

รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

โครงการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560-2564 (ฉบับปรับปรุง)

เสนอต่อ



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

จัดทำโดย

TDRI

มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย

มิถุนายน 2562

บทสรุปผู้บริหาร

หลักการและเหตุผล

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. (Thailand Professional Qualification Institute (Public Organization): TPQI) มีภารกิจหลักในการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพของประเทศไทย สนับสนุนกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มวิชาชีพในการจัดทำมาตรฐานอาชีพให้ได้มาตรฐานสากล ให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ รวมถึงเป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพ ผ่านการบูรณาการการดำเนินงานและดำเนินงานเชื่อมต่อ (Missing Link) กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ สมาคม/สมาคมต่าง ๆ เพื่อร่วมพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน หลักสูตรการฝึกอบรม รวมถึงกระบวนการรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อให้บุคลากรในอาชีพรวมถึงกลุ่มนักเรียนนักศึกษามีโอกาสในการได้รับประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ และหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ ซึ่งเป็นเครื่องมือยืนยันสมรรถนะและทักษะของผู้ประกอบอาชีพสามารถนำไปพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพและสร้างรายได้จากการประกอบอาชีพ เพื่อขับเคลื่อนประเทศไปสู่การเป็นเศรษฐกิจสังคมฐานความรู้ อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560 - 2564 เพื่อใช้ดำเนินการในระยะหนึ่ง แต่ด้วยประเด็นความท้าทายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและในอนาคตทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานตามแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว รวมถึงการประกาศใช้รัฐธรรมนูญฉบับใหม่ นโยบายต่าง ๆ ที่มีความสำคัญตามแนวทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ได้แก่ 10 ประเด็นยุทธศาสตร์ และนโยบายระดับบัญชาการของรัฐบาลโดยเฉพาะเรื่องการเตรียมคนสู่ศตวรรษที่ 21 และกรอบการปฏิรูปประเทศ การสนับสนุนอุตสาหกรรมศักยภาพ การพัฒนากำลังคนทุกช่วงวัยสู่คนไทย 4.0 เป็นต้น โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศสู่ Thailand 4.0 ซึ่งทุกประเด็นล้วนพัฒนาโดยมี “คน” เป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน

สำนักนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จึงเห็นควรให้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เพื่อนำไปกำหนดทิศทางการทำงานตามภารกิจของสถาบันให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม สามารถตอบสนองนโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติ และเกิดประโยชน์สูงสุดในการเป็นสถาบันหลักในการให้การรับรองคุณวุฒิวิชาชีพของประเทศไทย รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพของไทยกับมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพของอาเซียนและระดับสากลได้ สามารถเป็นกลไกหลักในขับเคลื่อนการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจให้กับประเทศ ผ่านการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันภายใต้เศรษฐกิจโลกที่ปรับเปลี่ยนเป็นเศรษฐกิจฐานความรู้ได้ อันจะส่งผลให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลางได้ตามเป้าหมาย

กรอบแนวคิดทฤษฎีและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

สำหรับกรอบแนวคิดทฤษฎีในการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมเพื่อนำมาจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ คณะวิจัยได้นำกรอบแนวคิดของแมคคินซี (McKinsey 7-S Framework) และ PESTL Analysis มาเป็นส่วนหนึ่งของการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมของการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และคณะวิจัยได้ศึกษาแนวทางการพัฒนากำลังคนของประเทศไทย ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล นโยบายที่เกี่ยวข้องกับเขตเศรษฐกิจพิเศษ ยุทธศาสตร์ประชารัฐของรัฐบาล นโยบายด้านการศึกษา ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 – 2561) เพื่อวิเคราะห์ภาพรวมระดับนโยบายที่มีผลต่อการดำเนินงานในการพัฒนากำลังคนของประเทศไทย พบว่า ยุทธศาสตร์ประเทศและยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี และการจัดทำแนวทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 มีจุดเน้นในด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ โดยยกระดับศักยภาพ ทักษะสมรรถนะแรงงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับความสามารถเฉพาะบุคคล มีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะทางการเงิน มีการวางแผนทางการเงินและการออม มีการพัฒนาระบบการเรียนรู้ การเป็นผู้ประกอบการใหม่ ในด้านของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องก็ล้วนแล้วแต่มียุทธศาสตร์ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่เน้นการพัฒนาศักยภาพของกำลังคน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี เช่น กระทรวงแรงงาน มีกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพแรงงานและสถานประกอบการให้สอดคล้องความต้องการของตลาด ส่วนกระทรวงอุตสาหกรรม มีกลยุทธ์ในการพัฒนาผู้ที่กำลังเข้าสู่ภาคอุตสาหกรรม ให้มีทักษะฝีมือแรงงาน ตรงกับความต้องการของแต่ละสาขาอุตสาหกรรม ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพของปัจจัยแวดล้อม เพื่อสนับสนุนและผลักดัน ให้เกิดการเพิ่มผลิตภาพที่นำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน และแผนการส่งเสริม SME ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560 - 2564) ส่งเสริมให้ SME มีความสามารถในการประกอบธุรกิจแบบมืออาชีพ (Smart SME) ส่วนภาคการศึกษามียุทธศาสตร์ที่พัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลเน้นพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ และจัดกิจกรรมเสริมทักษะพัฒนาผู้เรียนในรูปแบบที่หลากหลาย สอดคล้องกับทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การวัดและประเมินผลการศึกษาทันสมัยสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิทยาการและการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

สรุปยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560-2564 (ฉบับปรับปรุง)

วิสัยทัศน์

“เป็นสถาบันที่พัฒนาและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับ Thailand 4.0 เพื่อยกระดับสมรรถนะกำลังคนอย่างน้อย 310,000 คนภายในปี 2564”

พันธกิจ

- 1) ส่งเสริมและสร้างการรับรู้ประโยชน์ของระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ และผลักดันให้มีการนำระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปใช้ในความก้าวหน้าทางอาชีพ
- 2) สนับสนุนให้เกิดการนำคุณวุฒิวิชาชีพไปใช้ในการพิจารณาสิทธิประโยชน์ต่อผู้ประกอบการที่มีนายจ้างและไม่มีนายจ้าง รวมทั้งสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการจัดทำและทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ

3) ผลักดันให้มีการนำมาตรฐานอาชีพไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรฐานสมรรถนะ และหลักสูตรฝึกอบรม และส่งเสริมให้มีการเทียบโอนประสบการณ์ผ่านระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อยกระดับความก้าวหน้าในอาชีพ

4) ปรับปรุงกระบวนการให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง

5) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพไปใช้สนับสนุนบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์หลักและตัวชี้วัด

1) เพื่อให้ผู้ประกอบการอาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงคุณประโยชน์ของระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ และเป็นที่รู้จักของผู้ประกอบการอาชีพมากขึ้น

ตัวชี้วัด

- 1) จำนวนผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ (ล้านคน)
- 2) จำนวนสื่อและเครือข่ายประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสถาบัน (กิจกรรม/แห่ง)
- 3) จำนวนการสนับสนุนองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ (แห่ง)
- 4) ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ร้อยละ)
- 5) จำนวนชุดโครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (ชุด)
- 6) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ และการให้บริการของ สคช. (ร้อยละ)
- 7) ผลการประเมินผลการดำเนินงานในรอบระยะเวลา 3 ปี ของ สคช. (ชุด)
- 8) ร้อยละของการพัฒนาการดำเนินงานและศักยภาพบุคลากร (ร้อยละ)

2) เพื่อให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล และมีการนำคุณวุฒิวิชาชีพไปใช้ในการพิจารณาสิทธิประโยชน์

ตัวชี้วัด

- 1) จำนวนสาขาวิชาชีพที่มีการทบทวนและจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ (สาขาวิชาชีพ)
- 2) ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (กิจกรรม/แห่ง)
- 3) การเทียบเคียงมาตรฐานอาชีพ หรือคุณวุฒิวิชาชีพ หรือระบบการประเมิน หรือระบบการประกันคุณภาพ (กิจกรรม/รายงาน)
- 4) รายงานการศึกษาวิจัยเพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (ฉบับ)

3) เพื่อให้ภาคแรงงานและภาคการศึกษานำมาตรฐานอาชีพไปใช้พัฒนาบุคลากร และสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคนที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษา เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ตัวชี้วัด

- 1) ความร่วมมือในการบูรณาการการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ (แห่ง)
- 2) การพัฒนาการเรียนรู้อัตนฐานสมรรถนะตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ (สาขาวิชาชีพ)
- 3) จำนวนคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนากำลังคนในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย (คณะ)
- 4) การพัฒนากลไกการรับรองประสบการณ์ด้วยระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (ระบบ)
- 5) การจำนวนผู้ที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ (คน)
- 6) จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการสนับสนุนการฝึกอบรม (คน)

4) เพื่อให้องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และสามารถยกระดับสมรรถนะกำลังคนของประเทศ

ตัวชี้วัด

- 1) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ (คน)
- 2) จำนวนครั้งการติดตาม สังเกตการณ์ และสนับสนุนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ (ครั้ง)
- 3) การทำกิจกรรมส่งเสริมให้เข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ (แห่ง)
- 4) บุคลากรในกลุ่มอุตสาหกรรมได้รับการฝึกอบรมและประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ (คน)
- 5) อาชีพที่กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมในการประเมิน (อาชีพตามชั้นคุณวุฒิ)
- 6) จำนวนองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่ได้รับการประเมินและควบคุมกระบวนการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ (แห่ง)
- 7) จำนวนองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานอาชีพเข้าสู่มาตรฐานสากล (ISO/IEC 17024) (แห่ง)
- 8) จำนวนการผ่านการตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพเพื่อรักษาระบบ ISO 9001:2015 (Surveillance Audit) จากผู้ให้การรับรอง (ครั้ง)
- 9) จำนวนบุคลากรในกระบวนการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่ได้รับการฝึกอบรม (คน)

5) เพื่อให้การบริหารระบบคุณวุฒิวิชาชีพมีประสิทธิภาพ มีการใช้ระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพอย่างแพร่หลาย

ตัวชี้วัด

- 1) ระบบฐานข้อมูลระบบคุณวุฒิพัฒนาวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่ปรับปรุง (ระบบ)
- 2) จำนวนองค์กรรับรองที่รับการอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์กร)
- 3) ระบบพัฒนาสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (คุณวุฒิวิชาชีพ)
- 4) จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูล (หน่วยงาน)
- 5) ระบบฐานข้อมูลประเมินสมรรถนะมาตรฐานทักษะสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (ระบบ)
- 6) มีผู้เข้ามาประเมิน (คน)

เป้าหมาย

- 1) มีหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงคุณประโยชน์ของระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ และเป็นที่ยอมรับของผู้ประกอบอาชีพมากขึ้น
- 2) มีระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ
- 3) มีภาคการศึกษาและภาคแรงงานนำไปใช้พัฒนาบุคลากร และสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคนรวมถึงคนที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษา เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- 4) มีองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถยกระดับสมรรถนะกำลังคน
- 5) มีการบริหารระบบคุณวุฒิวิชาชีพ การใช้ระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างการรับรู้ถึงประโยชน์ของระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

สาระสำคัญ: ประโยชน์ที่จะได้รับจากการมีระบบคุณวุฒิวิชาชีพเป็นสิ่งที่จะช่วยให้มีการเห็นความสำคัญของระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ทำให้ต้องเน้นการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ทั่วถึงทุกภาคส่วน สถาบันฯ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคอุตสาหกรรม และภาคประชาสังคม ผู้ที่อยู่ในภาคการศึกษา และแรงงานในตลาดแรงงาน ให้สามารถมาประเมินและเทียบโอนประสบการณ์การทำงานเพื่อการรับรองคุณวุฒิได้

วัตถุประสงค์หลักของยุทธศาสตร์

ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเป็นที่รู้จัก และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงคุณประโยชน์อย่างกว้างขวาง

แผนงาน

1) การส่งเสริมประชาสัมพันธ์ถึงกลุ่มเป้าหมาย

วัตถุประสงค์: เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ในการเป็นสถาบันในการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจึงต้องเร่งการประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มเป้าหมายและดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกช่องทาง และการบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน โดยต้องมีการสร้างความพึงพอใจต่อการให้บริการ ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สามารถบูรณาการได้ทุกภาคส่วนและเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

| โครงการ/กิจกรรม | ระยะเวลาดำเนินการ | | |
|---|-------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. โครงการส่งเสริมการรับรู้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพสู่กลุ่มเป้าหมาย | √ | √ | √ |
| 2. โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ | | √ | √ |
| 3. โครงการสนับสนุนให้องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ | | √ | √ |

2) การสร้างความเชื่อมั่นให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์: เพื่อให้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ สถาบันต้องเน้นที่กระบวนการทำงานผ่านการประเมินความพึงพอใจจากผู้ที่มีมารับบริการ และการเน้นโครงการที่สำคัญเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอีกหนึ่งกลไกที่จะช่วยในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสถาบันให้มีการยอมรับและทราบถึงประโยชน์ของระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

| โครงการ/กิจกรรม | ระยะเวลาดำเนินการ | | |
|---|-------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในการบริหารจัดการองค์กร | √ | √ | √ |
| 2. โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สคช. | √ | √ | √ |
| 3. โครงการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการประเมินผลการติดตามผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ | √ | √ | √ |
| 4. โครงการประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์กรมหาชน) ในรอบระยะเวลา 3 ปี และประเมินความคุ้มค่าโครงการสำคัญ | | √ | |
| 5. โครงการพัฒนาการดำเนินงานและศักยภาพบุคลากร | √ | √ | √ |

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ทบทุนและจัดทำมาตรฐานอาชีพให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และความต้องการของกลุ่มอาชีพในภาคเศรษฐกิจที่สำคัญ

สาระสำคัญ: ในยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งเน้นทบทุนและการจัดทำมาตรฐานอาชีพที่สำคัญตามความต้องการทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทในการพัฒนาประเทศจากการกำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนาประเทศที่เน้นการพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์และส่งเสริมการใช้นวัตกรรมและอาชีพใหม่ ๆ รวมทั้งกระแสการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ทำให้ต้องมีการทบทุนมาตรฐานอาชีพเดิมและจัดทำมาตรฐานอาชีพใหม่ ๆ ที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศให้ครอบคลุมอาชีพที่สำคัญสอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจ

วัตถุประสงค์หลักของยุทธศาสตร์

1. เพื่อให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพสอดคล้องกับความต้องการด้านกำลังคนและเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศ และในระดับสากล

แผนงาน

1. ทบทุนและจัดทำมาตรฐานอาชีพในกลุ่มอาชีพที่สำคัญ

วัตถุประสงค์: สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจะต้องมีการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูล ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับนโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพในประเทศครอบคลุมทุกกลุ่มอาชีพที่สำคัญ รวมถึงอาชีพสำคัญใหม่ ๆ ที่ต้องมีการจัดทำมาตรฐานอาชีพเพื่อรองรับแนวทางการพัฒนาในอนาคต นอกจากนี้ต้องมีการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยมีการศึกษาวิจัยและเปรียบเทียบระบบคุณวุฒิวิชาชีพของประเทศไทยกับต่างประเทศ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

| โครงการ/กิจกรรม | ระยะเวลาดำเนินการ | | |
|--|-------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. โครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อการพัฒนากำลังคนรองรับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี | √ | √ | √ |

2. การส่งเสริมการใช้ประโยชน์ของระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

วัตถุประสงค์: เพื่อเร่งกระบวนการศึกษาวิจัยระบบคุณวุฒิวิชาชีพและขยายเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ให้สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพของประเทศไทยให้เชื่อมโยงสู่ระดับภูมิภาคอาเซียนและสากล โดยเน้นอาชีพในอุตสาหกรรมที่เป็นที่ต้องการในภาคเศรษฐกิจ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

| โครงการ/กิจกรรม | ระยะเวลาดำเนินการ | | |
|--|-------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1.โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อเชื่อมโยงสู่ระดับภูมิภาคอาเซียนและสากล | √ | √ | √ |
| 2.โครงการส่งเสริมการเทียบเคียงมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ | | √ | √ |
| 3. โครงการศึกษาวิจัยเพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากระบบคุณวุฒิวิชาชีพ | | √ | √ |

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศในการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

สาระสำคัญ: เน้นการสร้างความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการนำมาตรฐานอาชีพ/มาตรฐานสมรรถนะไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร และร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบการเทียบโอนระหว่างคุณวุฒิวิชาชีพกับคุณวุฒิการศึกษาเพื่อให้ผู้ประกอบการอาชีพที่ไม่มีโอกาสเข้าสู่ระบบการศึกษาหรือผ่านการศึกษาเพียงบางส่วน โดยใช้คุณวุฒิวิชาชีพเป็นทางเลือกในการพัฒนาและยกระดับความสามารถ

วัตถุประสงค์หลักของยุทธศาสตร์

1. ส่งต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงหลักสูตรฐานสมรรถนะโดยภาคการศึกษาและภาคแรงงานนำไปใช้พัฒนาบุคลากรโดยภาคอุตสาหกรรม (เกษตร อุตสาหกรรม และบริการ) และนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคนที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษาตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ

แผนงาน

1) สร้างความร่วมมือกับภาคการศึกษาและภาคแรงงานในการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

วัตถุประสงค์: เพื่อเป็นการนำร่องการเชื่อมโยงระบบคุณวุฒิวิชาชีพสู่ระบบการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพเพื่อพัฒนากำลังคน โดยขยายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาคการศึกษา และแรงงานในการนำมาตรฐานอาชีพที่แล้วเสร็จไปปรับปรุงหลักสูตรการเรียน การสอน และการฝึกอบรม ให้กำลังคนมีสมรรถนะสอดคล้องกับมาตรฐานอาชีพ รวมทั้งเป็นช่องทางการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคนที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษา รวมทั้งเป็นการช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

| โครงการ/กิจกรรม | ระยะเวลาดำเนินการ | | |
|---|-------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. โครงการบูรณาการการทำงานร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ | | √ | √ |
| 2. โครงการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนของประเทศด้วยระบบคุณวุฒิวิชาชีพ | √ | √ | √ |
| 3.โครงการจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนากำลังคนในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย | √ | √ | √ |

2) การขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

วัตถุประสงค์: เพื่อให้มีการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพให้เป็นที่รู้จักและนำไปใช้ประโยชน์มากขึ้น โดยต้องมีการถ่ายทอดความรู้ไปยังกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

| โครงการ/กิจกรรม | ระยะเวลาดำเนินการ | | |
|---|-------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. โครงการกลไกในการรับรองสมรรถนะที่มีด้วยระบบคุณวุฒิวิชาชีพ | √ | √ | √ |
| 2. โครงการขับเคลื่อนให้เกิดการนำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพไปใช้ในการพัฒนากำลังคน | √ | √ | √ |
| 3. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยฝึกอบรมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | | √ | √ |

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมให้กำลังคนได้รับการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ และพัฒนาระบบการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

สาระสำคัญ: สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพในฐานะที่เป็นองค์กรหลักในการส่งเสริม สนับสนุนระบบคุณวุฒิวิชาชีพ จำเป็นต้องมีการพัฒนากระบวนการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ซึ่งดำเนินการตามแนวทางที่เป็นมาตรฐานสากลเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการยกระดับความสามารถของผู้ประกอบอาชีพ และสร้างโอกาสแห่งความก้าวหน้าให้กับผู้ประกอบอาชีพที่ได้รับการรับรอง จะส่งผลให้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพสามารถบรรลุเป้าหมายของการเป็นสถาบันที่พัฒนาและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับ Thailand 4.0 และสามารถยกระดับสมรรถนะกำลังคนได้อย่างน้อย 310,000 คน ภายในปี 2564

วัตถุประสงค์หลักของยุทธศาสตร์

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ให้สามารถประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และผู้ประกอบอาชีพที่ได้รับการรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพพึงได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

แผนงาน

1) ส่งเสริมให้กำลังคนได้รับการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

วัตถุประสงค์: เพื่อส่งเสริมและสร้างโอกาสให้ผู้ประกอบอาชีพเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อให้ได้รับการรับรองตามคุณวุฒิวิชาชีพ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

| โครงการ/กิจกรรม | ระยะเวลาดำเนินการ | | |
|--|-------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. โครงการสร้างโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2. โครงการขับเคลื่อนองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพในการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3. โครงการส่งเสริมเพื่อให้มีผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4. โครงการยกระดับสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ | | ✓ | ✓ |

2) พัฒนาระบบการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

วัตถุประสงค์: เพื่อให้มีองค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่มีคุณภาพ น่าเชื่อถือและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เนื่องจากองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะกำลังคนตามมาตรฐานอาชีพ จะเป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นประสิทธิภาพของสถาบันในการเป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพแล้ว ประโยชน์อีกประการหนึ่งที่มีความสำคัญยิ่ง ได้แก่ การสร้างความเชื่อมั่น ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผู้ประกอบอาชีพที่ผ่านการรับรองจากองค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จะทำให้ผู้ประกอบการเชื่อมั่นว่าผู้ประกอบอาชีพที่ได้รับการรับรองจากองค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพนั้นเป็นผู้ที่มีคุณภาพ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

| โครงการ/กิจกรรม | ระยะเวลาดำเนินการ | | |
|---|-------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. โครงการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมในการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ | √ | √ | √ |
| 2. โครงการตรวจประเมินเพื่อให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ | √ | √ | √ |
| 3. โครงการพัฒนาองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเข้าสู่มาตรฐานสากล (ISO/IEC 17024) | √ | √ | √ |
| 4. โครงการพัฒนาและติดตามการประกันคุณภาพเพื่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (Quality Assurance) : กิจกรรมศูนย์บริการข้อมูลการรับรู้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและแจ้งเรื่องร้องเรียน | √ | √ | √ |
| 5. โครงการฝึกอบรมบุคลากรในกระบวนการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ 1) กิจกรรมฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ (Assessor) 2) กิจกรรมฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สอบ (Examiner) ขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ | √ | √ | √ |

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบสารสนเทศเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพให้สนับสนุนการบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

สาระสำคัญ: สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจำเป็นต้องมีการพัฒนาฐานข้อมูลและสารสนเทศคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อเป็นฐานข้อมูลองค์ความรู้ให้แก่ผู้ที่มีความสนใจที่จะนำมาใช้และนำไปพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ขณะเดียวกันจะต้องพัฒนาฐานข้อมูลกลางที่มีการเชื่อมโยงจากหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการดำเนินงานด้านพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสถาบันฯ

วัตถุประสงค์หลักของยุทธศาสตร์

1. เพื่อให้ระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพถูกนำไปใช้สนับสนุนในการบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน

1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลและเผยแพร่เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์

วัตถุประสงค์: เพื่อดำเนินงานศึกษาวิจัยพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพโดยเป็นฐานข้อมูลองค์ความรู้ให้แก่ผู้ที่มีความสนใจที่จะนำมาใช้และนำไปพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ โดยต้องมีการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูล ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจ และต้องมีจัดประชุมอบรมการใช้งานระบบคุณวุฒิและฐานข้อมูลให้บริการ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

| โครงการ/กิจกรรม | ระยะเวลาดำเนินการ | | |
|--|-------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. โครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ | | √ | √ |
| 2. โครงการอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ | | √ | √ |
| 3. โครงการพัฒนาสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์เพื่อพัฒนาสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพในการเข้าสู่ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ | √ | √ | √ |

2) การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศและบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพ

วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาให้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเป็นศูนย์กลางของข้อมูล และผู้ใช้งานหรือผู้ใช้ประโยชน์สามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยจำเป็นต้องพัฒนาระบบการสร้างกลไกการเพื่อรองรับการสอบประเมินระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

| โครงการ/กิจกรรม | ระยะเวลาดำเนินการ | | |
|---|-------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. โครงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านกำลังคน | √ | √ | √ |
| 2. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประเมินมาตรฐานทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ | | √ | |
| 3. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อสอบประเมินระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI Digital Exam Center) | | √ | √ |
| 4. โครงการพัฒนาระบบการสอบปรนัยบนระบบคอมพิวเตอร์ | √ | | |

การดำเนินงานระหว่างช่วงแผนยุทธศาสตร์ฉบับปรับปรุงนี้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพต้องมีบทบาทที่ชัดเจนในการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรเป็นหน่วยงานกลางสำหรับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพของประเทศ ซึ่งมีประเด็นหลักที่ควรดำเนินการ ดังนี้

1) ด้านการทบทวนและจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ

การจัดทำมาตรฐานอาชีพควรมีการทบทวนมาตรฐานทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อปรับให้เหมาะสมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคต เน้นตามความเร่งด่วนในการพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนของสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีหลักเกณฑ์และแนวทางในการทบทวนและจัดทำมาตรฐานอาชีพ คือ

- การจัดทำมาตรฐานอาชีพใหม่ในอนาคตต้องมาจากความต้องการของผู้ใช้งานจริง โดยให้ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) เป็นผู้กำหนด และมีการจัดทำประชาพิจารณ์จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน โดยต้องมีการจัดลำดับความสำคัญในการทำมาตรฐานอาชีพว่าอาชีพใดควรทำก่อนหลัง
- การจัดทำมาตรฐานอาชีพ ควรเร่งผลักดันการพัฒนาสมรรถนะในกลุ่มสาขาอาชีพที่ขาดแคลนแรงงานที่มีสมรรถนะ หรืออาชีพที่ต้องการให้มีการพัฒนาทักษะใหม่ (Re-skill) หรือเพิ่มทักษะ (Up-Skill) ให้ทันต่อความท้าทายที่กำลังเกิดขึ้น ซึ่งสามารถมาทดสอบและได้ใบรับรองคุณวุฒิจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพได้
- จัดทำมาตรฐานอาชีพในกลุ่มอาชีพที่ผู้ประกอบการหรือคนในอาชีพไม่มีวุฒิการศึกษา เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต ควรเน้นกำลังแรงงานที่ไม่มีวุฒิทางการศึกษาซึ่งมีสัดส่วนที่สูงมาก
- การจัดทำมาตรฐานอาชีพสำหรับผู้ประกอบอาชีพที่ยังไม่มีมาตรฐาน ซึ่งผู้ที่ประกอบอาชีพอาจไม่ได้มีวุฒิการศึกษาแต่ใช้ประสบการณ์ ทักษะและความชำนาญเป็นสำคัญ หรืออาจเป็นอาชีพที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย รวมทั้งยังไม่มีกฎหมายในการกำกับหรือควบคุมมาตรฐานในการประกอบอาชีพ
- การจัดทำมาตรฐานอาชีพ ควรแสวงหาโอกาสในการจัดทำมาตรฐานอาชีพกับหน่วยงานที่เป็นที่ยอมรับ

2) ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรและกระบวนการทำงาน

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรมีหน่วยงานภายในที่มีหน้าที่ในการศึกษาวิจัย เช่น การศึกษาวิจัยเพื่อจัดทำมาตรฐานอาชีพที่เป็นที่ต้องการในอนาคต การศึกษาการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีหรือการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีผลกระทบต่อคนในอาชีพ รวมทั้งสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรจัดทำแนวทางในพัฒนาบุคลากร และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและมีการแบ่งงานอย่างชัดเจนมากขึ้นเพื่อไม่เกิดความล่าช้า หรือซับซ้อนกันในการทำงาน โดยมีกระบวนการทำงานในการเพิ่มประสิทธิภาพ คือ

- ควรมีการกำหนดมาตรฐาน มี KPI หรือตัวชี้วัด เพื่อจัดระบบการทำงานให้ดีขึ้น โดยต้องมีการติดตามและประเมินผล (PDCA) และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งต้องมีระบบควบคุมภายใน
- การสร้างความเข้าใจร่วมกันในเรื่องนโยบายภายในที่เกี่ยวข้อง เน้นการสื่อสารระหว่างสำนักแต่ละกลุ่ม ระดับพนักงาน และระดับผู้บริหารมากขึ้น
- การปรับปรุงระบบการทำงาน และปรับแก้ไขกระบวนการต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน ควรปรับกระบวนการทำงานให้กระชับและรวดเร็วยิ่งขึ้น และปรับปรุงกระบวนการเบิกจ่ายของแต่ละสำนักให้มีความรัดกุมมากขึ้นและปรับการดำเนินการไม่ให้เกิดความล่าช้าในการเบิกจ่าย
- ควรมีระบบ Human Resource Management (HRM) ที่ชัดเจน มีระบบที่โปร่งใส มี HR development plan และมีการสร้างความเชี่ยวชาญให้กับบุคลากรในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ นอกจากนี้ต้องมีแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) และแผน Career Development เพื่อทำให้มีการพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน และมีการพิจารณาค่าตอบแทนตามผลงาน (Performance-Based Compensation)
- ปรับปรุงระบบ IT ให้มีประโยชน์ในการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งการทำงานภายในสถาบันฯ เอง และส่งผลต่อการทำงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องในด้านประชาสัมพันธ์ ให้ทันต่อเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาในสื่อรูปแบบต่าง ๆ ที่ทันสมัย

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพต้องเตรียมเป็น National Body ในการกำหนดคุณวุฒิวิชาชีพ และมีการจัดตั้ง Industry Competency Board (ICB) ซึ่งเป็นกลุ่มคณะกรรมการที่จะพิจารณาประเด็นที่ต้องเร่งดำเนินการและรองรับความต้องการของแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม เป็นหน่วยงานที่เชื่อมต่อกับองค์กรด้านแรงงานและภาคการศึกษา

3) ด้านความร่วมมือหรือการบูรณาการการทำงาน

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรต้องร่วมมือกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งกระทรวงแรงงาน สถานประกอบการ และสถานศึกษา เน้นความร่วมมือกับกระทรวงแรงงานเป็นหลัก โดยมาตรฐานอาชีพของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจะเป็นตัวเชื่อมกับกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับภาคการศึกษาเป็นหลักที่จะต้องปรับการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเหมือนเป็นหน่วยรับรองคนก่อนเข้าทำงาน และร่วมมือกับสถานประกอบการอย่างจริงจังในการเป็นเกณฑ์พิจารณารับคนเข้าทำงาน รวมทั้งพยายามหาความร่วมมือหลายๆ ด้านสนับสนุนกลุ่มอาชีพ และเปิดโอกาสให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ

- การสร้างความร่วมมือกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในการใช้ศูนย์ทดสอบร่วมกัน หรือร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อใช้สิ่งอำนวยความสะดวกหรือเครื่องมือต่าง ๆ เช่น สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์และเครื่องมือในการเป็นศูนย์ทดสอบ

- การร่วมมือกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) ในการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ รวมกัน เช่น การออกไปประกาศร่วมกัน เพื่อให้ผู้ต้องการขอรับรองมาตรฐานอาชีพไม่จำเป็นต้องไปทำการทดสอบกับหลายหน่วยงาน

- ร่วมมือกับกลุ่มผู้ประกอบการให้เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) อาจเข้าไปชี้ให้เห็นว่าการได้รับใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพจะเป็นเกณฑ์ขั้นต่ำในการพิสูจน์ศักยภาพและขีดความสามารถของลูกจ้าง โดยเน้นให้นายจ้างและลูกจ้างเห็นความสำคัญของการมีมาตรฐานอาชีพและเกิดการยอมรับทั้งในกลุ่มนายจ้างและลูกจ้าง

- การสร้างความร่วมมือ อาจเน้นกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น อาทิ การเข้าหาสหภาพแรงงานในโรงงานภาคตะวันออก โดยเริ่มจากการนำแรงงานมาประเมินสมรรถนะ หรือมา Re-Skills และเผยแพร่ต่อสาธารณะเพื่อสร้างการรับรู้สู่ภายนอก

- การร่วมมือกับระบบโรงเรียนในโรงงาน เนื่องจากระบบดังกล่าวมีอยู่แล้ว หากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานและออกใบรับรอง ก็จะถือเป็นการสร้างมาตรฐานได้อีกทางหนึ่ง

- ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนกระบวนการให้มีการฝึกอบรม สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรบูรณาการการทำงานกับสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ โดยอาจให้สมาคมวิชาชีพในสภาอุตสาหกรรมนั้น กำหนดจำนวนคนเชิงปริมาณ และต้องมีหน่วยฝึกอบรม และนำมาตรฐานของขั้นตอนหน่วยงานต่าง ๆ ไปทำการฝึกอบรมกับบุคลากรก่อนที่จะเข้ามาทดสอบกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

- การร่วมมือกับหน่วยงานในต่างประเทศในการพัฒนาระบบคุณวุฒิ และการให้ขอรับคำปรึกษาและข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพในอนาคต

ทั้งนี้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรต่อยอดความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ในเรื่องของการจูงใจให้มีคำตอบแทนควรร่วมกับกระทรวงแรงงาน ให้มีการปรับมาตรฐานร่วมกับกระทรวงแรงงานให้เข้าหากันเมื่อผ่านการประเมินจะได้รับใบประกาศทั้ง 2 ใบ พร้อมกัน และเมื่อกระทรวงแรงงานประกาศอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจะทำให้ผู้ผ่านการประเมินได้รับค่าจ้างตามนั้นไปด้วย (เป็นแรงจูงใจ) หรือหากเป็นอาชีพที่ต้องมีใบอนุญาตต้องเน้นการประสานงานและทำงานร่วมกันและประชาสัมพันธ์ร่วมกัน

4) ด้านการพัฒนาองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

การพัฒนาองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เป็นประเด็นที่สำคัญในการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จึงควรมีการดำเนินงาน ดังนี้

- เร่งปรับปรุงเครื่องมือการประเมินสมรรถนะในสาขาวิชาชีพที่มีปัญหาการนำไปใช้ในการจัดประเมิน รวมทั้งการปรับปรุงกระบวนการออกแบบเครื่องมือการประเมินสมรรถนะ โดยการวัดคุณภาพของเครื่องมือทุกประเภทตามหลักวิชาการในทุกระดับชั้นคุณวุฒิ และทุกอาชีพ และมีการทดลองประเมิน กลุ่มที่ใช้ในการทดลองควรกำหนดให้เป็นคนในอาชีพ และมีจำนวนมากพอที่จะได้ผลการวัดคุณภาพเครื่องมือได้

- การวางระบบการทดสอบ ควรมืองค์กรรับรองให้ครอบคลุมทุกกลุ่มอาชีพ และควบคุมดูแลเรื่องความพร้อมขององค์กร เนื่องจากบางหน่วยงานอยากเป็นองค์กรรับรองแต่ยังไม่มีความพร้อม ควรหาองค์กรที่มีความพร้อมโดยหาองค์กรเครือข่ายทดสอบสมรรถนะที่มีมาตรฐาน เพื่อให้องค์กรเหล่านี้เหมือนเป็นการประชาสัมพันธ์งานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพไปด้วย

- เร่งสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือแก่องค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ และให้เป็นองค์กรที่ช่วยประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสถาบัน

- การประเมิน ควรเน้นให้องค์กรอาชีพประเมินและรับรองความรู้ความสามารถแทนที่จะให้หน่วยงานภาคการศึกษาเป็นหน่วยประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ
- ต้องมีการติดตามประเมินผลจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ ได้แก่ ผู้เข้ารับการประเมิน เจ้าหน้าที่สอบ (Examiner) หรือนำผลจากการสำรวจและความคิดเห็นต่อการจัดการขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ มาพิจารณาประกอบการติดตามประเมินผลด้วย

5) ด้านการประชาสัมพันธ์และสร้างความเชื่อมั่น

การประชาสัมพันธ์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพและระดับมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สถาบันจัดทำมาตรฐานอาชีพและการสร้างความเชื่อมั่นต่อสถาบันยังคงมีความสำคัญ โดยควรหาสื่อประชาสัมพันธ์หรือหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการประชาสัมพันธ์ และมีการทำแผนประชาสัมพันธ์ที่เน้นถึงประโยชน์ของระบบคุณวุฒิวิชาชีพ โดยมีแนวทางในการประชาสัมพันธ์ คือ

- สร้างความเข้าใจในด้านมาตรฐานอาชีพแก่บุคคลทั่วไป เนื่องจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพยังขาดการรับรู้จากกำลังแรงงาน ดังนั้นสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพต้องสร้างการรับรู้ให้มากขึ้นโดยเน้นที่กำลังแรงงานและผู้ประกอบอาชีพอิสระ
- การประชาสัมพันธ์ให้คุณวุฒิวิชาชีพเป็นที่รู้จักของประชาชน โดยการประชาสัมพันธ์อาจทำแบบเจาะกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง ควรเน้นว่าคุณวุฒิมากกว่าการจัดทำมาตรฐานอาชีพ เพื่อให้กำลังแรงงานทราบถึงประโยชน์ของเรื่องวุฒิและค่าตอบแทน
- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรทำให้สังคมยอมรับคุณวุฒิในแต่ละระดับ อาทิ คุณวุฒิระดับ 8 เท่ากับปริญญาเอก เน้นสร้างกระบวนการ ซึ่งหากยังขาดกฎหมายอาจมีการเพิ่มเติมกฎหมายได้ เนื่องจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพมีจุดแข็งสำคัญที่ทางกรมพัฒนาฝีมือแรงงานไม่มีคือการออกใบรับรองคุณวุฒิได้
- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพต้องสร้างคุณค่าว่าการได้รับการรับรองสมรรถนะตามวิชาชีพและได้รับคุณวุฒิวิชาชีพมีคุณค่าหรือมีประโยชน์อย่างไร อาทิ ธนาคารสามารถใช้เป็นเอกสารประกอบในการอนุมัติสินเชื่อ
- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพต้องพยายามสร้างเครือข่ายและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ดังนั้นสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพต้องกำกับดูแล ควบคุมการจัดทำมาตรฐานอาชีพให้ดี เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ
- ต้องทำให้กำลังแรงงานเห็นประโยชน์ให้ได้เพื่อให้เกิดการแพร่กระจายประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้ามาทดสอบและได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ โดยต้องมีผลเชิงประจักษ์

Executive Summary

Rationale

The key missions of the Thailand Professional Qualification Institute, Public Organization (TPQI) are to develop Thailand's national professional qualification systems, support professional groups in establishing professional standards based on international standards, certify organizations that certify professional qualifications and serve as the information center for professional qualification and professional standard systems. TPQI has also integrated its work and serves as a missing link between the public and the private sectors, including the Ministry of Labour, the Ministry of Education and other relevant organizations in order to develop human resources whose skills and capacity match with market demand. TPQI has also ensured inclusive processes in the development of the curricula, training courses and professional certification processes which enable professionals, including students, to obtain professional certifications certifying their capacity and skills. This will help them advance in their career path and make a living as well as helping Thailand to become a knowledge-based economy and society which will enhance Thailand's competitiveness.

Although the TPQI strategic plan for B.E. 2560-2564 has been implemented for a period of time, current and future domestic and international challenges might have some impacts on the strategic plan. This includes the new constitution and new policies under the 20-year national strategy such as 10 strategic points, government's operational policies like 21st century human resources management, national reform framework, promotion of high-potential industries, development of manpower in all ages in preparation for Thailand 4.0. The main objective is the transformation of Thailand to become Thailand 4.0 whose main element is human resource development as a growth engine.

The Bureau of Policy and Strategy's Thailand Professional Qualification Institute, Public Organization (TPQI) realizes the need to revisit TPQI's strategic plan to clearly determine the direction of TPQI, respond to the government's policy and the national strategy, become the main entity to certify professional qualifications in Thailand and link the country's professional standards with the ones in ASEAN and at the international level. This will also be the main impetus to boost the country's economy and competitiveness using the knowledge-based development approach as well as to help Thailand escape the middle-income trap.

Relevant Frameworks and Data

The research team is using McKinsey 7-S Framework and PESLT Analysis for the development of the new strategic plan. In addition, the research team has studied the ways Thailand is developing its human resources and it is found that national strategies, the 20-year national strategy and the development of the 12th national economic and social development

plan focus on human resources development by continuously enhancing labor capacity and skills in line with individuals' expertise. This includes enhancing financial literacy, knowledge management and entrepreneurial skills. For relevant organizations and entities, they all have human resources development strategies which are in alignment with the 20-year national strategy. For example, the Ministry of Labor has a labor and private sector development strategies responding to the market demand. The Ministry of Industry has a strategy to enhance labor access to the industrial sector by improving labor skills responding to respective industries. The Ministry of Industry also has a strategy to enhance conditions to increase productivity that will lead to sustainable development and the 4th SME promotion plan (B.E. 2560-2564) to enhance SME capacity to implement Smart SME approaches in conducting businesses. For the education sector, there is a strategy to improve the quality of curricula, training courses, monitoring and evaluation systems as well as organizing capacity building activities responding to required skilled for the 21st century. The monitoring and evaluation system will also be in alignment with the changes and developments occurred in the current society.

Summary of TPQI strategy B.E. 2560-2564 (revised version)

Vision

“to be an institute that develops and implement professional qualification and standard system in line with Thailand 4.0 model to enhance the capacity of at least 310,000 human resources by B.E. 2564”

Missions

- 1) Creating awareness on professional qualification and standard system and promote the use of the system to advance professional development.
- 2) Supporting professional groups both in the official system and independent groups to be involved in the development of professional standards and professional qualifications.
- 3) Promoting the use of professional qualifications in capacity building curricula and the transfer of experiences through professional qualification system to advance professional development.
- 4) Improving certification process and ensure its alignment with international standards as well as cooperating with relevant organizations.
- 5) Developing information system about professional qualifications and standards to support professional qualification services in an effective manner.

Main objectives and indicators

1) To raise awareness about the importance of professional qualifications and standards among the private sector, relevant organizations, and professionals

Indicators

- (1) Number of people who understand about professional qualifications and standards (millions).
- (2) Number of media and PR networks covering the work of TPQI.
- (3) Number of supporting organizations in certifying professionals' capacity and standards
- (4) Percentage of moral and transparency promotion during the operation.
- (5) Number of revisiting TPQI's strategic plan
- (6) Percentage of people satisfied with TPQI's professional qualification and standard systems and the services
- (7) Assessment of TPQI's operations in the past 3 years
- (8) Percentage of human resource's operation and capacity development

2) To enhance acceptance of the professional qualification and standard systems in alignment with the national strategy at the national and international level to adopt professional qualifications for benefit assessments

Indicators

- 1) Number of professional areas whose professional standards and qualifications have been reviewed
- 2) Cooperation with relevant entities to develop professional qualification and standard system
- 3) Comparison among professional standards, qualifications, assessments, and quality assurance
- 4) Research reports promoting the use of the professional qualification system

3) To promote the use of professional standards in the labor and education sectors for human resources development and career advancement targeting disadvantaged people to enter formal education system in order to acquire life-long learning.

Indicators

- 1) Collaboration in integrating professional qualifications and standards
- 2) Development in competency-based learning under the TPQI's framework

- 3) Number of committees to urge human resource development in targeted industries
- 4) Development of experience certificate application by professional qualification system
- 5) Number of people who have been trained about professional qualification and standard system
- 6) Number of targeted people who have been supported in training

4) To enable organizations certifying professional capacity in accordance with international professional standards to elevate capacity of professionals in the country

Indicators

- 1) Number of people whose professional capacity and standards have been assessed
- 2) Number of times for monitoring, observing, and assisting the professional capacity assessment by the involving entities
- 3) Number of activities conducting in each location to promote the participation of professional capacity and standard assessment
- 4) Number of officer in each industry who have been trained and evaluated based on the professional qualifications and standards
- 5) Number of professions whose evaluation costs have been calculated (in each qualification)
- 6) Number of organizations whose duty is to certify and manage the procedures of professional capacity assessment based on professional standards
- 7) Organizations whose duty is to certify labor capacity have been improved in line with international standards ISO/IEC 17024
- 8) Number of times evaluating surveillance audit to retain qualified standards ISO 9001:2015 by the certification body
- 9) Number of assessors whose duty is to certify professional capacity based on professional standards who have been trained

5) To ensure the effectiveness of the professional qualification system with wide usage of the information center and professional qualification and standard services

Indicators

- 1) Number of professional qualification and standard database system which has been improved
- 2) Number of organizations certifying training for the usage of professional qualification and standard database system

- 3) Competency development system following professional qualification and standard electronic system
- 4) Number of relevant entities connecting with the database
- 5) Database system evaluating the competency and standard for both civil servants and public officer
- 6) Number of assessors

Goals

- 1) To ensure that key relevant organizations realize the importance of professional qualification system and standards and the system is better recognized by professionals.
- 2) To have professional qualification system and professional standards which are well recognized in the country and at the national level in line with the national strategy.
- 3) Education and labor sectors to use the system for human resources development and advancement of career for people lack of opportunity to enter formal education. This also enhances life-long learning.
- 4) To have organizations that certify professional capacity and standards following international standards and cooperate with key organizations in an effective manner. This also helps promote human resources development.
- 5) To ensure effectiveness of the information center and the professional qualification and standard system.

Strategy 1: building awareness about professional qualification and standard system

Key elements: raising awareness among all sectors about the importance of professional qualification and standard system is critical. TPQI should increase PR approaches, especially targeting the industrial sector, civil society organizations, people in the education sector and labor so they understand that they could participate in the evaluation and experience transfer in order to obtain professional qualifications.

Main objective of the strategy

The professional qualification and standard system is well-known and all relevant sectors are aware of its benefits

Plan

- 1) To promote public relations aiming to reach target groups

Objectives: To reach the aforementioned objectives, TPQI is quickly moving forward with PR activities appropriate for the target groups using different types of media and cooperation with all sectors. To ensure satisfaction towards TPQI services and build trust

towards TPQI. This will help integrate the work of TPQI with all sectors as well as to increase recognition on TPQI's work.

Projects/ activities to be conducted under the plan include:

| Projects/Activities | Implementation Period | | |
|--|-----------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. Project to enhance awareness about professional qualification system among target groups | √ | √ | √ |
| 2. Project to create understanding about professional qualification and standard system | | √ | √ |
| 3. Project to support organizations that issue professional certifications to conduct PR activities about the importance of the system | | √ | √ |

2) To build trust towards relevant organizations

Objectives: To ensure effectiveness of TPQI, TPQI must undergo an evaluation process by its clients focusing on key services and emphasize the important projects to build and earn trust from related entities. This is another method to promote the work of TPQI.

Projects/ activities to be conducted under the plan include:

| Projects/Activities | Implementation Period | | |
|--|-----------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. Project to enhance effectiveness of TPQI | √ | √ | √ |
| 2. Project to revise TPQI strategy | √ | √ | √ |
| 3. Project to evaluate satisfaction towards TPQI services and to monitor the results/performances of people who have passed the evaluation | √ | √ | √ |
| 4. Project to evaluate the progress of TPQI in 3 years and its projects' worthiness | | √ | |
| 5. Project to develop and conduct quality assurance for TPQI's officers | √ | √ | √ |

Strategy 2: To revise and develop professional standards to be in alignment with the national strategy and the needs of different professional groups in key economic sectors.

Main elements: Strategy 2 focuses on revising and developing professional standards for key professional areas responding to the changing economy and in line with national strategies and plans. While focusing on human resources development, the promotion of innovations in new professions as well as IT revolutions, there needs to be a revision of existing professional standards and development of professional standards for new professions. This should cover all key professions and respond to the economy.

Main objective of the strategy

1. To make sure that professional qualification and standard system is in line with demand and is acceptable in Thailand and at the international level

Plan

1. To revised and develop professional standards for key professional areas.

Objectives: TPQI should conduct studies, analyses, and syntheses about government policies, economic and social development plans and information about targeted industries in order to develop professional qualification and standards that cover key professional areas, including new professions that need a set of new standard responding to future changes. The system should also be in alignment with international standards. Hence, research and comparison should be done between the systems in Thailand and abroad.

Projects/ activities to be conducted under the plan include:

| Projects/Activities | Implementation Period | | |
|---|-----------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. Project to develop professional and capacity standards for human resources development following the 20-year national strategy | √ | √ | √ |

2. Promoting the utilization of the professional qualifications and professional standards system

Objectives: To expedite the research on professional qualification system and expand the cooperation networks with organizations in Thailand and abroad. To link the system in Thailand with the ones at the ASEAN and international levels focusing on key industries.

Projects/ activities to be conducted under the plan include:

| Projects/Activities | Implementation Period | | |
|--|-----------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. Project to promote and develop professional qualification system to link with the one at the ASEAN and international levels | √ | √ | √ |
| 2. Project to promote the professional standard and professional qualification comparison | | √ | √ |
| 3. Project to conduct research to promote the use of professional qualification system | | √ | √ |

Strategy 3: To foster cooperation among the relevant entities both in Thailand and abroad to develop professional qualification system

Main elements: Strategy 3 focuses on fostering cooperation with the industrial sector in order to encourage the private sector to use professional qualifications and standards for human resources development and with organizations dealing with credit transfers between professional qualifications and educational credits. This helps professionals without opportunities to access formal education to enhance their capacity using professional qualifications.

1. Main objectives of the strategy

To use professional qualification and standard system to improve capacity building curricula in the education and labor sectors, specifically in the industrial sector (agriculture, industry and services). This helps create career advancement for professionals without opportunities to access formal education following the national qualification framework.

Plan

1) To build cooperation between the educational and industrial sectors to develop professional qualification system

Objectives: To use as a model to link professional qualification system with education system for professional trainings. The collaboration should be extended to education and labor sectors so that they could improve their curricula and training courses in line with professional standards. This also helps to create career advancement for people without access to formal education system and promote life-long learning.

Projects/ activities to be conducted under the plan include:

| Projects/Activities | Implementation Period | | |
|---|-----------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. Project to Integrated working with the Department of Skill Development in establishing professional standards and professional qualifications. | | √ | √ |
| 2. Project to develop and enhance the Thai manpower's competency by the usage of professional qualification system | √ | √ | √ |
| 3. Project to establish the committee urging the targeted industrial labour force development | √ | √ | √ |

2) To implement professional qualification and standard system

Objectives: To raise public awareness about the implementation of professional qualification system and to increase its use by transfer relevant knowledge to target groups.

Projects/ activities to be conducted under the plan include:

| Projects/Activities | Implementation Period | | |
|--|-----------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. Project to qualifying certification mechanism with professional qualification system. | √ | √ | √ |
| 2. Project to promote the use of professional qualifications and standards for human resources development | √ | √ | √ |
| 3. Project to promote and support training units in cooperation with relevant organizations | | √ | √ |

Strategy 4: To support professionals to receive professional certifications following professional standards and to develop certification system to be in alignment with international standards.

Main element: TPQI as the main organization promoting professional qualification system must develop procedure to certify professional capacity based on professional standards following international standards. This is to enhance confidence among the public towards capacity development and career advancement for professionals who receive certifications. This will help TPQI reach its goal as an organization that develops and implements professional qualification and standard system in line with the concept of Thailand 4.0 and also enhance capacity of more than 310,000 professionals by B.E. 2564.

Main objective of the strategy

1. To enhance effectiveness of organizations certifying capacity based on professional standards is enhanced. They could evaluate capacity based on professional standards following international standards. Employees with capacity certifications should receive appropriate remuneration following their professional qualification and standard level.

Plan

1) To encourage professionals to obtain professional certification following professional standards.

Objective: To promote and create opportunities for professionals to undergo capacity evaluation process in order to obtain professional certifications.

Projects/ activities to be conducted under the plan include:

| Projects/Activities | Implementation Period | | |
|--|-----------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. Project to create opportunities for professionals to enhance their capacity | √ | √ | √ |
| 2. Project to support the operation of organizations that issue professional certifications to conduct evaluations | √ | √ | √ |
| 3. Project to promote professional evaluation system | √ | √ | √ |
| 4. Project to upgrade personal competency according to professional standards and professional qualifications | | √ | √ |

2) To develop capacity certification system based on professional standards following international standards

Objective: To have organizations certifying capacity based on professional standards which are effective and reliable following international standards. The performance of these organizations is the reflection of TPQI's functions. These organizations will also help build confidence of the private sector towards the capacity of professionals with certifications.

Projects/ activities to be conducted under the plan include:

| Projects/Activities | Implementation Period | | |
|---|-----------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. Project to determine the fee rate for assessing the performance of a person according to a professional standard. | √ | √ | √ |
| 2. Project to carry out monitoring and evaluation process on organizations certifying capacity based on professional standards | √ | √ | √ |
| 3. Project to develop organizations certifying capacity based on professional standards following international standards ISO/IEC 17024) | √ | √ | √ |
| 4. Project to develop and monitor the quality assurance for the professional qualification system : information service and complaint center for the professional qualification system | √ | √ | √ |
| 5. Project to train the officers to certify their competency in accordance with professional standards 1). Activities to train the assessors who are responsible to certify the competency of the individual's professional standards 2). Activities to train the examiners of the relevant entities to certify the competency of the individual's professional standards | √ | √ | √ |

Strategy 5: To develop IT system to support the professional qualification services

Main Elements: TPQI must develop database and IT on professional qualifications for people who are interested to use them for the development of professional qualification system. TPQI should also develop database that links to other relevant organizations to identify the direction for the development of professional qualification and standard system of other organizations.

Main objective of the strategy

1. To ensure that the information center, database, IT and services relevant to professional qualifications and standards are used to support services related to professional qualification system

Plan

1) To develop effective and efficient database and information-sharing system

Objectives: To conduct research and development on professional qualification system by developing database for people interested and to help improve professional qualification system. The process includes studying, analyzing and synthesizing data and factors related to the direction of economic. There should also be training courses on how to use the database on professional qualification services.

Projects/ activities to be conducted under the plan include:

| Projects/Activities | Implementation Period | | |
|--|-----------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. Projects to improve database on professional qualification services | | √ | √ |
| 2. Project to conduct trainings on the use of the database | | √ | √ |
| 3. Project to create electronic and digital learning tools and content to build capacity of professionals following professional standards and system. | √ | √ | √ |

2) To Linking information and services about professional qualifications

Objective: To ensure the TPQI is the main information center and it is easily accessed and support professional evaluation and certification systems.

Projects/ activities to be conducted under the plan include:

| Projects/Activities | Implementation Period | | |
|--|-----------------------|------|------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| 1. Project to linking the manpower database | √ | √ | √ |
| 2. Project to develop the assessment database system for civil servants and officers | | √ | |
| 3. Project to create TPQI Digital Exam Center | | √ | √ |
| 4. Project to develop a computer-based multiple choice exam system | √ | | |

Policy Recommendations

TPQI must have clear roles in the development of professional and standard certification systems during the development of the new version of the strategic plan. TPQI must also serve as national center for professional evaluation through the following methods:

1) Revising and developing professional and capacity standards

In order to develop professional standards, adjustments must be done on both short and long-term basis following the changes that occurred or will occur. TPQI must focus on the urgency to improve human resources given the rapid changes. The following are the principals for adjusting and developing the standards:

- Professional standards in the future must be developed based on the market demand. Stakeholders should determine the standards and public hearings must be organized in order to prioritize the types of professionals.

- Professional standards must be able to quickly enable capacity development among different types of professionals lack skilled labour or professionals needed labor with new skills (reskill) in order to respond to new challenges.

- Professional standards should be developed for types of professions whose human resources do not have enough educational qualifications. In order to promote, life-long learning, focus should be made on labor without educational qualifications which is a large group.

- Professional standards must be developed for professionals without standards. Currently, human resources in this professional might only use experiences, skills and expertise but they may not have educational qualifications. The professions might involve danger and there is currently no laws controlling the professional standards.

- Professional standards should be developed with well-recognized organizations.

2) Improving the effectiveness of the organizations and the processes

TPQI must also have an office dealing with research. For example, there should be a research for the development of professional standards for highly demanded professionals in the future, a study about technological development or social changes that affect professionals. TPQI should develop a guideline for human resources development and clearly determine the roles and responsibilities to avoid any delays or confusions. This could be done by:

- Developing Key Performance Indicators (KPIs) to improve operation systems. There needs to be a system to Plan, Do, Check, Adjust (PDCA) and continuously improving the system as well as developing internal management systems.

- Promoting understanding about internal policies and open communications among offices as well as between staff and leadership.

- Improving operation systems and adjusts processes that cause delays. The processes should be concise. The system for reimbursement should be more thorough and there should not be further delays.

- Establishing Human Resource Management (HRM) system which is clear and transparent. There should be an HR development plan and there should be a plan to build expertise among professionals which develop professional standards. There should also be Individual Development Plan and Career Development plan for clearer directions. Performance-based compensation should also be considered.

- Developing IT system to enhance effectiveness internally and while communicating with other organizations.

TPQI must be ready to become a national entity to determine professional qualifications and develop an Industry Competency Board (ICB) to consider certification needs within different industrial groups and connect with other organizations dealing with labor and educational issues.

3) Improving cooperation and integration

TPQI should cooperate with all relevant entities, including the Ministry of Labor, the private sector and educational institutions but focus should be made on working with the Ministry of Labor. TPQI's professional standards will connect with the national qualification framework which is related to the education sector. Curricula must be adjusted to answer to market demand. In cooperation with the private sector, TPQI will help certify people before beginning their professions and support professional groups and enable the professionals to advance in their career.

- Cooperating with the Department of Skill Development to use the same venue for the test and or cooperating with other organizations in order to use their facilities such as the Office of the Vocational Education Commission.

- Cooperating with the Department of Skill Development to jointly support activities, including facilities and tools. Similarly, TPQI should collaborate with the Office of Vocational Education Commission for the support of facilities, tools, and test venues

- Working more closely with the private sector, especially the Small and Medium Enterprises (SMEs). TPQI should educate them about the importance of professional certifications in human resources management and it should be accepted and honored by both employers and employees.

- Establishing a clear collaboration with the target group, particularly the Labour Union in the eastern industrial area. TPQI should initially evaluate and re-skill its labour force competency to distribute to public and raise awareness

- Cooperating with education system in factories which already exist. TPQI should work with them to develop professional standards and certifications.

- Cooperating with relevant entities and encouraging them to have professional training courses. TPQI should integrate their system with various professional groups. The Federation of Thai Industries should indicate the number of people and training courses for the employees. The employees should be familiar with these training courses and professional standards first before going through the evaluation with TPQI.

- Cooperating with various organizations abroad in order to develop professional qualification system as well as seeking their recommendations and suggestions.

TPQI should continue the cooperation with relevant organizations in the aspect of incentives. TPQI should cooperate with the Ministry of Labor to integrate the professional standards together so that professional could receive certifications both from TPQI and from the Ministry of Labor. For this, if the minimum rate increases, professionals who have passed the evaluations will automatically receive the new rate (which is an incentive). For professions that require permits, TPQI should work with the Ministry in this regard.

4) Developing an organization whose duty is to certify professional capacity following professional standards

This is an important impetus for building trust and reliability for TPQI. The following approaches should be completed:

- Quickly developing tools to evaluate capacity for professional groups with evaluation issues. Improving design process to develop evaluation tools by evaluating the quality of all types of tools based on different levels of professional capacity and different professionals. Testing of evaluation process. Sample groups should be in the professional groups with sufficient number of employees in order to obtain reliable data.
- Putting in place testing system. Certifying organizations should cover all professional groups and there should be a monitoring system to evaluate the readiness of these organizations through their networks. This is because some of these certifying organizations are not yet ready. Working with these networks also helps raise public awareness on the work of TPQI.
- Building trusts and reliability among certifying organizations. This will help raise public awareness on TPQI.
- Ensuring that professional organizations are the ones to do the professional evaluation, not educational institutions.
- Ensuring that a system is in place to monitor service providers and stakeholders in the certifying organizations, for example professionals participating in the evaluation, examiner etc. Questionnaire results and recommendations from stakeholders must be taken into consideration as part of the monitoring system.

5) Initiating public relations and building trust

It is still very important to continue the public relations work for TPQI and professional certification systems in order to build trust. TPQI should commissioned PR companies or entities with communications/PR expertise. A communications plan focusing on the importance of professional qualification system should be developed. The following approaches should be completed:

- Creating public knowledge and understanding about professional standards. TPQI is still not quite well recognized, therefore TPQI should create awareness on its work among labor and independent entrepreneurs.
- Identifying target groups in order to create impact. PR messages should focus on qualifications rather than professional standards so that professionals would realize the importance of qualifications and the linkages with remunerations.
- TPQI should inform the society about professional qualifications at different levels, for example level 8 is equivalent to PHD. The processes should be improved, for

example if there's a lack of required laws, a new law should be enacted. Focus should be made on the fact that TPQI can issue professional certifications while the Department of Skill Development cannot do so.

- TPQI should create tangible value of obtaining professional certifications, for example it will be easier to access loans from the bank if you have the certifications.

- TPQI should build networks in order to effectively implement the monitoring system. This will help build trust for TPQI.

- TPQI should illustrate the professionals' notable benefits from obtaining professional qualifications which will help spreading the words about TPQI and professional certifications.