตใบรับรองนี้จะมีความสำคัญ ในวิชาชีพตัวเอง เพราะไม่ว่าจะอยู่หน่วยงาน ของภาครัฐหรือเอกชน อาชีพนี้ก็ถ่วงแล้วแต่ มีมาตรฐานเดียวกันทั้งนั้น และใบรับรอง เหล่านี้จะช่วยคัดกรองบุคลากรในเรื่องความ สามารถและความชำนาญในสาขาอาชีพ ของคนเราได้เป็นอย่างดี”



**คุณสมิต สัมปตตะวนิช**  
บริษัท TOA PAINT (ประเทศไทย) จำกัด  
อาชีพนักบริหารงานบุคคล  
สาขาวิชาชีพ บริหารงานบุคคล

“ผมทำงานด้าน HR มาเป็นเวลา 10 กว่าปี เคยผ่านการสอบ HR ACCRETATION ของ PMAT (สมาคมการจัดการงานบุคคล แห่งประเทศไทย) มาแล้ว ตัวผมเองติดตาม ข่าวสารในแวดวงวิชาชีพงานบุคคลมาโดยตลอด ทำให้ทราบว่า สคช. ก็มีการทดสอบวิชาชีพ เหมือนกัน ผมก็อยากรู้ว่าในวิชาชีพที่เราทำ อยู่ทุกวันนี้ เรายังมีอะไรที่ขาดตกบกพร่อง อยู่อีกบ้าง เลยตัดสินใจไปสมัครสอบด้วย ตนเอง ด้วยความที่เคยสอบของ PMAT มาแล้ว ผมจึงได้มาสอบของ สคช. ในระดับ 6 (professional) ซึ่งก็จะต้องทำโปรไฟล์ เล่มหนาๆ ที่หนักสุดคือ สอบสัมภาษณ์ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่านจากนิด้า ผมใช้เวลา สอบสัมภาษณ์นาน 3 ชั่วโมง อารมณ์เหมือน กำลังสอบปริญญาโท หรือปริญญาเอกเลย เทา ที่ทราบตอนแรกมีรายชื่อผู้สมัครสอบ 20 กว่า คน ไปๆ มาๆ ก็เหลืออยู่ 2 คนเอง”

“สคช. ถือเป็นสถาบันที่เป็นกลาง มีความโปร่งใส เป็นธรรม รับรองได้ว่าไม่มี การใช้เส้นสายหรือซื้อใบรับรองได้แน่ๆ ซึ่งถ้า สคช. แข็งแกร่งขึ้นเรื่อยๆ ก็จะกลายเป็นมาตรฐานระดับประเทศ ที่สามารถนำไป เทียบกับนานาประเทศได้เลย ซึ่งประโยชน์ จะตกแก่ตัวผู้ที่เข้าร่วมกับ สคช. เองครับ”



**คุณอภิชา วิยะบัณฑิต**  
ช่างซ่อมบำรุงรักษาทั่วไป หจก.โตโยต้าโคราช  
อาชีพช่างซ่อมบำรุงรักษาทั่วไป  
สาขาวิชาชีพ บริการยานยนต์

“ผมเรียนจบจากวิทยาลัยเทคนิค นครราชสีมา ซึ่งทางวิทยาลัยฯ ได้ร่วมมือกับ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพอยู่แล้ว ผมและ เพื่อนๆ อีก 30 กว่าคนก็เลยไปร่วมสอบของ สถาบันฯ ในส่วนของผมเป็นการสอบแบบ ภาคปฏิบัติ มีผู้ทรงคุณวุฒิของสถาบันฯ มา ตรวจสอบ ก็ให้เราลงมือปฏิบัติที่เกี่ยวกับการ ซ่อมบำรุงทั่วไป เช่น การเปลี่ยนถ่าย น้ำมันเครื่อง การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ เช็ค สภาพเครื่องยนต์ต่างๆ ซึ่งมันคือพื้นฐานที่เรา ต้องรู้และเข้าใจอยู่แล้ว แต่จะว่าไปก็ยาก เหมือนกันนะครับ ผมใช้เวลาสอบ 1 วันเต็มๆ ถึงจะยากแต่ก็สนุกครับ คิดว่าตอนสอบ เหมือนเราได้ทบทวนวิชาที่เราเรียนมาด้วย”

“สำหรับผมแล้ว ใบรับรองนี้ก็ช่วยสร้าง ความมั่นใจให้กับเราในระดับหนึ่งว่า เรามี ความพร้อมในหน้าที่การงานที่เราเลือกแล้ว ผมก็อยากทำให้ดีที่สุด ถ้าวันหนึ่งเราจำเป็นต้อง โยกย้ายสถานที่ทำงาน ผมคิดว่าใบรับรองนี้ จะช่วยให้การันตีความสามารถของเรา เมื่อบวก กับประสบการณ์จริงที่เรามี ก็น่าจะเป็นตัวช่วย เพิ่มศักยภาพในอาชีพการงานเราได้ครับ”





### คุณธนกฤต เป็นสุข

เจ้าของกิจการ ธนกฤตอโต้ซอร์วิสเซนต์ ออโต้เก็ส หนึ่งในคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สาขาอาชีพช่างติดตั้งส่วนควบ และอุปกรณ์ของรถยนต์ที่ใช้ก๊าซปิโตรเลียมเหลว เป็นเชื้อเพลิง

“ผมทำงานด้านนี้มา 20 กว่าปี เคยผ่านการอบรมมากมายทั้งในและต่างประเทศ ทาง TPQI คงมองว่าเรามีความรู้และประสบการณ์ มาพอสมควร จึงติดต่อขอเชิญให้เข้าไปเป็นหนึ่งในคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ อย่างที่รู้ของ ผมก็มีลูกน้องไปสอบ 3 คน ค่าก็ทำตามขั้นตอนทุกอย่างผ่านหรือไม่ผ่านเป็นเรื่อง ความสามารถของเขา ผมไปช่วยตรงนี้ได้ ทรอกครับ เพราะฉะนั้นยืนยันถึงความโปร่งใสของการทดสอบได้ครับ”

“ผมและผู้ทรงคุณวุฒิท่านอื่นๆ อยาก ยกฐานะวิชาชีพช่างให้มีคุณวุฒิ ให้มีคุณสมบัติ ที่ถูกต้องตามวิชาชีพของตนเอง และไม่ใช่ว่า อาชีพช่างนะครับ ผมอยากเห็นทุกสาขาอาชีพ มีมาตรฐานที่ตรวจสอบได้เพื่อเราจะได้คนทำงาน ที่มีความรอบรู้และมีความสามารถอย่างแท้จริง ซึ่งถ้าเป็นแบบนั้น ผมกล้ายืนยันว่าคนไทยเรา เถียงไม่แพ้ชาติอื่นๆ แน่แน่นอน”



### คุณปรีชา เชี่ยวชาญ

อาชีพผู้ขับรถยนต์โดยสาร สาธารณ: (แท็กซี่) สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน

“ผมรู้จักหน่วยงานของ สคช. จากการที่เขาให้ความรู้และจัดแสดงบูธที่สนามบิน พอรู้ว่า สคช. คืออะไร เราก็ออยากจะประเมิน ความสามารถตัวเอง ยอมรับว่าขับแท็กซี่มานาน รู้จักเส้นทางในกรุงเทพฯ แทบทั้งหมด แต่ไม่รู้ หรือว่าเส้นทางที่ใช้มีชื่อถนนว่าอะไร เหมือนกับ เราขับไปเรื่อยๆ ด้วยความเคยชิน แต่ไม่เคย ใส่ใจ ไม่เคยใส่ใจในการทำอาชีพนี้”

“พอคิดจะสอบก็มีการเตรียมตัวพอสมควร เมื่อถึงเวลาสอบเขาจะแบ่งการสอบ เป็น 2 ชุด ชุดแรกเป็นข้อเขียน ถามเรื่องเกี่ยวกับ การขับรถให้ปลอดภัย นุ่มนวล รวมถึง กฎจราจรที่ต้อง ส่วนอีกชุดหนึ่งเป็นการ สอบสัมภาษณ์ เช่น คณะกรรมการจะถาม เราว่าสถานที่ราชการหรือสถานที่สำคัญใน กรุงเทพฯ ตั้งอยู่บนถนนอะไร ชื่อโรงแรมนี้ อยู่ที่ไหน การคมนาคมขนส่งทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ มีที่แห่ง อยู่ที่ไหนบ้าง เป็นต้น”



### คุณนริวัฒน์ ไหลนานาบุกุล

หจก.เนืองเบอร์ดการก่อสร้าง อาชีพผู้ขับรถยนต์โดยสาร สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน

“ที่บ้านประกอบกิจการรถทัวร์รับจ้าง ให้บริการทั่วประเทศมานาน 30 ปีแล้ว ตั้งแต่ รุ่นคุณพ่อ ผมก็เลยมาช่วยดูแลและขับรถทัวร์ เองด้วย พอทางสมาคมผู้ประกอบการขนส่ง ทั่วไทย แจ้งว่ามีเปิดสอบใบรับรองของ สคช. ผมก็ขอสอบด้วย เพราะโดยปกติก็เข้าอบรม ของกรมขนส่งตลอดอยู่แล้ว สำหรับการสอบ ของ สคช. ก็จะแบ่งเป็น 2 ส่วน มีส่วนปฏิบัติ ก็คือ ให้ตรวจเช็คสภาพรถก่อนใช้งานว่าต้อง ทำอะไรบ้าง ดูความเรียบร้อยปลอดภัยของ รถทัวร์ที่เราจะใช้ งาน อีกส่วนหนึ่งเป็นการสอบ สัมภาษณ์ มีให้เราตอบภาษาอังกฤษด้วย เพราะเราต้องสื่อสารกับลูกค้าที่มาจ้างเราไป ท่องเที่ยว”

“สิ่งที่ สคช. ทำนี้ ผมมองว่าเป็นสิ่งที่ ดีมาก และอยากให้ทุกสาขาอาชีพมีใบรับรอง จากหน่วยงานที่เป็นกลาง ไม่ได้เป็นหน่วยงาน ของอาชีพใดอาชีพหนึ่ง อย่างของผมที่ได้ ใบรับรองฯ มาแล้ว ผมรู้สึกว่ามันเป็นการสร้าง ความเชื่อมั่นให้กับทุกฝ่าย ทั้งตัวเราเองและ ลูกค้า เพราะกว่าจะได้ใบนี้มา ผมก็ต้องนำ ความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในอาชีพ ของผมแลออกมาเหมือนกัน”



### คุณสฤติย์ แก้วกำ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ ส่วนงานคอนโด บ.คอสตีฟรื่อพเพอร์ตี เมเนจเม้นท์ จำกัด อาชีพผู้จัดการนิติบุคคล

“ผมเป็นสมาชิกของสมาคมบริหาร ทรัพย์สินแห่งประเทศไทย ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการสอบใบรับรองของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจาก ทางเว็บไซต์สมาคมฯ เราตรวจสอบคุณสมบัติ ของผู้ที่จะมีสมัครสอบใบรับรองฯ แล้วว่า เราตรงกับที่กำหนด จึงตัดสินใจไปสอบเมื่อ เดือนมกราคมที่ผ่านมา”

“การสอบแบ่งเป็นสอบข้อเขียนกับ สอบสัมภาษณ์ ในส่วนข้อเขียนนั้นสำหรับผม ไม่ค่อยยากเท่าไร เพราะเป็นคำถามเกี่ยวกับวิชาชีพที่เราทำมาตลอดเกือบ 20 ปีแล้ว เราใช้ในชีวิตประจำวันอยู่แล้ว โดยเฉพาะ เรื่องกฎหมาย พอประกาศว่าเราผ่านข้อเขียน ก็ไปสอบสัมภาษณ์ต่อ ซึ่งในส่วนนี้ผมว่ายาก เหมือนกัน เพราะผู้ทรงคุณวุฒิมีทั้งหมด 9 ท่าน เราต้องตอบทีละ 3 ท่าน แต่ละท่านคือผู้ที่มีความรู้ระดับอาจารย์ เป็นเจ้าของกิจการ และเป็น developer คือเก่งๆ ทุกท่าน สิ่ง ที่คณะกรรมการถามจะเน้นเรื่องการแก้ปัญหา เฉพาะหน้า ซึ่งตรงนี้มีผู้สมัครบางท่านก็สอบ ไม่ผ่านนะ เพราะถึงแม้ทำงานมานานแต่ อาจไม่เคยเจอปัญหาเฉพาะหน้าจริงๆ โชคดีที่ ผมเคยเจอเรื่องราวแบบนี้มาแล้ว จึงสอบผ่าน มาได้”



### นายเจษฎาวุฒิ คุณไวย

เจ้าของร้านเบร็ด จ.เชียงใหม่ สาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้

“ผมอยู่ในสายงานรับตกแต่งสถานที่ จัดดอกไม้ จัดออร์แกนไนซ์ ที่เชียงใหม่มานาน เป็น 10 ปีแล้ว แต่เพิ่งมีหน้าร้านของตัวเอง ช่วง 4-5 ปีหลังนี้เอง ผมได้รับข้อมูลของ สคช. จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ จึงไปสมัครสอบ ขอใบรับรองวิชาชีพ จุดประสงค์หลักเลย ก็คือ อยากทดสอบตัวเองว่าเราทำอาชีพนี้ มาเป็น 10 ปีแล้ว เราอยู่ในระดับไหนกันแน่ มีความรู้ความเข้าใจในอาชีพของเราจริงๆ หรือเปล่า”

“ซึ่งเมื่อไปสอบแล้วก็พบว่า ตัวเองเกือบ ไม่ผ่านเหมือนกัน ข้าคิดนะ คือตอนสอบจะแบ่ง การสอบสัมภาษณ์และการปฏิบัติ ในส่วน สัมภาษณ์นั้น คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งก็คือผู้ที่คร่ำหวอดอยู่ในวงการนี้มายาวนาน และได้รับการยอมรับจากแวดวง มีหลายท่าน ด้วยกัน การบริหารจัดการดูแลความเรียบร้อย ของร้าน ส่วนภาคปฏิบัติก็คือการลงมือ จัดดอกไม้ตามสไตล์ของเรา ซึ่งในการสอบนั้น คณะกรรมการจะใช้หลักของสากลเข้ามา เป็นเกณฑ์ด้วย ตรงนี้แหละที่ผมมองว่า คิดถูก แล้ว สุดท้ายนอกจากเราจะได้ใบรับรองวิชาชีพ แล้ว เรายังได้ความรู้ที่ถูกต้องติดตัวกลับไป อีกด้วย”



### คุณปิยวิทย์ รัตนวิจิตรตากร

เจ้าของกิจการ นอร์ททรีเอ็น อีเอ็น จ.เชียงใหม่ อาชีพนักคุกคดี สาขาวิชาชีพ การท่องเที่ยว การโรงแรม และภัตตาคาร

“ผมเปิดกิจการเล็กๆ นี้มาประมาณ 10 ปีแล้ว เป็นตั้งแต่เจ้าของกิจการ มัคคุเทศก์ พนักงานขับรถตู้ให้เช่าซึ่งเป็นของตนเอง มีโอกาสเจอลูกค้าต่างชาติและเพื่อนร่วมอาชีพ มัคคุเทศก์มาตลอด 10 ปีกว่ามีประสบการณ์ พอสมควร โดยปกติอาชีพมัคคุเทศก์ต้องสอบ ต่อใบอนุญาตจากกรมการท่องเที่ยวแล้ว เมื่อรู้ว่าทาง TPQI มีการเปิดสอบใบรับรอง คุณวุฒิวิชาชีพ จึงสมัครสอบ เพราะอยากรู้ ว่าข้อสอบจะเป็นอย่างไร และที่สำคัญคือ ผมต้องการใบรับรองจาก TPQI เพื่อยืนยันใน ความสามารถของตัวเอง ผมจึงไปสมัครสอบ การเป็นไกด์ก็ทำให้ผ่านได้ไม่ยาก เพราะคำตอบ อยู่ที่หน้าที่เราทำประจำอยู่แล้ว พอสอบ ข้อเขียนเสร็จ ก็พาขึ้นรถตู้ไปสถานที่ท่องเที่ยว ในเชียงใหม่ พร้อมกับผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นระดับ คณบดีและคณาจารย์จาก ม.พายัพ ทุกท่านก็ จะถามเราเป็นภาษาอังกฤษ ถามละเอียดมาก ละเอียดกว่าลูกทัวร์จริงๆ อีก ถามแม้กระทั่ง ต้นไม้ที่ปลูกอยู่ในวัด ซึ่งถ้าเป็นไกด์ที่ไม่ใส่ใจ รายละเอียดมีหวังสอบตกแน่ๆ ผมภูมิใจมาก ที่สอบผ่าน เพราะเท่าที่ทราบมีเพื่อนร่วมวิชาชีพ ของผมสอบไม่ผ่านก็มี”





**คุณอนุรักษ์ สุกเกษม**

เจ้าหน้าที่ Real Estate Agent  
สาขาวิชาชีพ ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

“ในรับรองนี้จะช่วยยกระดับในเรื่องของ **ความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้า** ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญมากในสายอาชีพนายหน้าอสังหาริมทรัพย์ ผมจึงไปสมัครสอบ การสอบจะมีสอบข้อเขียนจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นนักวิชาการด้านอสังหาฯ ซึ่งผมรู้สึกว่ามันง่าย เพราะเป็นงานที่ทำอยู่แล้ว แม้จะมีอายุงานแค่ 8 เดือนตอนที่ไปสอบ แต่จริงๆ แล้วผมเคยศึกษางานด้านนี้มาก่อนแล้ว”

“ในความคิดของผม ผมมองว่าอาชีพ real estate agent สิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือความน่าเชื่อถือของลูกค้าที่มีต่อบริษัทและตัวเอเจนต์ ในส่วนของบริษัทวินเนอร์ฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าด้วยดีมาตลอดไม่เคยมีปัญหาเรื่องหลอกหลวงลูกค้า ซึ่งถือเป็นเรื่องดีที่บริษัทฯ มี แต่ในส่วนของบริษัทงานนั้นสิ่งที่จะเพิ่มความน่าเชื่อถือให้มากขึ้นได้นอกจากความซื่อสัตย์ของตัวเราแล้ว ก็ควรจะมีส่วนที่รับรองความรู้ความสามารถและความเป็นมืออาชีพของเราได้ ซึ่ง TPQI ก็ตอบโจทย์ในจุดนี้ได้ดีที่สุดใน เพราะเป็นหน่วยงานของภาครัฐ มีความโปร่งใส และมีความชำนาญในการตรวจสอบวิชาชีพแต่ละสาขาเป็นอย่างดี นี่เป็นการยกระดับความน่าเชื่อถือ และความน่าเชื่อถือที่ยอดเยี่ยมมากจริงๆ เพราะผมได้พิสูจน์ด้วยตัวผมเองแล้ว”



**คุณพิพัฒน์ชัย จันทรเรือง**

รองผู้อำนวยการ  
ฝ่ายปฏิบัติการระหว่างประเทศ  
บริษัท เมอร์สียูเคกอร์ โลจิสติกส์ จำกัด  
สาขาจัดการส่งออกและนำเข้า  
อาชีพผู้นำขนานการศุลกากร  
สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

“ผมสอบไปรับรอง TPQI ผ่านเรียบร้อยแล้ว ก็ได้รับเชิญไปทำหน้าที่ผู้ทรงคุณวุฒิในสายวิชาชีพสาขาอื่น ซึ่ง**ปัจจุบันมีผู้เข้ามาทำงานในสายนี้เยอะมาก แต่ความรู้ความสามารถของแต่ละคนก็แตกต่างกันไป** ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของตัวเองด้วย คือต้องเข้าใจก่อนว่าวิชาชีพนี้ไม่่ง่ายเลย เพราะการติดต่อกับศุลกากรจะมีข้อกฎหมายเฉพาะที่มีรายละเอียดเยอะมาก เราถึงเรียกกันว่าฝ่ายปฏิบัติพิธีการ ปัญหาหนึ่งที่ผมเจอเวลาที่รับพนักงานใหม่เข้ามาก็คือ เขาไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ดีพอ ก็ต้องมาเริ่มต้นใหม่กันพอสมควร ต้องจัดคอร์สอบรมกันก่อน เพราะเมื่อไปติดต่อกับศุลกากรแล้ว มีคำว่าผิดพลาดไม่ได้ ทุกอย่างว่าตามกฎหมาย”



**คุณลักษณะชัย พิจคำ**

เจ้าของกิจการ เลอ อาร์ต เมตดินแดง กทม.  
สาขาวิชาชีพ ธุรกิจเสริมสวย

“ผมอยู่ในแวดวงธุรกิจเสริมสวยมานานแล้ว เป็นทั้งเจ้าของกิจการ เป็นอาจารย์สอนเสริมสวย ซึ่งมีลูกศิษย์มาเรียนกับผมเยอะพอสมควร จนเมื่อปีที่แล้ว ผมได้รับการติดต่อจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ให้เข้าร่วมเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งผมก็ได้พาเด็กๆ ที่เรียนเสริมสวยไปสอบใบรับรองของสถาบันฯ ด้วย เพราะเห็นว่าการเข้าสอบตรงนี้ก็ประโยชน์ต่อตัวเด็กเองไม่น้อย”

“การสอบก็เป็นสอบปฏิบัติ ทุกคนก็ต้องทำทุกอย่างเหมือนเวลาอยู่ร้าน สระผม ตัดผม ไดรฟ์ผม ออกแบบทรงผม และอื่นๆ เหมือนกับที่ทุกคนทราบกันนะครับ การตัดสินเราก็จะเน้นในเรื่องการบริการ ความสะอาด ส่วนในเรื่องฝีมือนั้น ถ้าจะพูดกันจริงๆ แล้ว เรื่องของการออกแบบทรงผมและการตัดหรือตัดผม มันเป็นเรื่องที่ต้องตัดสินกันที่ความพึงพอใจของลูกค้า ผมเชื่อว่าช่างเสริมสวยแต่ละคนก็มีฝีมือกันทั้งนั้น แต่จะบอกว่าใครดีกว่า เก่งกว่า งานเสริมสวยก็เป็นงานศิลปะแขนงหนึ่งนะครับ ไม่มีใครถูกใครผิดอยู่แล้ว แต่สิ่งที่เราจะเน้นก็คือคนที่จะมาทำอาชีพนี้**ต้องมีใจรักในงานบริการมีความคิดสร้างสรรค์ ความสะอาดเรียบร้อยของร้านและอุปกรณ์ที่ใช้**”



**ผศ.ดร.จรัสศิลป์ จยาวรรณ**

หัวหน้าศูนย์การศึกษาด้านการสื่อสาร  
และการบริการครบวงจร  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
สาขาวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสารและดิจิทัลคอนเทนต์

“ศูนย์การศึกษาด้านการสื่อสารและการบริการครบวงจร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เป็นศูนย์สอบของ TPQI ด้วยผมจึงได้รับเชิญให้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาชีพนี้ ซึ่งก็คืออาชีพเกี่ยวกับ ICT ทั้งหมด การสอบของ TPQI ในสาขาวิชาชีพนี้จะมีทั้งสอบทฤษฎี และปฏิบัติการสอบมีความเป็นมาตรฐานสากล เพราะวงการ ICT เรามีใบ certificate ในระดับอินเตอร์อยู่แล้ว ของ TPQI ก็ต้องมีหลักการเดียวกัน **ต้องทำให้ได้เทียบเคียงกับระดับโลก อย่างน้อยที่สุดผมอยากเห็นวิชาชีพด้าน ICT มีความ standard ของคำว่ามีอาชีพ**”



**คุณพรศิริ จงวัฒนธรรณ**

เจ้าหน้าที่พัฒนาผลิตภัณฑ์  
บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน)  
อาชีพผู้ประกอบการไทย คุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น 1  
สาขาวิชาชีพ การท่องเที่ยว การโรงแรม  
ภัตตาคาร และร้านอาหาร

“ดิฉันทำงานในสายอาชีพนี้มาประมาณ 7 ปี ถือว่ามีประสบการณ์ในระดับหนึ่งเราก็อยากจะทำอะไรสักอย่างที่เราคิดว่าเราจะมีประสบการณ์อยู่นั้นมันจะเป็นระดับไหนของสาขาวิชาชีพนี้กันแน่ พอได้ทำงานได้แนะนำสถาบันคุณวุฒิฯ จึงสนใจ เพราะดูแล้วมีความน่าเชื่อถือ อีกทั้งเราก็อยากมีคุณวุฒิทางวิชาชีพติดตัวไว้ด้วย”

“การสอบจะมีทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ในส่วนทฤษฎีจะเป็นเนื้อหาทั้งหมดของสายอาชีพ เช่น การประกอบอาหาร สุขอนามัย เป็นต้น ส่วนภาคปฏิบัตินั้นเขาจะมีโจทย์คร่าวๆ ในแบบฟอร์มว่าจะมีเมนูอะไรบ้าง คือ คุณต้องรู้วิธีการทำทุกเมนูนั้นแหละ ซึ่งจากประสบการณ์ 7 ปีที่เรามี ตรงนี้ก็ถือว่าไม่ยาก”

“คนที่ได้ประโยชน์มากที่สุดก็คือตัวเราเอง ถ้าเรามีใบรับรองจากสถาบันที่น่าเชื่อถือ มันก็เป็นเครดิตให้กับตัวเอง บริษัทก็อาจใช้สิ่งเหล่านี้ประกอบการพิจารณารับเข้าทำงานหรือปรับเปลี่ยนตำแหน่งเราให้เหมาะสมกับความสามารถมากขึ้น ก็เหมือนกับเป็นตัวคัดกรองพนักงานให้กับองค์กรได้ด้วย”





# Digital Literacy

## เครื่องมือพัฒนาบุคลากรภาครัฐรับโลกดิจิทัล

รัฐบาลภายใต้การนำของ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรของชาติให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลก สามารถสร้างองค์ความรู้และพัฒนาความรู้ความสามารถมาพัฒนางานของประเทศ จึงได้ดำเนินหน้าผลักดันการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐ เพราะถือเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญที่จะต้องปรับเปลี่ยนให้การทำงานของภาครัฐได้พัฒนาทันกับสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนไป โดยมีสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สคช.) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้จับมือร่วมกันทำงาน ทั้งสามหน่วยงานได้ลงนามในบันทึกตกลงความร่วมมือในการทำงานพัฒนาทักษะดิจิทัลเพื่อทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการ

พล.อ.ประจันต จันตอง รองนายกรัฐมนตรี กล่าวไว้อย่างน่าสนใจว่า บุคลากรภาครัฐทุกระดับ ต้องมีการพัฒนาตนเองเท่าทันกับความก้าวหน้าของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานด้วยการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลที่เข้ามาขับเคลื่อนตอบสนองความต้องการของประชาชน หรือผู้ใช้บริการ (citizen driven) ซึ่งประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัด ด้วยการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรภาครัฐ ให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างรอบรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น “รัฐบาลดิจิทัล” ที่จะสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการภาครัฐ และการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการประชาชน

“เชื่อว่าทุกคนทราบดีว่า รัฐบาลได้กำหนดทิศทางการเดินทางหน้าของประเทศที่เรียกว่า ยุทธศาสตร์ 20 ปี ซึ่งมีหลักหนึ่งที่สำคัญคือ การทำให้งานราชการมีประสิทธิภาพในการ

บริหารจัดการมากขึ้น ตัวแรกคือ ความมั่นคง สอง ความสามารถในการแข่งขัน สาม พัฒนาศักยภาพของคน สี่ ลดความเหลื่อมล้ำให้เกิดความเสมอภาค ห้า เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และสุดท้ายคือ เรื่องของความสมดุล โดยในสิ่งที่สำคัญที่สุดที่เกี่ยวข้องกับเรานี้คือ ประเด็นว่าเราจะทำอย่างไรให้รัฐบาลมีประสิทธิภาพในงานต่างๆมากขึ้น ทั้งนี้ คงทราบกันดีว่าการบริหารประเทศจำเป็นต้องมีฝ่ายบริหาร และฝ่ายบริหารจำเป็นต้องมีองค์กรองค์กรหนึ่ง ซึ่งเราเรียกว่า ภาคราชการ”

รองนายกฯ ประจันต ยังกล่าวเสริมอีกว่า “ขณะนี้รัฐบาลตั้งเป้าหมายในการเดินไปสู่ยุทธศาสตร์ 20 ปีข้างหน้า โดยเฉพาะเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการ สิ่งที่มีอยู่แล้วคือ **หลักธรรมาภิบาล** สิ่งที่กำลังเดินหน้าในยุคเปลี่ยนผ่านคือรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สิ่งที่จะเดินต่อไปคือสองอย่างบวกกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน”





## ข้าราชการยุคใหม่... หัวใจไอที

จักรเพ็ญในการพัฒนาเพิ่มทักษะดิจิทัลของหน่วยงานราชการกำลังเคลื่อนไปข้างหน้า โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำลังดำเนินการเร่งเครื่องเดินหน้าให้เกิดผลเป็นรูปธรรมมากที่สุด

**เมธินี เทพมณี** เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กล่าวว่า “ดิจิทัลเป็นนวัตกรรมในการทำงานของข้าราชการที่จะมีทั้งทักษะและองค์ความรู้ที่ต้องนำไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ คือ ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ ซึ่ง ก.พ. เองเห็นความสำคัญในการปรับปรุงบริหารจัดการภาครัฐให้ทันสมัย ก้าวไปสู่รัฐบาลดิจิทัล จึงได้ร่วมมือกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พัฒนาความรู้และทักษะของข้าราชการให้สามารถใช้ประโยชน์จากดิจิทัลอย่างรอบรู้”



## หัวเรือใหญ่นำร่อง... ขยายผลทักษะดิจิทัลจาก ภาครัฐสู่ภาคประชาชน

**นายวีระชัย ศรีขจร** ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สคช.) ผู้นำองค์พัฒนาศักยภาพของคนไทยในการยกระดับมาตรฐานอาชีพ ย้ำให้เห็นถึงความร่วมมือของสามหน่วยงานเดินหน้าการทำงานอย่างต่อเนื่องในการยกระดับคุณภาพบุคลากรของรัฐ ซึ่งการเดินหน้าขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะดิจิทัลถือเป็นทิศทางการดำเนินงานที่เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

“ผมมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในก้าวแรกที่จะร่วมกันพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งนับเป็นการขับเคลื่อนการทำงานอย่างต่อเนื่อง หลังจากที่ได้มีการลงนามความร่วมมือระหว่างสามหน่วยงาน ณ ทำเนียบรัฐบาล โดยมีท่านนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน



ซึ่งท่านรองนายกรัฐมนตรีก็ได้เกียรติอย่างสูงมอบแนวทางและนโยบายที่สำคัญเพื่อให้เราร่วมกันพัฒนาบุคลากรของประเทศ ผลักดันให้เกิดการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ สนับสนุนการทำงานเชิงรุก สร้างศักยภาพการบริการและบูรณาการความรู้ความสามารถ ช่วยให้เกิดการขับเคลื่อนสู่การเป็นไทยแลนด์ 4.0 อย่างแท้จริง”

“นอกจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จะได้ให้ความร่วมมือกับทางสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ พัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐแล้ว สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ก็ไม่ได้หยุดนิ่ง เราทำงานแบบบูรณาการคู่ขนานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ที่จะผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการทำมาตรฐานในทุกๆ อาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับแผนนโยบายไทยแลนด์ 4.0 และแนวทางในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 20 ปี ของรัฐบาลตั้งแต่ต้น ซึ่งปัจจุบันเรามีสาขาอาชีพที่แล้วเสร็จ

แล้วมากมาย ไม่ว่าจะเป็น สาขา ICT โลจิสติกส์ การบิน ระบบราง ซึ่งจะเป็นส่วนพื้นฐานสำคัญที่จำเป็นในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ โดยเราให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพของคนไทย เพราะหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศตามนโยบาย Thailand 4.0 นั้น เรื่องคนคือหัวใจสำคัญ”

สำหรับการใช้ทักษะด้านไอที หรือดิจิทัล เรียกได้ว่าเป็นส่วนสำคัญในการทำงาน และเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่มีความสำคัญยิ่งกับสังคมปัจจุบัน และเป็นการปรับตัวเตรียมความพร้อมให้เข้ากับสังคมโลก ด้วยการตระหนักถึงภารกิจสำคัญในการยกระดับศักยภาพของคนไทย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ได้จัดทำและพัฒนาเครื่องมือประเมินทักษะดิจิทัล เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้นำมาใช้ และสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทักษะสำหรับการทำงาน สอดคล้องกับโลกของการทำงาน





ในอนาคต พัฒนากำลังคนให้มีฝีมือพร้อมรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการผลิตและเทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนผ่านไปสู่ Thailand 4.0

ขณะเดียวกัน สคช.ได้ดำเนินงานคู่ขนาน โดยขยายผลให้เกิดการเข้าประเมินของบุคลากรในทุกอาชีพ ทั้งในภาคอุตสาหกรรม ภาคการบริการ ภาคการเกษตร และบุคคลทั่วไป สร้างความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งได้จัดเตรียมเครื่องมือประเมินให้มีความเหมาะสม ครอบคลุมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยี เพื่อยกระดับศักยภาพการพัฒนาดคนซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญ ที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับ การประกอบอาชีพ ลดความเหลื่อมล้ำของสังคม นำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนและรอบด้าน ล่าสุดการขยายผลการดำเนินงานที่เน้นทำงานร่วมกัน

อย่างบูรณาการนั้น โดยสถาบันการศึกษาได้ร่วมประเมินทักษะดิจิทัลไปแล้ว อาทิ วิทยาลัยอาชีวศึกษา ขอนแก่น วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี และในอนาคตจะเดินหน้าต่อเนื่อง ส่งเสริมให้เกิดการกระตุ้นให้บุคลากรทุกภาคส่วนเข้าสู่การประเมิน นำไปต่อยอดสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับภาคธุรกิจ และนำไปปรับใช้ในแต่ละอาชีพได้อย่างเหมาะสม

โดยมาตรฐานสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัล มีอยู่สามระดับคือ ระดับที่หนึ่ง การเข้าสู่โลกดิจิทัลขั้นพื้นฐาน เช่น การใช้อินเทอร์เน็ต การใช้ อีเมล และการใช้งาน social mobile ระดับที่สอง วิธีใช้งานเบื้องต้นในการทำงาน เช่น โปรแกรมด้านเอกสาร และการนำเสนองาน Microsoft Word/Excel/Power Point เป็นต้น และขั้นที่สามคือ



การใช้ดิจิทัลในการทำงานร่วมกัน เช่น การประชุม conference การแก้ไขงานในระบบ การสร้างมีเดีย จัดทำเว็บไซต์ การตกแต่งภาพวิดีโอ เป็นต้น

โฉมหน้าประเทศไทย จะต้องเปลี่ยนแปลงไป ในด้านการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ทุกอย่าง จะทำได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้นจากระบบดิจิทัล และขีดความสามารถที่เพิ่มขึ้นจากการพัฒนาทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัล ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงภาครัฐได้มากขึ้น ในขณะที่ตัวภาคประชาชนเองก็จะเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาทักษะการใช้ดิจิทัล เพื่อความสะดวก รวดเร็ว นั่นหมายความว่า เมื่อภาครัฐขับเคลื่อนการใช้ ความรู้ และประโยชน์จากดิจิทัลมากเท่าไรในภาคส่วนอื่นๆ ก็ขับเคลื่อนไปแนวขบวน



เดียวกัน โดยหัวขบวนหลักอยู่ที่ภาครัฐ และถ้าสามารถนำขบวนรถไฟสายประเทศไทยนี้แล่นได้อย่างมั่นคงแล้ว จะไม่มีขบวนใดถูกทิ้งไว้ข้างหลังทุกขบวนไปด้วยกัน สู่อณานิคมปลายทางแห่งใหม่ “ประเทศไทย 4.0”



# สคช. กับก้าวต่อไป สร้างไทยสู่ประเทศคุณภาพ ด้านบุคลากร



จากเป้าหมายของรัฐบาล **พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา** ซึ่งมีนโยบายที่ชัดเจนเพื่อที่จะผลักดันให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง ก้าวไปสู่ประเทศที่มีรายได้เฉลี่ยต่อคนต่อปีในระดับที่สูงขึ้นเช่นเดียวกับประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศอาเซียน โดยข้อมูลล่าสุด ของธนาคารโลกชี้ว่า รายได้เฉลี่ยต่อคนต่อปี ของสิงคโปร์มาเป็นอันดับหนึ่ง อยู่ที่ 52,888.7 ดอลลาร์ ในขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อคนต่อปีของประเทศไทยอยู่ที่ 5,814.8 ดอลลาร์ น้อยกว่าประเทศสิงคโปร์เกือบสิบเท่า

(ที่มา : [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org))

รัฐบาลจึงมุ่งเน้นที่จะกระจายรายได้ ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้า ลดต้นทุนการผลิตเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับตลาดโลก ซึ่งเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้นโยบายดังกล่าวไปสู่ความสำเร็จได้นั้น เทคโนโลยี และนวัตกรรม ถือเป็นเครื่องมือสำคัญ และยังเป็นพระเอกในการขับเคลื่อนใช้เศรษฐกิจและการพัฒนาประเทศในอนาคต

สำหรับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ถือเป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่นำนโยบาย

ดังกล่าวมาขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดรูปธรรมที่ชัดเจน โดยเฉพาะการสร้างมาตรฐานอาชีพต่างๆของไทย เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพและปรับปรุงฝีมือในอาชีพต่างๆ ให้เป็นแรงงานที่มีทักษะมาตรฐานสูง ซึ่งนั่นหมายถึงคุณภาพชีวิตของประชาชนที่จะมีสูงขึ้นตามไปด้วยนั่นเอง วันนี้เราจึงมีโอกาสได้พูดคุยกับ คุณวัชรพงศ์ วราภรณ์ ผู้อำนวยการสำนักบริหารคุณวุฒิวิชาชีพ เกี่ยวกับอนาคตและแผนการข้างหน้าของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) แห่งนี้ว่ามีแผนที่จะสร้างคน





คุณภาพป้อนเข้าสู่ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมอย่างไร และยกระดับศักยภาพคนไทยไปสู่ในระดับแถวหน้าของภูมิภาคนี้ได้ต่อไปอย่างไร

ก่อนที่จะลงลึกถึงรายละเอียด ผอ.วัชรพงศ์เล่าให้ฟังเบื้องต้นถึงนโยบายของสถาบันฯว่าสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ มีนโยบายที่ชัดเจนเพื่อที่จะสนับสนุนนโยบาย “ประเทศไทย 4.0” ของรัฐบาลโดยนโยบายนี้ถูกนำมาใช้ตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์กร เช่น การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนของจำนวนสาขาวิชาชีพที่จะต้องทำให้เสร็จภายในปีนี้ อีก 20 สาขาวิชาชีพ จำนวนผู้รับการประเมิน และจำนวนขององค์กรรับรอง และรวมถึงโครงการอื่นๆ ที่จะมาช่วยสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เป็นต้น โดยมุ่งเน้นยังกลุ่มธุรกิจอาหาร การบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข, การท่องเที่ยว, ภาคการเกษตร,

การขนส่ง โดยภายในปี 2560 ทางสถาบันฯ มีแผนที่จะจัดทำมาตรฐานอาชีพเกี่ยวกับบุคลากรทางด้านบริการแพทย์และสาธารณสุขตามแผนยุทธศาสตร์ที่มุ่งพัฒนาประเทศเป็นศูนย์กลางทางด้านบริการทางด้านสาธารณสุข

นอกจากนี้ในส่วนของกลุ่มธุรกิจขนส่งและธุรกิจต่อเนื่อง ที่ถือว่าเป็นกลุ่มวิชาชีพสำคัญในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมไทยนั้น ผอ.วัชรพงศ์ระบุว่า ทางสถาบันฯ ก็มีแผนที่จะจัดทำมาตรฐานอาชีพช่างซ่อมอากาศยาน เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางในการซ่อมอากาศยานในภูมิภาค ซึ่งขณะนี้ได้ทำงานประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นสถาบันการบินพลเรือน สำนักงานอาชีวศึกษา เพื่อร่วมจัดทำมาตรฐานอาชีพดังกล่าวให้แล้วเสร็จ

“เราเร่งจัดทำมาตรฐานคุณวุฒิอาชีพให้สอดคล้องกับนโยบาย “ประเทศไทย 4.0” โดยเฉพาะการส่งเสริมอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ การขนส่งระบบรางและช่างอากาศยาน เพื่อสนับสนุนให้นโยบายต่างๆเกิดผลเป็นรูปธรรมมากที่สุด”

นอกจากนี้ที่ประชุมคณะกรรมการคุณวุฒิแห่งชาติ ได้กำหนดกรอบระยะเวลา 6 เดือนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคนให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติที่ผลักดันให้ไทยเป็นศูนย์กลางการซ่อมอากาศยานในอนาคต

มาถึงตรงนี้ผู้ที่เคยวิตกกังวลเรื่องปัญหาการบินคงจะสบายใจได้ระดับหนึ่งแล้วว่า ในอนาคตประเทศไทยของเราจะมีมาตรฐานบุคลากรด้านการบินที่เข้มแข็งขึ้นเพราะมีความร่วมมือกันในหลายฝ่ายที่จะช่วยกันแก้ปัญหาอย่างจริงจังเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นในอนาคตอีก

ดังนั้นการสร้างมาตรฐานอาชีพให้ชัดเจนไม่เพียงที่จะเป็นเครื่องมือช่วยยกระดับคุณภาพวิชาชีพต่างๆ เท่านั้น แต่ยังเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยแก้ปัญหาด้านวิชาชีพที่ถูกจุดอีกด้วย

“ในอนาคตการกำหนดมาตรฐานอาชีพจะเป็นสิ่งสำคัญในภาคอุตสาหกรรม เพราะจะเป็นการสร้างมาตรฐานแรงงาน และให้แรงงานเหล่านั้นสามารถฝึกฝนและพัฒนาทักษะในการทำงานให้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งท้ายที่สุดแล้วทั้งผู้ประกอบการ ลูกจ้าง และประเทศชาติจะได้รับประโยชน์จากการพัฒนาทักษะในวิชาชีพต่างๆ เช่น พนักงานอาจพัฒนาจากระดับที่ 1 มาสู่ระดับที่ 3 ซึ่งมีสมรรถนะในการทำงานและสามารถสอนงานเฉพาะจุดได้ หรือสามารถพัฒนาในระดับที่สูงกว่านี้ได้”

หากว่ากันด้วยเรื่องประโยชน์ของการจัดทำมาตรฐานอาชีพแล้ว ผอ.วัชรพงศ์ยังชี้ให้เห็นประโยชน์ในมุมมองที่ไม่ได้จำกัดแค่เพียงระดับภายในประเทศเท่านั้น เพราะมาตรฐานอาชีพยังมีความสำคัญออกไปในระดับภูมิภาคอาเซียนอีกด้วย โดยหลังจากได้รวมตัวกันเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ได้มีการตกลงในเรื่องของการเคลื่อนย้ายแรงงานในภูมิภาคอาเซียน โดยมาตรฐานอาชีพจะเป็นตัวคัดกรองที่สำคัญเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถรับพนักงานที่มีระดับมาตรฐานอาชีพตรงตามความต้องการ และขณะนี้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเอง กำลังปรับระดับจาก 7 ระดับ ให้เป็น 8 ระดับ เพื่อให้สอดคล้องกับระดับมาตรฐานอาชีพของอาเซียน และเพิ่มความสะดวกในการเทียบเคียงวุฒิอีกด้วย

“ผมมองว่าคนจำนวนมากยังไม่เข้าใจและเห็นความสำคัญของมาตรฐานอาชีพ เพราะเป็นเรื่องใหม่ เพิ่งเกิดในเมืองไทยแค่ 5 ปีที่ผ่านมา แต่ในที่สุดแล้วกลไกการตลาดจะเป็นแรงผลักดันและขับเคลื่อนให้กำลังคนในอาชีพก้าวเข้ามาสู่ระบบมาตรฐานอาชีพกันมากขึ้น”

เขาอธิบายเพิ่มเติมว่า ในยุโรปและอเมริกา มีการจัดทำมาตรฐานอาชีพมากกว่า 30 ปี เพราะตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพคนให้สอดคล้องกับงานมากที่สุด เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการจ้างแรงงานที่ไม่ตรงตามคุณลักษณะของงาน โดยจะเน้นวัดใน 3 องค์ประกอบหลักคือ ทักษะการทำงาน ทักษะคิดต่อการทำงาน และความรู้ในงาน โดยให้ในแต่ละสาขาอาชีพมากำหนดถึงระดับมาตรฐานอาชีพต่างๆ และส่งมาตรฐานเหล่านั้น ไปให้หน่วยงานทางด้าน





การศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการ ของภาคธุรกิจดังกล่าว ในส่วนของคนที่ทำงานอยู่ แล้ว ก็จะมีโอกาสพัฒนาความสามารถในวิชาชีพ และสามารถร่วมสอบเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพการทำงานได้ เพราะวุฒิ การศึกษาอย่างเดียว ไม่สามารถประเมินมาตรฐาน การทำงานในระยะยาวของผู้ปฏิบัติงานได้ จึงต้อง มีการสอบวัดระดับมาตรฐานอาชีพ และพัฒนา บุคลากรควบคู่กันไปด้วย

นอกจากนี้ การเปลี่ยนงานการย้ายงานใน อนาคต คงไม่สามารถใช้แค่วุฒิทางการศึกษา หรือใบผ่านงานจากที่ต่างๆ เท่านั้น แต่การใช้ใบ ประการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ จะเป็นสิ่งสำคัญที่ นายจ้างจะต้องพิจารณา เพราะจะเป็นตัวชี้วัดว่า ผู้สมัครมีความสามารถตามที่ต้องการในตำแหน่ง งานนั้นหรือไม่ ซึ่งในปัจจุบันเห็นได้ชัดว่า บริษัท ต่างๆ เริ่มระบุใบประกาศรับสมัครงานว่า หาก ผู้สมัครผ่านการประเมินระดับมาตรฐานอาชีพ

และมีใบรับรอง จะได้รับการพิจารณาเป็นกรณี พิเศษ นั่นก็แสดงให้เห็นแล้วว่า ผู้ประกอบการ เริ่มให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าว และสุดท้ายตัว ลูกจ้าง หรือผู้สมัครเองก็ต้องสร้างความได้เปรียบ โดยการเพิ่มทักษะทางด้านคุณวุฒิวิชาชีพ

ความท้าทายอีกประการหนึ่งก็คือ การ ทำงานร่วมกับหน่วยงานภาคอื่นทั้งจากภาครัฐ และเอกชน และองค์กรอิสระต่างๆ ซึ่งมีความ จำเป็นต้องมีการบูรณาการด้านนโยบายร่วม กันจึงต้องอาศัยการรับฟังความคิดเห็น รวมทั้ง เป้าหมายของผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนจึงจะทำให้เกิด ผลงานขึ้นมาได้

*“ผมว่ามันเป็นข้อดีที่ทุกภาคส่วนในวิชาชีพ นั้นมานั่งคุยแลกเปลี่ยนและหาข้อสรุปร่วมกันว่า อยากรู้อยากเห็นมาตรฐานอาชีพในอาชีพนั้นๆ เป็นอย่างไร อยากรู้อยากเห็นไปถึงระดับไหน เมื่อทำออกมาแล้ว ก็สามารถใช้ได้จริง เพราะถูกออกแบบมาจากผู้ที่ ทำงานในด้านนั้นจริงๆ ไม่ใช่ถูกออกแบบมาแล้ว แต่ ใช้ไม่ได้จริง ต้องวางไว้บนหิ้ง ซึ่งผมมองว่ามันไม่ได้ ประโยชน์อะไร”*

จากก้าวแรกเมื่อห้าปีที่ผ่านมา จนถึงวันนี้ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเริ่มเป็นที่รู้จักมากขึ้น แต่นั่น ก็เป็นโจทย์ที่สำคัญขององค์กรที่จะทำให้สังคม เข้าใจความสำคัญ บทบาทและหน้าที่ของสถาบันฯ ว่า งานกำหนดมาตรฐานอาชีพไม่ใช่เรื่องไกลตัวอีก ต่อไป เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคนทำงานไม่ว่าจะอยู่ ในอาชีพใดก็ตามจะต้องมีการปรับตัว และยกระดับ มาตรฐานการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการ ของตลาด

สำหรับแผนในอนาคตนั้น สถาบันฯ ยังคง เดินตามภารกิจหลักคือ จัดทำมาตรฐานอาชีพอีก

28 วิชาชีพ (จากเป้าหมายรวม 72 สาขาวิชาชีพ) ให้แล้วเสร็จภายในอีก 2-3 ปี แต่อาจจะต้องจัด ทำมาตรฐานอาชีพอื่นๆ เพิ่มเติม ให้สอดคล้องกับ นโยบายของรัฐบาล ซึ่งตัวของสถาบันฯ ก็มีความ ยืดหยุ่นในการทำงานอยู่แล้ว

นอกจากนี้เพื่อให้มาตรฐานอาชีพมีพลวัต จึงต้องมีการทบทวนปรับปรุงมาตรฐานอาชีพทุกๆ 1-2 ปี ผ่านคณะกรรมการสาขาวิชาชีพนั้นๆ เมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่ามาตรฐานเดิมไม่ทันสมัย และไม่เอื้อต่อการปฏิบัติจริง หรือเครื่องมือประเมิน ไม่สอดคล้องกับปัจจุบัน ก็สามารถปรับปรุงแก้ไข ได้ โดยส่งเรื่องมาให้กับสถาบันฯ เพื่อดำเนินการ ต่อไป นอกจากนี้ยังสามารถส่งเสนอความเห็นมา ยังสถาบันฯ ว่าควรมีสาขาอาชีพใหม่ประเภทใด ที่จะต้องจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ เพิ่มเติม ซึ่งทางสถาบันฯ ก็จะนำไปพิจารณาต่อไป เพื่อให้ครอบคลุมกับความต้องการของทุกภาคส่วน อาชีพให้ได้มากที่สุด และขณะเดียวกันก็สามารถ ตอบโจทย์ทางการตลาดได้อีกเช่นเดียวกัน

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพยังทำงานร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อเพิ่มจำนวน หน่วยงานองค์กรที่ทำหน้าที่รับรองมาตรฐานอาชีพ ไม่ว่าจะส่วนตัวสถาบันศึกษาเอง หรือหน่วยงาน อื่นๆ ที่สามารถขึ้นทะเบียนเป็นองค์กรรับรองได้ เพื่อรองรับให้พอเพียงกับจำนวนคนที่มายื่นขอ ใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพที่คาดว่าจะมีจำนวน สูงขึ้นในอนาคต เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมาย สูงสุดของสถาบันฯ คือการผลักดันให้การ กำหนดมาตรฐานอาชีพเป็นเงื่อนไขสำคัญใน การสนับสนุนในการพัฒนาการผลิต และ การบริการทั้งในส่วนของภาครัฐ และภาคเอกชน



เพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากร และสามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจได้จากแรงงานที่มีคุณภาพ ผ่านการ รับรองคุณวุฒิวิชาชีพจากทางสถาบันฯ เพื่อตอบสนองนโยบายที่ชัดเจนของรัฐบาลในการขยายการ เจริญเติบโตทางเศรษฐกิจผ่าน “ประเทศไทย 4.0”

ความท้าทายของเนื้อหาและก้าวต่อไปของ สถาบันสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ ที่จะมุ่งพัฒนา คุณภาพวิชาชีพต่างๆ รวมทั้งยังไม่จำกัดแค่เพียง ความร่วมมือในประเทศเท่านั้น ความร่วมมือ ต่างๆ ที่กำลังจะเกิดขึ้นในระดับภูมิภาคและระดับ โลกต่อไป จะส่งผลดีทั้งในเชิงภาพลักษณ์ด้าน ความเข้มแข็ง ด้านฝีมือของทักษะบุคลากรในกลุ่ม อาชีพต่างๆ และยังเกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจ ที่จะเพิ่มขึ้นทั้งรายได้และการลงทุน รวมทั้ง ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนไทย ทั้งประเทศต่อไปอย่างยั่งยืน



# สู่ด้วยมาตรฐานอาชีพ

รวมพลังยกระดับกำลังคนไทย  
แข่งขันตลาดโลก

ท่ามกลางการแข่งขันอย่างรุนแรงในตลาดอุตสาหกรรมโลก แน่นอนว่าไม่เพียงคุณภาพของสินค้าที่จะต้องมีมาตรฐานเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันเท่านั้นแต่คุณภาพของทรัพยากรบุคคลก็เป็นอีกหนึ่งความสำคัญที่จะต้องได้รับการยอมรับและเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกับระดับสากลได้ด้วย และนี่ก็คืออีกหนึ่งภารกิจของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ที่จะต้องเร่งดำเนินการ ดังนั้นนอกจากการทำงานเพื่อการพัฒนามาตรฐานอาชีพให้ได้ตามเป้าหมายแล้ว การแสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ยังเป็นอีกหนึ่งภารกิจสำคัญของสถาบันฯ ทั้งนี้ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการทำงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพทัดเทียมกับนานาประเทศนั่นเอง







ที่ผ่านมา สถาบันฯ มีนโยบายด้านการประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถ แบ่งเป็น 3 ระดับด้วยกัน คือ 1.ความร่วมมือกับหน่วยงานด้านการศึกษา และการฝึกอบรม 2.ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน และ 3.ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ เพื่อให้เกิดการประสานงานกลไกครอบคลุมในทุกพื้นที่ เริ่มต้นตั้งแต่ระดับการสร้างบุคลากรให้ตรงกับความต้องการของตลาด, การรองรับสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ, ไปจนถึงการยอมรับในมาตรฐานอาชีพในระดับสากล

คุณจุลลดา มีจุล ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้อธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าที่ของสถาบันฯ ในการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ว่า ภารกิจของสถาบันฯ เปรียบเสมือนเป็นสะพาน หรือจุดเชื่อมโยงกลไกของทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน เริ่มตั้งแต่การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของการสร้างมาตรฐานอาชีพ ทั้งในส่วนของภาครัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษา โดยเริ่มต้นตั้งแต่การสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐ

และเอกชนให้มีส่วนร่วมในการสร้างมาตรฐานอาชีพ ในขณะที่เดียวกันก็มุ่งแสวงหาองค์ความรู้จากองค์กรนานาชาติ ที่มีประสบการณ์ด้านการทำงาน มาตรฐานสมรรถนะและคุณวุฒิวิชาชีพจนเป็นที่เชื่อถือยอมรับเพื่อมาปรับปรุงพัฒนาจัดระบบคุณวุฒิวิชาชีพประเทศไทย และยังคงจะเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียนด้วยกันอีกด้วย

“กล่าวให้เข้าใจง่ายก็เปรียบเสมือนสถาบันฯ ทำงานเป็นจุดเชื่อมต่อในการทำงานของทั้ง 3 ภาคส่วนให้สามารถได้สิ่งที่ต้องการร่วมกัน นั่นคือ รับทราบจากผู้จ้างทั้งในระดับรัฐ และเอกชน ต้องการคนทำงานที่มีสมรรถนะ ความรู้แบบไหนอย่างไร ซึ่งควรจะได้มาตรฐานตามหลักสากล ก่อนที่จะส่งต่อมาในระดับการศึกษาหรือการอบรมที่จะจัดรูปแบบหลักสูตร และการเตรียมความพร้อมเพื่อสร้างบุคลากรออกมาให้ตรงความต้องการของผู้ประกอบการมากที่สุด ท้ายที่สุดแล้วประโยชน์ก็จะเกิดขึ้นกับตัวของบุคลากรเอง และจะส่งผลต่อไปยังศักยภาพการแข่งขันด้านอุตสาหกรรม ด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป” คุณจุลลดา กล่าว

สำหรับความร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรนานาชาตินั้น ปัจจุบันสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) มีการทำงานร่วมมือกับหลายหน่วยงานในต่างประเทศ เช่น NZQA หรือ New Zealand Qualifications Authority หน่วยงานของรัฐของประเทศนิวซีแลนด์ซึ่งทำหน้าที่ดูแลเรื่องคุณวุฒิทั้งหมดในประเทศนิวซีแลนด์ โดย NZQA ร่วมเป็นที่เลี้ยงให้กับสถาบันฯ ในการพัฒนากระบวนการคุณวุฒิวิชาชีพซึ่งได้มีการลงนามความร่วมมืออย่างเป็นทางการและดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

นอกจากนี้สถาบันฯ ยังมีการประสานความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับหน่วยงานด้านการจัดทำมาตรฐานอาชีพในประเทศกลุ่มยุโรปด้วย



เช่น เยอรมนี ซึ่งมีประสบการณ์ด้านการจัดทำมาตรฐานอาชีพมายาวนานจนเป็นที่ยอมรับในระดับโลก ได้มีการนำความรู้มาพัฒนา ระบบคุณวุฒิวิชาชีพของไทยด้วย

ในขณะที่ในส่วนประเทศภูมิภาคอาเซียนด้วยกันเอง สถาบันฯ ได้มีความร่วมมือกับหน่วยงานที่กำกับดูแลด้านมาตรฐานอาชีพและให้การรับรอง อาทิ ประเทศฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย โดยทำงานร่วมกันด้วยการนำมาตรฐานอาชีพมาเทียบเคียง เพื่อให้เกิดการเปรียบเทียบมาตรฐานอาชีพของไทยในระดับอาเซียน ที่ปัจจุบันได้ร่วมกันเป็นประชาคมอาเซียน ซึ่งจะช่วยในเรื่องของการเคลื่อนย้ายแรงงาน ยกกระดับคุณภาพมาตรฐานอาชีพภายในภูมิภาคให้สูงขึ้นเช่นกัน

“สิ่งสำคัญตอนนี้คือเราต้องสร้างความเข้าใจให้กับสังคมเพื่อให้เห็นความสำคัญของระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ซึ่งต้องยอมรับว่าทิศทางเป็นไปทางที่ดี เราได้รับความร่วมมือจากทั้งในส่วนของภาครัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษา และสถานฝึกอบรมทำให้เกิดกลไกการทำงานที่ชัดเจนขึ้น แม้จะเป็นเรื่องยากในการสร้างความเข้าใจ และการรับรู้เพราะเป็นเรื่องใหม่ หากระบบคุณวุฒิวิชาชีพเป็นที่ยอมรับน่าเชื่อถือ และศรัทธาของคนในอาชีพ และหน่วยงานต่างๆ ระบบดังกล่าวจะเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากำลังคนของประเทศไทยได้อย่างแน่นอน ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือกันของทุกภาคส่วน” คุณจุลลดา สรุปในตอนท้าย



• จับมือกับสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา  
 ต้นทางพัฒนาหลักสูตร

สำหรับความร่วมมือกับสถาบันการศึกษานั้น หน่วยงานที่มีความสำคัญและถือเป็นหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือกับสถาบันฯ มาตั้งแต่เริ่มต้น และถือเป็นต้นทางในการสร้างบุคลากรสำคัญได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (สอศ.) กระทรวงศึกษาธิการ ที่ได้เริ่มมีการลงนามความร่วมมือในการสนับสนุนการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ กับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) มาตั้งแต่ปี 2556 ทำให้จนถึงปัจจุบันทั้งสองหน่วยงานประสบความสำเร็จในการนำร่องนำมาตราฐานวิชาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพไปพัฒนาหลักสูตรในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สร้างโอกาสความก้าวหน้าให้กับผู้เรียนในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษามาแล้วหลายสาขาวิชา

โดยเรื่องนี้ได้รับคำอธิบายจาก “**ดร.วณิชย์ อ่วมศรี**” รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (สอศ.) ว่าหลังการลงนามความร่วมมือการทำงานระหว่างสองหน่วยงานแล้ว มีการทำงานร่วมกันจนสามารถนำมาตราฐานวิชาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพไปพัฒนาหลักสูตรในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้ใบรับรองหรือใบประกาศนียบัตร 2 ใบ คือใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ และใบรับรองมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งจะใบรับรองคุณภาพของนักศึกษาในการไปสมัครเข้าทำงาน เพิ่มโอกาสการทำงานมากขึ้น โดยปัจจุบันได้มีการดำเนินการไปแล้วใน 13 สาขาอาชีพ ประกอบด้วย

- 1.สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ (เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์)
- 2.สาขาการผลิตไฟฟ้าความเร็วสูงและระบบราง
- 3.สาขาช่างกลโรงงาน/เทคนิคการผลิต (อุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์)
- 4.สาขาปิโตรเคมี (อุตสาหกรรมปิโตรเลียมและปิโตรเคมี)
- 5.สาขาแมคคาทรอนิกส์ (แมคคาทรอนิกส์)
- 6.สาขาช่างพิมพ์/การพิมพ์ (อุตสาหกรรมการพิมพ์)
- 7.สาขาวิชาช่างยนต์/เทคนิคเครื่องยนต์ (บริการยานยนต์)
- 8.สาขาคหกรรมศาสตร์ (ธุรกิจดอกไม้และงานประดิษฐ์)
- 9.สาขาการถ่ายภาพและวีดิทัศน์ การถ่ายภาพและมัลติมีเดีย
- 10.สาขาอาหารและโภชนาการ (การผลิตอาหารและเครื่องดื่ม)
- 11.สาขาผ้าและเครื่องแต่งกาย
- 12.สาขาเสริมสวยและเทคโนโลยีความงาม และ
- 13.สาขาการจัดการโลจิสติกส์

และได้มีการกำหนดนโยบายให้คำแนะนำเกี่ยวกับมาตรฐานอาชีพเชื่อมโยงกับหลักสูตรของสถานศึกษา เพื่อไปสู่การพัฒนาหลักสูตรร่วมกันเพิ่มเติมอีก 11 สาขาวิชา ได้แก่ 1.สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ 2.สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์/สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์ สาขาหุ่นยนต์ 3.สาขาวิชาชีพผลิตไฟฟ้าความเร็วสูงและระบบราง 4.สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ 5.สาขาวิชาชีพการบิน 6.สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการพิมพ์ 7.สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ 8.สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์ 9.สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและปิโตรเคมี 10.สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว



**ดร.วณิชย์ อ่วมศรี**

รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (สอศ.)

โดยผู้ที่กำลังศึกษาอยู่หรือที่จบการศึกษาไปออกมาแล้วไม่เกิน 1 ปี ใน 11 สาขาวิชาดังกล่าวข้างต้น สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะ โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อทดสอบนำร่องการได้มาซึ่งใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพควบคู่กับใบรับรองมาตรฐานวิชาชีพ โดยจะเริ่มมอบให้กับนักศึกษาที่จบการศึกษาในปี 2560 ซึ่งจะเป็นชุดแรกที่มีใบรับรองทั้งจากสองหน่วยงานออกไปแข่งขันในตลาดแรงงาน และจะเป็นการนำร่องทดสอบสมรรถนะของนักเรียนกลุ่มนี้ เพื่อประเมินปัญหาอุปสรรค และแนวทางที่จะต้องร่วมกันพัฒนาต่อไป





เมื่อก่อนเราจะมองว่าเอาแค่วุฒิมาเทียบกัน แต่ในวันนี้เทียบเรื่องวุฒิไม่ได้แล้ว เนื่องจากว่าบางแห่งใช้เวลาเรียนไม่มากของเราต้องเรียนประมาณ 16 ปี เราจึงจะจบปริญญาตรี แต่บางประเทศเขาเรียนแค่ 14 ปี เป็นต้น เรียกว่าเป็นการเอาเรื่องความสามารถมาเป็นตัววัด บางคนจบปริญญาตรีอาจจะทำงานสุคนจบ ปวช. หรือปวส. ไม่ได้ ถ้าเอาเรื่องความสามารถมาเป็นตัววัดมันจะเป็นตัวกำหนดเงินเดือนที่เหมาะสมได้



การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร และ 11.สาขาวิชาชีพผู้ปฏิบัติงานบัญชี

หลังเกิดการทำงานร่วมกันของสองหน่วยงานดังกล่าว ทำให้ปัจจุบันมีสถานประกอบการสนใจให้ความร่วมมือแล้วจำนวนกว่าสามหมื่นกว่าแห่งทั่วประเทศ แต่อย่างไรก็ตาม ดร.วณิชช์ เห็นว่าขณะนี้ความร่วมมือกับสถานประกอบการ เป็นการรับทราบกันภายในสถานประกอบการนั้นๆ เป็นการเฉพาะเท่านั้น เมื่อผู้ทำงานต้องการย้ายไปทำงานที่อื่น หรือหากบริษัทปิดกิจการ เลิกจ้าง กลายเป็นเรื่องลำบากและทำให้เสียโอกาส ดังนั้นสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. จะต้องเป็นตัวกลางดำเนินการในเรื่องนี้ เพื่อให้ผู้ทำงานมีคุณวุฒิวิชาชีพอยู่ในมือ เมื่อจะย้ายไปทำงานที่ไหนก็สามารถทำได้ โดยไม่เสียโอกาสหรือเสียเปรียบ นายจ้างในอนาคต นอกจากนั้นมาตรฐานอาชีพยังเป็นการควบคุมมาตรฐานการผลิตอัตรากำลังคน ไม่ว่าจะในระดับมหาวิทยาลัย อาชีวศึกษา มัธยมศึกษา หรือประถมศึกษา ไม่ใช่ผลิตตามอำเภอใจอีกแล้ว

แต่ต้องคำนึงถึงมาตรฐานที่กำหนดไว้เป็นหลัก

สำหรับความคาดหวังด้านความร่วมมือที่จะเกิดขึ้นในอนาคตนั้น ดร.วณิชช์ กล่าวหาก สคช. สามารถผลักดันให้สถานประกอบการยอมรับการจ้างงานที่จ่ายค่าตอบแทนตามระดับมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ และให้ความสำคัญใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพมากขึ้น จะทำให้เกิดการเปลี่ยนค่านิยมในการจ้างงานไปในทิศทางที่ดี ในอนาคตการศึกษาไทยจะไม่ต้องยึดที่ใบปริญญาแต่จะมุ่งไปที่คุณภาพและศักยภาพของคนทำงาน หากดำเนินการได้ครบถ้วนตามกระบวนการเชื่อมโยงระบบการศึกษาเข้ากับการยอมรับของสถาบันประกอบการ ก็จะทำให้เห็นผลที่เป็นรูปธรรมที่แท้จริง โดย สคช.พร้อมสนับสนุนความร่วมมืออย่างเต็มที่ ซึ่งก็จะทำให้มีผู้มาเรียนในสาขาอาชีพมากขึ้น เพราะมองว่าเมื่อเรียนแล้วมีรายได้สูงขึ้น มีความก้าวหน้า และมีความมั่นคงในชีวิตมากขึ้น



### • ภาคธุรกิจเล็งเห็นความสำคัญ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

และหากจะกล่าวถึงอีกภาคส่วนที่ถือว่าเป็นส่วนสำคัญที่จะขาดไม่ได้ก็คือภาคเอกชน ซึ่งถือว่าเป็นปลายทางของกลไกการทำงานยกระดับบุคลากรในสาขาวิชาชีพต่างๆ ให้ได้มาตรฐานทัดเทียมนานาประเทศ ซึ่งที่ผ่านมาสถาบันฯ ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้ประกอบการ ภาคธุรกิจระดับแถวหน้าของประเทศหลายแห่งที่มองเห็นความสำคัญในเรื่องนี้ หนึ่งในนั้นคือ บริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด ซึ่งไม่เพียงแต่จะมีวิสัยทัศน์กว้างไกลด้านการทำธุรกิจแล้ว บริษัทน้ำตาลมิตรผล จำกัดแห่งนี้ยังเห็นความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามปรัชญาของบริษัทที่ว่า “เชื่อมั่นในคุณค่าของคน” และมุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องตลอดมาอีกด้วย

“ดร.บวรนนท์ ทองกัลยา” รองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลและบริหารบริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด และยังเป็นอุปนายกด้านรัฐกิจและวิเทศสัมพันธ์สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) ได้เริ่มต้นเล่าถึงความร่วมมือกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) กับความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ว่า “ปรัชญาของมิตรผล” คือ “เชื่อมั่นในคุณค่าของคน” องค์กรจะก้าวหน้าเติบโตแค่ไหนก็ขึ้นอยู่กับศักยภาพบุคลากร ดังนั้น หัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนธุรกิจสู่ระดับสากลในระยะยาว ก็คือความสามารถของบุคลากร มิตรผลจึงพร้อมพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็นพนักงานระดับต้น ระดับกลาง จนถึงระดับผู้บริหาร ซึ่งจะมีการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ

กลุ่มมิตรผล เป็นบริษัทแรกๆ ที่นำแนวคิด Development Approach (การพัฒนาบุคลากร) แบบ 70 : 20 : 10 มาใช้ โดย 70 เป็นเรื่องของงานโปรเจกต์ที่ท้าทาย เพราะมิตรผลเชื่อว่าการให้งานที่ท้าทายจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถของคนได้ ส่วน 20 เป็นเรื่องของการพัฒนาในระดับผู้บังคับบัญชา

การที่ประเทศเรามีหน่วยงานกลางอย่างสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ที่เป็นองค์กรสำคัญที่ทำหน้าที่ประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพในแต่ละสาขาให้มีคุณภาพทักษะในระดับสากล ซึ่งมีตรผลมองว่าการประเมินสมรรถนะของบุคคลมีความจำเป็นในการดำเนินงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพราะทิศทางของการดำเนินธุรกิจในการพัฒนาบุคลากรต้องเป็นคำว่า “Knowledge Worker” ต่อไปภาคธุรกิจคงไม่จ้างงานตามวุฒิการศึกษาเหมือนเดิมแล้ว แต่ภาคธุรกิจจะจ้างงานตามทักษะความสามารถ (Skill Base Pay) ดังนั้นสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จะมาช่วยเติมเต็มและตอบโจทย์การจ้างบุคลากรตามทักษะความสามารถได้อย่างเที่ยงตรงและน่าเชื่อถือ





และ 10 เป็นการพัฒนาระบบแบบ Signature Program ที่สอดคล้องกับความก้าวหน้าในสายอาชีพ

“ปัจจุบันในกลุ่มเครื่องมือผลมีบุคลากรทั้งหมดประมาณ 7,000 กว่าคน ซึ่งมีผลมองว่าคนเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าขององค์กร เราจึงมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกคนมีความรู้ มีการพัฒนาสมรรถนะการทำงานอย่างต่อเนื่อง จนขณะนี้ผลมีเป็นบริษัทผู้ผลิตและส่งออกน้ำตาลอันดับ 1 ของประเทศไทย และเป็น 2 ของโลกรองจากบราซิล”

ดร.บรรณันท์ บอกถึงบทบาทของภาครัฐในการพัฒนาบุคลากรในอนาคตว่า รัฐบาลไทยมีทิศทางในการเปลี่ยนแปลง (Gears Direction Change) สู่ไทยแลนด์ 4.0 โดยใช้เทคโนโลยีในการขับเคลื่อน เมื่อเราอยากเห็นประเทศไทยก้าวสู่ไทยแลนด์ 4.0 การพัฒนาบุคลากรก็ต้องสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศในทิศทางเดียวกัน เมื่อคุณต้องอาศัยเทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนพัฒนาประเทศ บุคลากรก็จำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในเรื่องเทคโนโลยีค่อนข้างสูง ดังนั้นรัฐต้องสนับสนุนภาคการศึกษาที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนให้ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศอย่างตรงจุด และรัฐควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรในภาคของการศึกษาให้มีความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานของภาคธุรกิจ ดังสุภาษิตของจีนที่บอกไว้ว่า “สักแต่รู้ สู้ทำเป็นไม่ได้” ดังนั้นภาคการศึกษาควรสอนเด็กให้รู้ ทำได้และทำได้ดี

“การที่ประเทศเรามีหน่วยงานกลางอย่างสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ที่เป็นองค์กรสำคัญที่ทำหน้าที่ประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพในแต่ละสาขาให้มีคุณภาพ ทักษะในระดับสากล ซึ่งมีผลมองว่าการประเมินสมรรถนะของบุคคลมีความจำเป็นในการดำเนินงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพราะทิศทางของการดำเนินธุรกิจในการพัฒนาบุคลากรต้อง

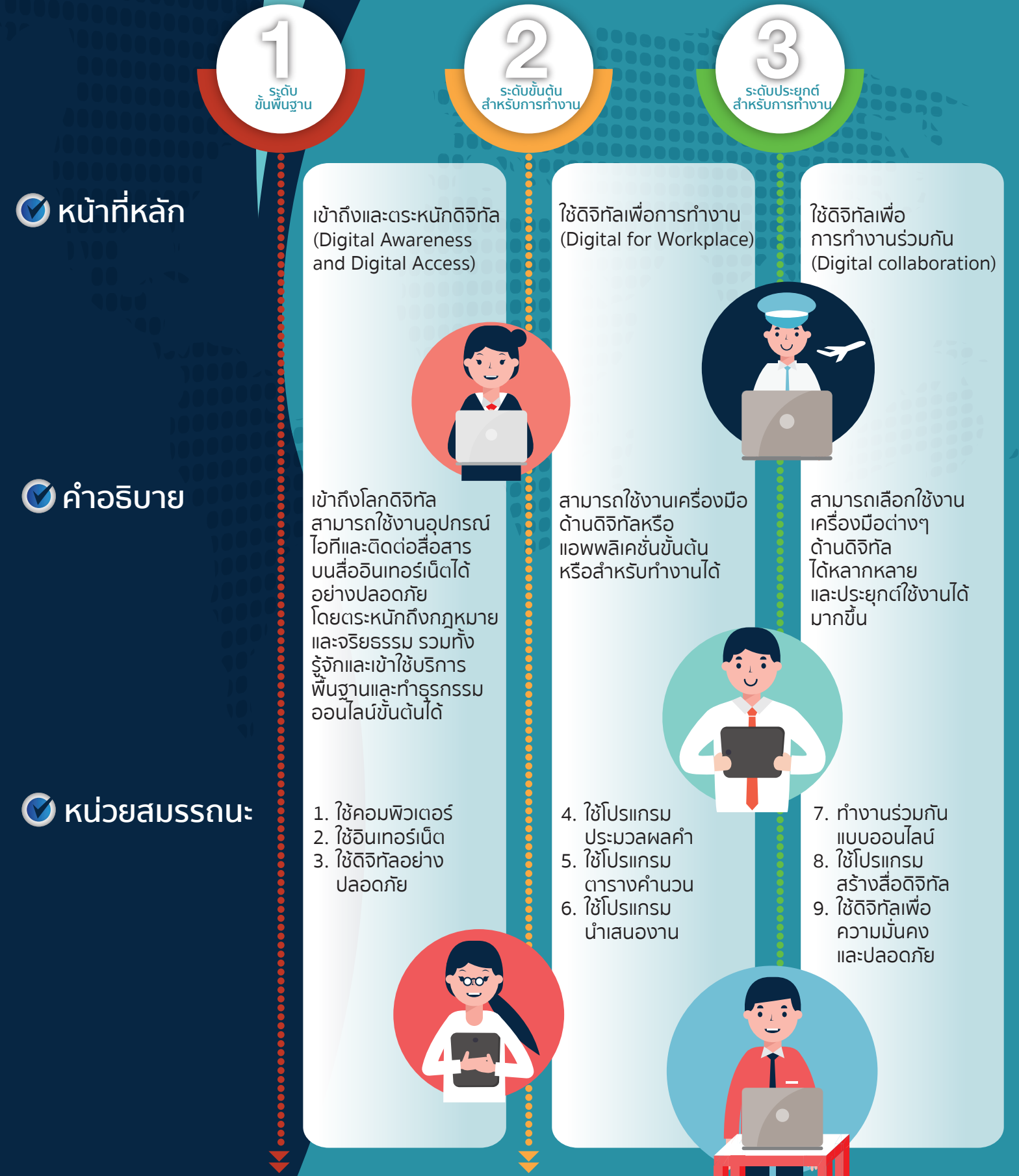
เป็นคำว่า “Knowledge Worker” ต่อไปภาคธุรกิจคงไม่จ้างงานตามวุฒิการศึกษาเหมือนเดิมแล้ว แต่ภาคธุรกิจจะจ้างงานตามทักษะความสามารถ (Skill Base & Pay) ดังนั้น สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจะมาช่วยเติมเต็มและตอบโจทย์การจ้างบุคลากรตามทักษะความสามารถได้อย่างเที่ยงตรง และน่าเชื่อถือ”

อีกหนึ่งเรื่องที่สำคัญ ดร.บรรณันท์ บอกว่าภาคธุรกิจจะต้องตอบให้ได้ว่า บุคลากรภายในองค์กรมีความสามารถมากแค่ไหน หากเราไม่รู้ เราจะไม่สามารถพัฒนาบุคลากรได้อย่างตรงจุด ดังนั้นการประเมินมาตรฐานอาชีพจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ปัจจุบันมีผลมีได้ร่วมมือกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พาบุคลากรภายในองค์กรเข้าประเมินสาขาวิชาชีพบริหารงานบุคคล ซึ่งผลออกมาคือคนของมีผลมีสอบผ่านทั้งหมด เพราะเราเห็นความสามารถของการพัฒนาคนของเรา เพื่อให้บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ แล้วในอนาคตสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับเรื่องอ้อยและน้ำตาล ที่จะมีการจัดทำมาตรฐานอาชีพ เราก็สนใจพาคนของเราให้คุณวุฒิวิชาชีพอย่างแน่นอน

“ผมเชื่อว่าต่อไปการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพจะเป็นส่วนหนึ่งของการว่าจ้างบุคลากรภาคธุรกิจจะต้องใช้ใบคุณวุฒิวิชาชีพในการคัดสรรคนมากขึ้น เพราะมีผลมีความเชื่อมั่น ไม่ว่าจะเราเจออุปสรรคหรือสถานการณ์อะไรก็ตาม ความสามารถของคนก็จะเป็น เครื่องมือ เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันธุรกิจให้อยู่รอดและเติบโตได้ในอนาคต” ดร.บรรณันท์ กล่าวทิ้งท้าย

นับเป็นความร่วมมือกันอย่างเข้มแข็งของทุกภาคส่วน โดยมีสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เป็นตัวกลางเชื่อมต่อการทำงานที่จะยกระดับขึ้นมาแข่งขันในตลาดโลกได้อย่างสง่าผ่าเผยในไม่ช้าอย่างแน่นอน

## มาตรฐานสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อพัฒนาสมรรถนะของกำลังคนรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล





# ความสำคัญของระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

ในโลกของการทำงานที่ไม่เพียงแต่ต้องใช้ความรู้แต่ยังต้องใช้ทักษะและความเชี่ยวชาญหลายด้านที่เกิดจากการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติงานจริงและการฝึกฝนผู้ประกอบอาชีพทุกคนทั้งที่มีคุณวุฒิการศึกษาและไม่มีคุณวุฒิการศึกษาในสาขานั้น ๆ ล้วนมีศักยภาพในการพัฒนาความสามารถการทำงานด้านต่าง ๆ ในหน้าที่ของตน ซึ่งการใช้ ความรู้ทักษะและความสามารถมาประยุกต์ใช้เพื่อการประกอบอาชีพนี้เรียกว่า **“สมรรถนะ”** ซึ่งในแต่ละสาขาอาชีพประกอบด้วยสายงานที่หลากหลายและในแต่ละสายงานต่างมี หลายอาชีพ แต่แต่ละอาชีพจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลายด้าน เช่น ในสาขาที่ฝึก และโรงแรมสายงานการต้อนรับอาจประกอบไปด้วยอาชีพต่าง ๆ ตั้งแต่ผู้จัดการฝ่ายต้อนรับพนักงานต้อนรับพนักงานรับโทรศัพท์ พนักงานยกกระเป๋า รวมถึงอาชีพอื่น ๆ ซึ่งแต่ละอาชีพมีลักษณะงานในหน้าที่ที่แตกต่างกันออกไปและจำเป็นต้องใช้สมรรถนะที่หลากหลายในการทำงานในหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคนสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพในฐานะหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่พัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพอันเป็นกลไกสำคัญที่จะยกระดับความก้าวหน้าและอัตราผลผลิตของกำลังคนในประเทศไทยสถาบันฯ ได้ร่วมกับกลุ่มอุตสาหกรรมและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการระบุสมรรถนะที่อุตสาหกรรมต้องการเพื่อจัดทำ **“มาตรฐานอาชีพ”** อันหมายถึงการกำหนดระดับสมรรถนะของบุคคลในการประกอบอาชีพ อีกทั้งยังรับรองทักษะและความเชี่ยวชาญ ของบุคคลด้วยการสร้างมาตรฐานในการวัดสมรรถนะเพื่อที่จะรับรอง **“คุณวุฒิวิชาชีพ”** ซึ่งหมายความว่า การรับรองความรู้ความสามารถและทักษะของบุคคลในการทำงานตามมาตรฐานอาชีพนั้นโดยคุณวุฒิวิชาชีพนี้จะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อกำลังคนส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นผู้ที่ไม่มีความรู้คุณวุฒิการศึกษาระดับสูงแต่มีประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในการประกอบอาชีพ

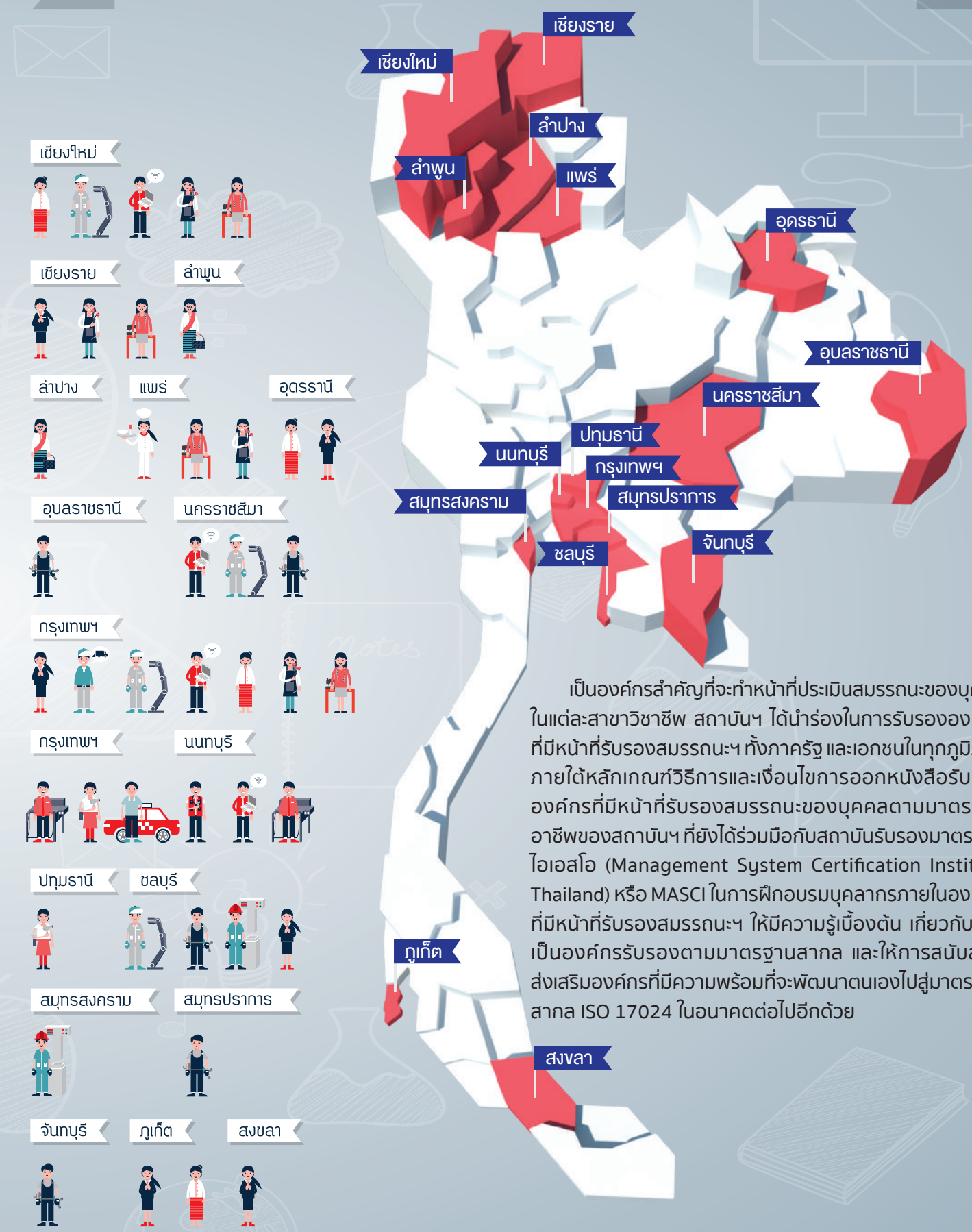


# ระบบคุณวุฒิวิชาชีพแห่งชาติประกอบด้วย

1. กรอบคุณวุฒิวิชาชีพ
2. ระบบหมวดหมู่ของอาชีพ
3. มาตรฐานอาชีพ
  - การจัดทำมาตรฐานอาชีพ
  - การทบทวนและพัฒนามาตรฐานอาชีพ
4. องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
5. กระบวนการควบคุมคุณภาพคุณวุฒิวิชาชีพ
  - การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
    - กระบวนการรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
    - กระบวนการต่ออายุขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
  - มาตรฐานองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
    - กระบวนการยื่นขอเป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
    - กระบวนการแนะนำและสนับสนุนองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
  - มาตรฐานการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
    - มาตรฐานและกระบวนการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
    - กระบวนการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
    - คุณสมบัติของผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
6. กรอบการเชื่อมโยงคุณวุฒิวิชาชีพ (PQF) กับกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ (NQF)
7. ระบบฐานข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพและระบบสารสนเทศในการบริหารฐานข้อมูลและคุณวุฒิวิชาชีพ



# องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ



เป็นองค์กรสำคัญที่จะทำหน้าที่ประเมินสมรรถนะของบุคคลในแต่ละสาขาวิชาชีพ สถาบันฯ ได้นำร่องในการรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะ ทั้งภาครัฐ และเอกชนในทุกภูมิภาคภายใต้หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการออกหนังสือรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพของสถาบันฯ ที่ยังได้ร่วมมือกับสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอ (Management System Certification Institute Thailand) หรือ MASCI ในการฝึกอบรมบุคลากรภายในองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะ ให้มีความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับการเป็นองค์กรรับรองตามมาตรฐานสากล และให้การสนับสนุนส่งเสริมองค์กรที่มีความพร้อมที่จะพัฒนาตนเองไปสู่มาตรฐานสากล ISO 17024 ในอนาคตต่อไปอีกด้วย



ลำดับ	สาขาวิชาชีพ	เบอร์ติดต่อ
<b>สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร</b>		
1	วิทยาลัยดุสิตธานี	อ.อรรถเวทย์ 081-508-0800
2	วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา	อ.อรรถเวทย์ 081-508-0800
3	วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	นางนงลักษณ์ 081-724-0516
4	บริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด	นางธนภรณ์ 080-095-7855
5	วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต	อ.แดงน้อย 081-060-8598
6	วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่	อ.คันทรากรณ์ 081-595-1679
7	วิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา	อ.อรอนงค์ 081-990-1649
8	วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี	อ.พรณทิส 085-745-3993
9	วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่	นางศศิธร 089-561-9906
10	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (ฝ่ายครัวการบิน)	นายวัชรพงศ์ เมฆผึ้ง 086-007-7216
11	ศูนย์พัฒนาทักษะอุตสาหกรรม (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี)	อ.อุดมศักดิ์ 089-832-2282
12	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	นายบรรชัย 091-060-1352
13	สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	ดร.อนันต์ 081-830-3133
14	วิทยาลัยอาชีวศึกษานครปฐม	นายวีระ 081-902-3740
15	วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีวิวัฒน์	ดร.วิชุดา ณ สงขลา ศรียาภย์ 081-642-6545
16	มหาวิทยาลัยพายัพ	นางปัทมาวรรณ 081-796-0071
17	โรงเรียนการโรงแรมและท่องเที่ยวริเจนท์ เซอ่า	นายอติ 090-9800968
18	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	นางสาวนันทพร 085-921-9225
19	วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี	นางสาวเพ็ญใจ 081-806-5199
20	วิทยาลัยบริหารและการท่องเที่ยวกรุงเทพฯ	นางกุลิสรา 098-247-9345
<b>สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์</b>		
21	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	นายวิบูลย์ 081-908-0450
22	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	อ.พร้อมพงษ์ 081-672-1282
23	บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด	อ.ชยุตม์ 084-899-9390
24	สมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย	นายพิทักษ์ 081-884-7727
25	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (ศูนย์การศึกษาด้านการสื่อสารและบริหารครบวงจร)	อ.จรรยาศักดิ์ 098-754-1717
26	วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี	อ.ราตรี 089-427-6361
27	มหาวิทยาลัยมหิดล	นางสาวสุัญญา 086-322-8240
28	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	นางสุทีป 07-428-6974
29	มหาวิทยาลัยพะเยา	ดร.พรเทพ 081-681-5019
30	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี คณะวิทยาศาสตร์	ดร.สมปอง 081-878-3182
31	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	นางไพรวลัย 089-715-9009
32	มหาวิทยาลัยพายัพ	นางปัทมาวรรณ 081-796-0071
33	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	พศ.ดร.เอดช บุญประจักษ์ 084-084-3134

ลำดับ	สาขาวิชาชีพ	เบอร์ติดต่อ
<b>สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ (ต่อ)</b>		
34	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	นางสาวนันทพร 085-921-9225
35	วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่	นายนิยม 081-883-3377
36	วิทยาลัยเทคนิคสัสดี	นายเอกชัย 081-683-5395
37	วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น	ดร.กิตติกาญจน์ 083-285-7999 คุณเพ็ญ 081 - 544-2366
<b>สาขาวิชาชีพกิจกรรมบริการเพื่อเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย (ยกเว้นด้านการกีฬา)</b>		
38	บริษัท เอลท์ ล้านนา จำกัด	นายชนา 083-471-5885
39	โรงเรียนสอนวิชาชีพความงามและ สุขภาพสปาชีวาครม	นายกรรต 081-425-9656
40	บริษัท สุโข สป้า จำกัด	นางกมลทิพย์ 086-478-0487
41	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ศูนย์พัฒนาทักษะอุตสาหกรรม)	อ.อุดมศักดิ์ 089-832-2282
42	วิทยาลัยดุสิตธานี	นายอรรถเวทย์ 081-508-0800
<b>สาขาวิชาชีพการจัดดอกไม้</b>		
43	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	ดร.สุชนา 089-682-1172
44	วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	นางนงลักษณ์ 081-724-0516
45	วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่	อ.คันทรากรณ์ 081-595-1679
46	วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่	นางศศิธร 089-561-9906
47	วิทยาลัยเทคนิคปราชญ์บุรี	อ.เสกสรรค์ 03-721-1068 ต่อ200
<b>สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์</b>		
48	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	อ.ธรายุทธ์ 084-894-6598
49	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	อ.เทวินทร์ 083-469-7544
50	ศูนย์ฝึกอบรมระดับอุตสาหกรรมอัตโนมัติ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (วิทยาเขตบางเขน)	อ.ชนะ 089-768-5595
51	สถาบันไทย-เยอรมัน	อ.วรินทร์ 081-752-4359
52	ศูนย์พัฒนาทักษะอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	อ.อุดมศักดิ์ 089-832-2282
53	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	นายวิบูลย์ 081-908-0450
54	วิทยาลัยเทคนิคสัสดี	นายเอกชัย 081-683-5395
<b>สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์</b>		
55	สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย	นายเกียรติภูมิ 095-251-4562
56	สมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย	นางอัครภา 083-014-4730
57	สมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	นางพรพิมล 089-109-2855
58	สมาคมบริหารงานจัดซื้อและซัพพลายเชน แห่งประเทศไทย	นายวีโรจน์ 081-697-9706
59	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	รศ.พอพันธ์ 098-830-7086 , นายกรณ์ภพ 098-792-9498
60	สมาคมธุรกิจคลังสินค้าโซโลและห้องเย็น	ดร.สุวันชัย 089-918-2371 , นางสาวชุตีมา 089-782-6905



ลำดับ	สาขาวิชาชีพ	เบอร์ติดต่อ
<b>สาขาวิชาชีพสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม</b>		
61	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	ดร.สุชนา 089-682-1172
62	วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	
63	วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่	อ.คันธารกรณ์ 081-595-1679
64	วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่	นางศศิธร 089-561-9906
<b>สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์</b>		
65	วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ	นายศุภชัย 089-791-9616
66	วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี	อ.ธาดีย์ 089-427-6361
67	วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี	อ.โอภาส 081-751-0264
68	วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ	อ.เอกชัย 081-683-5395
69	บริษัท ทีโอ จำกัด	นายมานิตย์ 090-665-9787
70	วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี	อ.เสกสรรค์ 03-721-1068 ต่อ200
71	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม	นายนิพนธ์ 081-493-0525
72	วิทยาลัยการอาชีพไชยา	อ.ศุภชัย 089-873-1725
73	วิทยาลัยเทคนิคคนราชนา	นายพนพล 087-880-2719
74	วิทยาลัยเทคนิคอุตสาหกรรมยานยนต์	นายสุรศักดิ์ 088-778-2258
75	วิทยาลัยเทคนิคศรีสะเกษ	นายสันต์ 089-6245790
76	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	นายเมธัส 085-221-4676
77	วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย	นายสมชาย 085-030-4888
78	วิทยาลัยการอาชีพเกาะคา	นายบัณฑิตพันธ์ 061-985-1155
<b>สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการพิมพ์</b>		
79	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (คณะครุศาสตร์เทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	อ.พีชิต 092-264-9931
80	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	อ.ปิยทัศน์ 086-999-1593
81	ศูนย์พัฒนาทักษะอุตสาหกรรม	นายอุดมศักดิ์ 089-832-2282
82	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มหาวิทยาลัยสยาม	อ.พิทักษ์พงษ์ 086-104-4564
<b>สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวย</b>		
83	โรงเรียนเสริมสวยชลาชล	นายทองปน 084-072-2150
84	โรงเรียนเสริมสวย	อ.สมเพชร 081-402-4235
85	และออกแบบทรงผมนานาชาติ ณรงค์ วิทยาลัยสารพัดช่างสมุทรปราการ	อ.กาญจนา 081-695-7554
<b>สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์</b>		
86	วิทยาลัยเทคนิคสมุทรสงคราม	นายขุนทอง 081-293-0651
87	วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ	อ.เอกชัย 081-683-5395
88	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	นายเชษฐ 089-201-1493
89	อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ สถาบันไทย-เยอรมัน	คุณบัณฑิต 063-429-1561
<b>สาขาวิชาชีพอนุรักษ์งานพื้นบ้านและศิลปหัตถกรรม</b>		
90	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	ผศ.ธิตินา 080-502-8598
91	สถาบันผ้าทอมือหรือภูษชัย	นางวรินทร์ทิพย์ 086-924-9931
<b>สาขาวิชาชีพธุรกิจภาพถ่าย</b>		
92	สมาคมธุรกิจการถ่ายภาพ	นางกุลสุมา 086-320-5326

ลำดับ	สาขาวิชาชีพ	เบอร์ติดต่อ
<b>สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและปิโตรเคมี</b>		
93	วิทยาลัยเทคนิคมาตาพูด	นายยุทธพันธ์ 084-349-3131
<b>สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน</b>		
94	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	พศ.พดุง 081-628-2677
95	สมาคมผู้ประกอบการรถขนส่งทั่วไทย	นางสาวสมรึก 081-407-5331
<b>สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ</b>		
96	โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา	นางสาวยุวธิดา 090-767-5827
97	มหาวิทยาลัยมหิดล (สถาบันแห่งชาติเพื่อพัฒนาเด็กและครอบครัว, วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา)	ศาสตราจารย์คลินิกนายแพทย์อดุล 02-849-6302 , 089-132-2197
98	วิทยาลัยอาชีวศึกษาจันทบุรี	พ.ศ.ดร.วิมลทิพย์ 089-732-2197
99	บริษัท ด็อกเตอร์ เอลท์ จำกัด	อ.ธิดาพันธ์ 089-838-4551
<b>สาขาวิชาชีพบริหารงานบุคคล</b>		
100	สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	นายวิเชศ 081-255-0071
101	สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย	นางสาวศรมณ 081-572-1046
<b>สาขาวิชาชีพรถไฟความเร็วสูงและระบบราง</b>		
102	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด	นางฉัตรฤดี 085-939-4535
<b>สาขาวิชาชีพธุรกิจหนังสือและสิ่งพิมพ์</b>		
103	สมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย	นางสาวพรทิพย์ งานพร้อมพันธุ์ 081-331-3043
<b>สาขาวิชาชีพผลิตภัณฑที่ยางพารา</b>		
104	ศูนย์วิจัยเทคโนโลยียาง คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	นางอุบล 089-522-6542
<b>สาขาวิชาชีพมาตรวิทยา</b>		
105	บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	นางสาวรุ่งฤดี 02-762-3000
106	สมาคมมาตรวิทยาแห่งประเทศไทย (สมท.)	นางพัศณี 085-664-3838
107	สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)	นางสาวชนากา 089-106-4966
<b>สาขาวิชาชีพก่อสร้าง</b>		
108	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	อ.ประพัฒน์ 081-8542694
109	วิทยาลัยเทคนิคดุสิต	
<b>สาขาวิชาชีพบริหารทรัพยากร</b>		
110	สมาคมบริหารทรัพยากรแห่งประเทศไทย	นางสาวณภัค 02-652-9837, 083-025-8441
<b>สาขาวิชาชีพการบิน</b>		
111	มหาวิทยาลัยศรีปทุม (วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ)	นางจุฑาทิพย์ 081-939-5550
112	มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต (สถาบันพัฒนาบุคลากรการบิน)	นายเมธา 086-908-3132



ลำดับ	สาขาวิชาชีพ	เบอร์ติดต่อ
<b>สาขาวิชาชีพธุรกิจอสังหาริมทรัพย์</b>		
113	บริษัท วินเนอร์ เอสเตท จำกัด	นางสาวนวรรณ์ 085-664-5599
114	บริษัท ฮีอาร์เอ พร็อพเพอร์ตี้ เน็ทเวิร์ค จำกัด	
115	บริษัท เรียวลิตี้วัน เอสเตท (ประเทศไทย) จำกัด	คุณกนกรัตน์ 081-929-5299
<b>สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม</b>		
116	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	คุณธิดารัตน์ 089-901-8722 นายสมภพ 089-901-8725
117	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	อ.กรณัฏภพ 039-319-111
118	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	นายวิบูล 081-908-0450
<b>สาขาวิชาชีพการเชื่อมอุตสาหกรรม</b>		
119	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	นายวิบูลย์ 081-908-0450
120	วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา	นายวินัส 083-335-9835
121	บริษัท ไอเอส อินดัสทรี (ไทยแลนด์) จำกัด	นางสาวอสิศ 087-673-6890
<b>สาขาวิชาชีพธุรกิจรักษาความปลอดภัย</b>		
122	บริษัท รักษาความปลอดภัย ซี.โอ.พี. ซิวเวสตีเกชั่น จำกัด	นายชนะวา 087-013-5466, 02-136-7679
123	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศูนย์ฝึกอบรม อาฟเฟอร์	นางสาวกรรณิกา 081-575-9997
<b>สาขาวิชาชีพงานภาษาต่างประเทศและล่ามแปล</b>		
124	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (คณะมนุษยศาสตร์)	นางสาวอัจฉรา 061-787-1656 02-942-8500 ต่อ 11653
125	มหาวิทยาลัยพายัพ	
<b>สาขาวิชาชีพบริการการศึกษา</b>		
126	สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	นางวาสนา 081-345-1438
127	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	นายวิบูลย์ 02-555-2000 ต่อ 2304
128	สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)	คุณชนากา 02-717-3000-26
129	อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ สถาบันไทย-เยอรมัน	
<b>สาขาวิชาชีพธุรกิจค้าปลีก</b>		
130	สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	อ.วลี 085-352-3088
<b>สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมเซรามิกและเครื่องเคลือบ</b>		
131	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	นายวิบูลย์ 081-908-0450
<b>สาขาวิชาชีพบริการทางการเงิน</b>		
132	วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี	
133	วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	
<b>สาขาวิชาชีพการออกแบบแฟชั่น</b>		
134	วิทยาลัยอาชีวศึกษานครปฐม	อ.ช่อทิพย์ 081-721-8915
<b>สาขาวิชาชีพการกีฬา</b>		
135	สมาคมวิทยาศาสตร์การกีฬาแห่งประเทศไทย	นายอนันตชัย 02-441-4295
<b>สาขาวิชาชีพเกษตรกรรม</b>		
136	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	นายไชยรงค์ 083-840-4436

ข้อมูล ณ วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2560



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ  
(องค์การมหาชน)

## “TPQI ASSESSOR”

ในการจัดตั้งองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ สถาบันมีมาตรฐานในการเฟ้นหาองค์กรที่จะมาทำหน้าที่นี้ผ่านการคัดเลือกจากทั้ง 3 ผู้ตรวจ



### หัวหน้าคณะผู้ตรวจประเมิน (Lead Assessor)

มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของคณะผู้ตรวจประเมินในการตรวจสอบและประเมินความพร้อมขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะและตรวจติดตาม การดำเนินการขององค์กรดังกล่าวตามมาตรฐานอาชีพตามที่กำหนดในข้อบังคับและประกาศ รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่สถาบันกำหนดขึ้น



### ผู้ตรวจประเมิน (Assessor)

มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินความพร้อมขององค์กรที่จะเป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ และตรวจติดตามการดำเนินการขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะตามที่กำหนดในข้อบังคับและประกาศ รวมทั้งหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่สถาบันกำหนดขึ้น



### ผู้เชี่ยวชาญ (Technical Expert)

มีหน้าที่ให้คำแนะนำทางเทคนิคเฉพาะแก่คณะผู้ตรวจประเมิน คณะอนุกรรมการ หรือคณะกรรมการตามที่ต้องการ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ อาจร่วมในคณะผู้ตรวจ ประเมิน เพื่อให้ ความเห็นหรือสรุปสาระ สำคัญ ทางเทคนิคให้แก่คณะผู้ตรวจ ประเมิน คณะอนุกรรมการ หรือคณะกรรมการเพิ่มเติมได้



# คำนิยามน่ารู้



## “องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะ”

หมายความว่า องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

## “สมรรถนะ”

หมายความว่า การใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถมาประยุกต์ใช้เพื่อการประกอบอาชีพ

## “มาตรฐานอาชีพ”

หมายความว่า การกำหนดระดับสมรรถนะของบุคคลในการประกอบอาชีพ

## “สถาบัน”

หมายความว่า สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

## “เจ้าหน้าที่สอบ”

หมายความว่า บุคลากรที่มีความสามารถในการดำเนินการสอบและประเมินตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานอาชีพ

## “ผู้เข้ารับการประเมิน”

หมายความว่า ผู้ประกอบอาชีพ และผู้สำเร็จการศึกษาทั้งที่มีและไม่มีประสบการณ์ทำงาน ซึ่งสมัครเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

## “คณะกรรมการตัดสิน”

หมายความว่า คณะกรรมการประจำองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบผลการประเมินโดยเจ้าหน้าที่สอบ



“ถ้าความสำเร็จในการประกอบอาชีพของคุณ  
คือความก้าวหน้าในอาชีพ  
เราชวนคุณมาประเมินสมรรถนะอาชีพ  
ก้าวสู่คุณภาพในการทำงาน”

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบอาชีพสามารถเข้าสู่การประเมิน ในสาขาอาชีพต่างๆ

โดยการขอเข้ารับการรับการประเมินนั้น ผู้ขอจะต้องมีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดไว้ และนำเอกสารหรือหลักฐานเข้ายื่นด้วยตนเอง ที่องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพทั่วประเทศ ในวันและเวลาราชการ หรือยื่นออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของสถาบันได้ตลอดเวลา

ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ทาง



095-367-5006



www.tpqi.go.th



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)



tpqi\_ig





1. เป็นผู้ประกอบอาชีพในทุกสาขา  
วิชาชีพที่ สคช. ให้การรับรอง

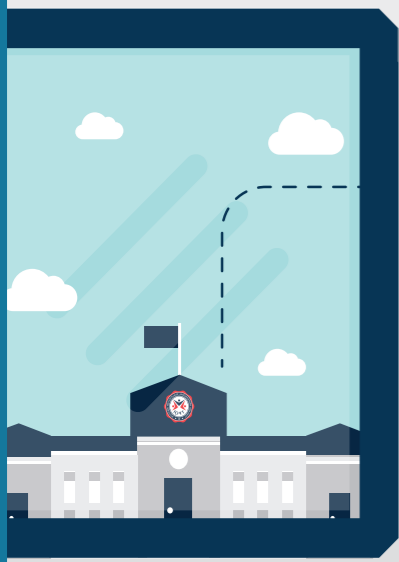
2. เป็นผู้สำเร็จการศึกษา  
ทั้งที่มีและไม่มีประสบการณ์ทำงาน

3. เป็นผู้ที่กำลังศึกษาอยู่

กลุ่มบุคคลที่เข้ารับการประเมิน  
เพื่อรับรองสมรรถนะของบุคคล  
ตามมาตรฐานอาชีพ  
ในการยื่นคำขอเพื่อเข้ารับ  
การรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ  
บุคคลที่สามารถยื่นคำขอได้แก่



## การให้การรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ



สถานที่ หรือช่องทาง การให้บริการในการยื่นคำขอร้องยื่น  
คำขอรับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐาน  
อาชีพ สามารถยื่นเอกสารหลักฐานต่างๆ ได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

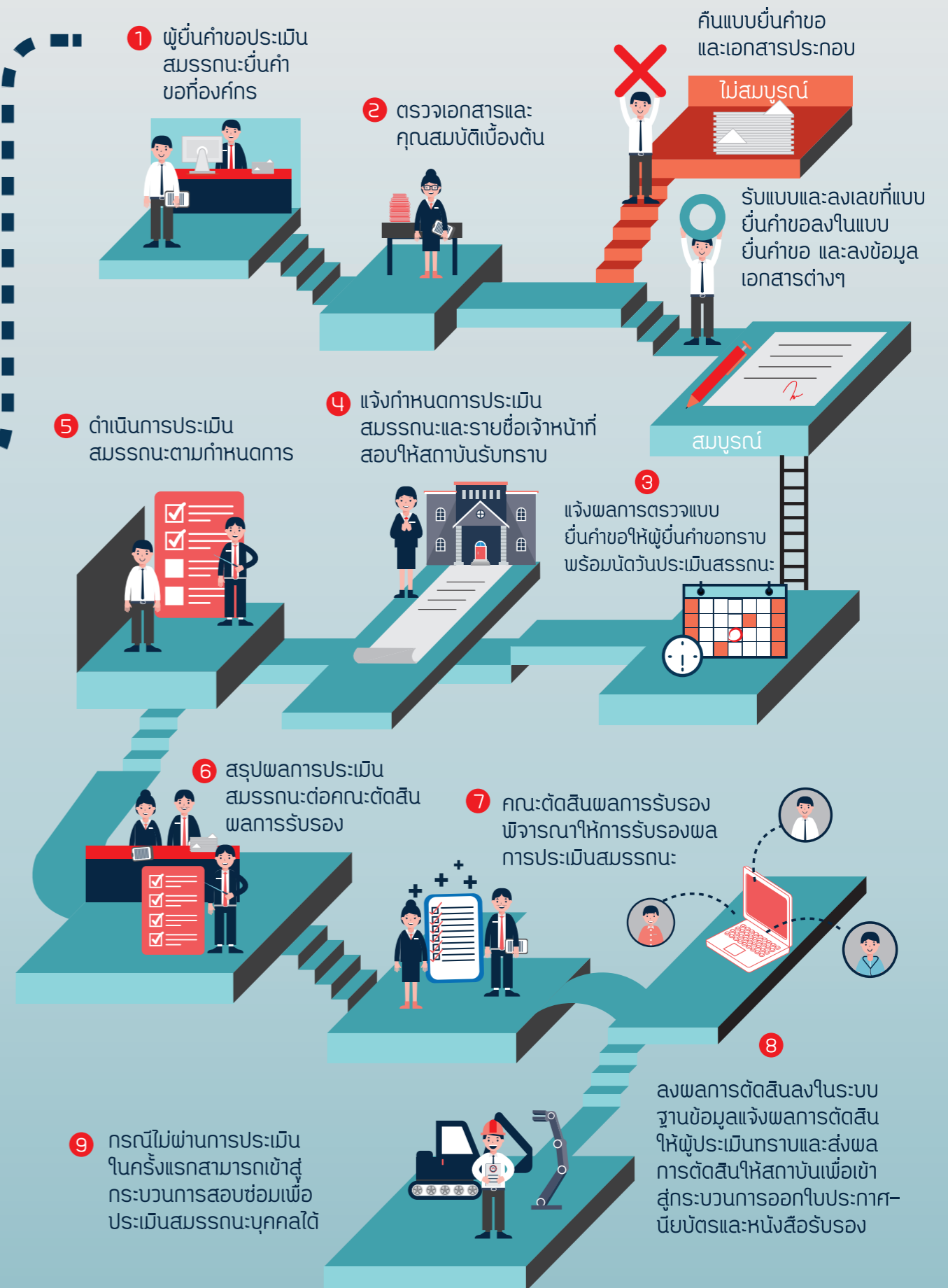
1 ยื่นด้วยตัวเองที่องค์กรมีหน้าที่รับรองสมรรถนะ  
ของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพทั่วประเทศ

2 ยื่นออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของสถานที่  
<http://TPOI.go.th>  
เลือกรายการ "สำหรับบุคคลทั่วไป/รับรองสมรรถนะบุคคล"

วัน และเวลา ในการให้บริการยื่นคำขอและเอกสารหลักฐาน  
ต่างๆ ไปที่องค์กรมีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตาม  
มาตรฐานอาชีพทั่วประเทศในการพิจารณาคำขอ สามารถยื่น  
ได้ในวันและเวลาราชการ  
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 น. - 16.30 น.  
ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ และยื่นออนไลน์ผ่านเว็บไซต์  
ของสถาบันได้ตลอดเวลา



## ขั้นตอนการทำงาน





# ภารกิจหลัก (Core Mission) ของ TPQI สู่ ผลลัพธ์สำคัญยิ่ง (Ultimate Outcome) ของประเทศ



1. เชื่อมโยงระบบคุณวุฒิวิชาชีพสู่คุณวุฒิการศึกษา ผ่านความร่วมมือในการนำมาตรฐานอาชีพไปพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน
2. ส่งเสริมให้กลุ่มนักเรียนนักศึกษาได้รับการรับรองทั้ง 2 คุณวุฒิ ทั้งคุณวุฒิการศึกษา และคุณวุฒิวิชาชีพ
3. ผู้ประกอบการได้บุคลากรที่มีสมรรถนะตรงกับที่ต้องการ สามารถลดค่าใช้จ่ายในการสรรหา และฝึกอบรม
4. สร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพให้กับบุคลากรในอาชีพ แม้ไม่มีคุณวุฒิการศึกษา

